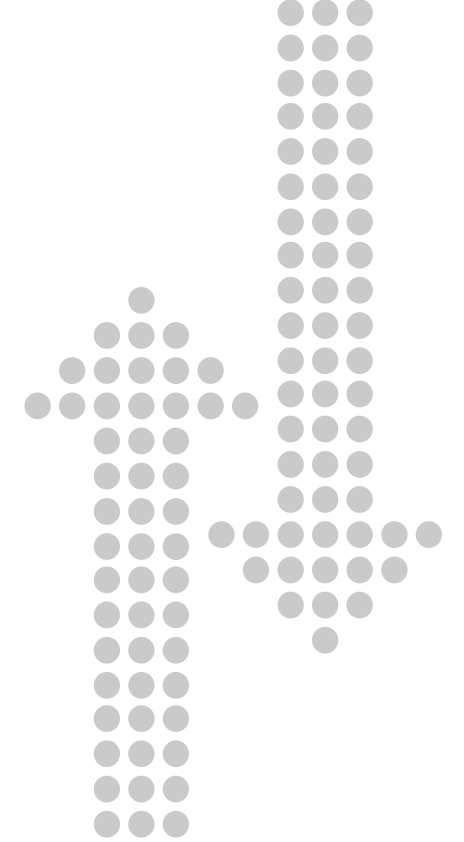


A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior



A3ES CICLOS DE ESTUDOS TEMÁTICOS

Secretariado e Trabalho Administrativo

Nova Série | Nº 33

Rita Friães



Sumário executivo

A oferta formativa na área CNAEF 346 – Secretariado e Trabalho Administrativo é constituída, à data de referência do presente estudo (dezembro de 2016), por apenas 4 ciclos de estudos, todos de licenciatura, e todos pertencentes ao ensino politécnico público. Do total dos 4 cursos, apenas um é um Novo Ciclo de Estudos (NCE), sendo os restantes Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEFs).

A procura de vagas de licenciaturas em Secretariado e Trabalho Administrativo, à semelhança de outras áreas, tem vindo a sofrer algumas oscilações, sendo 2015/16 o ano em que se regista o número mais baixo de colocações em oito anos.

A descida de estudantes que tem vindo a afetar diversas áreas de formação e ensino no ensino superior poderá dever-se à conjugação de diversos factores, tais como:

- 1) Um fator demográfico negativo em resultado da quebra de natalidade.
- 2) A crise socioeconómica que se instalou nos últimos anos, que tem vindo a afastar os estudantes do ensino superior.
- 3) A perceção de algumas dificuldades de empregabilidade dos diplomados do ensino superior.
- 4) A criação de vários Cursos de Especialização Tecnológica (CETs) na área.

Acompanhando a tendência de outras áreas, a oferta formativa em Secretariado e Trabalho Administrativo, foi alvo de alguns reajustamentos no seguimento do processo de Bolonha e do processo de avaliação/acreditação, sobretudo resultantes da iniciativa das instituições de ensino superior que, quer na fase de acreditação preliminar, quer posteriormente, descontinuaram alguns ciclos de estudos. Apenas um ciclo de estudos foi descontinuado em virtude da decisão de não acreditação por parte da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Alguns ciclos de estudos foram ainda reclassificados em termos de área CNAEF.

1. Introdução

No sentido de facilitar o acesso público à informação sobre o sistema de ensino superior português e a sua evolução, a A3ES deu início à publicação da série Estudos Temáticos sobre as diversas áreas de formação que tenham concluído o seu processo de avaliação/acreditação.

A definição das áreas para os Estudos Temáticos baseou-se na classificação dos ciclos de estudos, segundo a Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação – CNAEF – adequada do EUROSTAT para Portugal, de acordo com a Portaria 256/2005, de 16 de março. A classificação CNAEF cria, porém, algumas limitações já que pode agregar ciclos de estudos com características distintas dentro da mesma classe, pelo que, nalguns casos, houve necessidade de agrupar os ciclos de estudos de forma mais flexível, seguindo por exemplo, os agrupamentos definidos pela Agência, para as creditações dos ciclos de estudos em funcionamento (ACEF).

A informação sobre os ciclos de estudos em funcionamento e a sua situação perante a acreditação será sempre obtida a partir da plataforma eletrónica da A3ES, uma vez que é a fonte primária e mantém a referida informação em permanente atualização. Já os dados sobre os estudantes e diplomados serão obtidos a partir dos dados estatísticos da Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) e da Direção Geral do Ensino Superior (DGES).

O presente Estudo Temático corresponde ao trigésimo terceiro (quinto da nova série) e incide sobre a área de Secretariado e Trabalho Administrativo (CNAEF 346), a qual engloba presentemente somente ciclos de estudos em Secretariado.

Alguns cursos anteriormente integrados na CNAEF 346 foram reclassificados pela A3ES no seguimento do processo de avaliação/acreditação, passando a integrar outras áreas CNAEF, pelo que não serão considerados no presente estudo – as licenciaturas em Assessoria e Tradução do Instituto Politécnico do Porto, e em Secretariado e Comunicação Empresarial da Universidade Europeia e os mestrados em Tradução e Assessoria Linguística da Universidade dos Açores, e em Assessoria de Administração do Instituto Politécnico do Porto.

Secretariado e Trabalho Administrativo trata-se de uma área com uma reduzida oferta formativa ao nível do ensino superior, que presentemente é disponibilizada apenas por instituições politécnicas do setor público.

Em consonância com a diminuição do número de vagas motivada pelo encerramento de cursos, o número de estudantes colocados pela primeira vez, no primeiro ano, desceu de forma acentuada de 2008/09 para 2015/16.

As datas de referência para a nova série dos Estudos Temáticos são os anos letivos de 2008/09 a 2015/16, no que diz respeito às estatísticas oficiais da DGEEC; 2016/17, para os dados do acesso disponibilizados pela DGES e dezembro de 2016, para a definição da base de dados dos cursos, extraída da plataforma da A3ES, em concordância com a informação pública do respetivo site, para a situação perante a acreditação e a designação.

2. A oferta formativa

A oferta formativa na área CNAEF 346 – Secretariado e Trabalho Administrativo é constituída, à data de referência do estudo (dezembro de 2016), por apenas 4 ciclos de estudos, todos de primeiro ciclo (licenciatura) e todos pertencentes ao ensino politécnico. Dos referidos cursos, apenas um é um Novo Ciclo de Estudos (NCE), sendo os restantes três, Ciclos de Estudos Funcionamento (ACEFs).

Na fase de acreditação preliminar foram descontinuadas, por iniciativa das instituições, 4 licenciaturas. Posteriormente foram descontinuadas mais cinco licenciaturas, quatro por iniciativa das próprias instituições e uma no seguimento da decisão de não acreditação por parte da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Em relação a propostas de Novos Ciclos de Estudos (NCEs), a Agência não acreditou três cursos novos (2 licenciaturas e 1 mestrado).

A distribuição do total dos ciclos de estudos entre 2008/09 e 2015/16, segundo os dados da plataforma da Agência em dezembro de 2016, é apresentada na Tabela 1.

A oferta formativa em Secretariado e Trabalho Administrativo existe, presentemente, apenas, no ensino politécnico público.

Em termos globais, verificou-se um decréscimo do número de ciclos de estudos em funcionamento de 2008/09 para 2015/16, os quais passaram, no período em análise, para metade (de 10 para 5).

TABELA 1 – CICLOS DE ESTUDOS ACREDITADOS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

		2008/09*			2015/16*		
		PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL	PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL
ENSINO POLITÉCNICO	LICENCIATURA	8	2	10	5	0	5

Fonte: A3ES

* Cursos com a mesma designação, mas de regimes diferentes (ensino noturno, pós-laboral e ensino à distância), oferecidos pela mesma unidade orgânica, são contabilizados uma única vez, à exceção daqueles que são diferenciados na acreditação pela A3ES, à data de referência do presente estudo.

A oferta de ciclos de estudos em Secretariado e Trabalho Administrativo foi alvo de alguns reajustamentos no decorrer da implementação dos processos de Bolonha e de avaliação/acreditação. Foram descontinuados alguns ciclos de estudos por iniciativa das próprias instituições; foi encerrado um ciclo de estudos por parte da A3ES; quatro ciclos de estudos foram reclassificados em termos de CNAEF, dos quais três passaram a integrar a CNAEF 222 – Línguas e Literaturas Estrangeiras e um passou a integrar a CNAEF 340 – Ciências Empresariais.

3. Evolução global do Secretariado e Trabalho Administrativo

3.1. Licenciaturas

Em linha com a tendência de outras áreas, Secretariado e Trabalho Administrativo registou nos últimos anos uma redução no número total de estudantes colocados no primeiro ano, pela primeira vez (Tabela 2). Com efeito, no espaço de oito anos o número de novos ingressos caiu para menos de metade, passando de 257, em 2008/09 para 114, em 2015/16, sendo este último ano dos oito anos em análise, aquele que registou um menor número de admissões.

A redução do número de novos ingressos tem origem em ambos os setores, público e privado, sendo de salientar que este último deixou de receber novos estudantes a partir de 2015/16, em virtude do encerramento dos dois ciclos de estudos que disponibilizava.

TABELA 2 – VAGAS E ESTUDANTES COLOCADOS PELA 1.ª VEZ, NO 1.º ANO, NAS LICENCIATURAS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	
POLITÉCNICO	PÚBLICO	VAGAS	275	210	218	235	190	173	142	123
		ESTUDANTES	226	211	208	117	122	102	124	114
		% OCUPAÇÃO	82,2	100,5	95,4	49,8	64,2	59,0	87,3	92,7
	PRIVADO	VAGAS	110	200	100	60	40	60	60	---
		ESTUDANTES	31	32	25	2	0	29	41	---
		% OCUPAÇÃO	28,2	16,0	25,0	3,3	0,0	48,3	68,3	---
	TOTAL	VAGAS	385	410	318	295	230	233	202	123
		ESTUDANTES	257	243	233	119	122	131	165	114
		% OCUPAÇÃO	66,8	59,3	73,3	40,3	53,0	56,2	81,7	92,7

Fonte: DGEEC

A análise dos resultados da primeira fase de candidaturas ao ensino superior público, no ano letivo de 2016/17 (Tabela 3) põe em evidência que, embora dois dos quatro ciclos de estudos em funcionamento em 2016/17 tenham esgotado o contingente de vagas logo nesta primeira fase do acesso – Secretariado e Comunicação Empresarial da Universidade de Aveiro e Secretariado de Direção e Administração da Universidade de Coimbra -, os outros dois cursos deixaram um número elevado de lugares por preencher. Com efeito, o curso de Secretariado do Instituto Politécnico de Castelo Branco deixou perto de 50% das vagas por ocupar e o curso de Secretariado de Administração do Instituto Politécnico de Viseu deixou 70% de vagas sobranes.

TABELA 3 – COLOCADOS, NA PRIMEIRA FASE, EM 2016/17, NAS LICENCIATURAS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

	GRAU	VAGAS	COLOCADOS	COLOCADOS %	VAGAS SOBRANTES	NOTA ÚLTIMO COLOCADO
UNIVERSIDADE DE AVEIRO	L	24	25	104,2	0	124,0
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO	L	23	12	52,2	11	105,9
INST. POLITÉCNICO DE COIMBRA	L	55	57	103,6	0	120,5
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU	L	40	12	30,0	28	123,0
TOTAL		142	106	74,6	39	

Fonte: DGES

L - Licenciatura

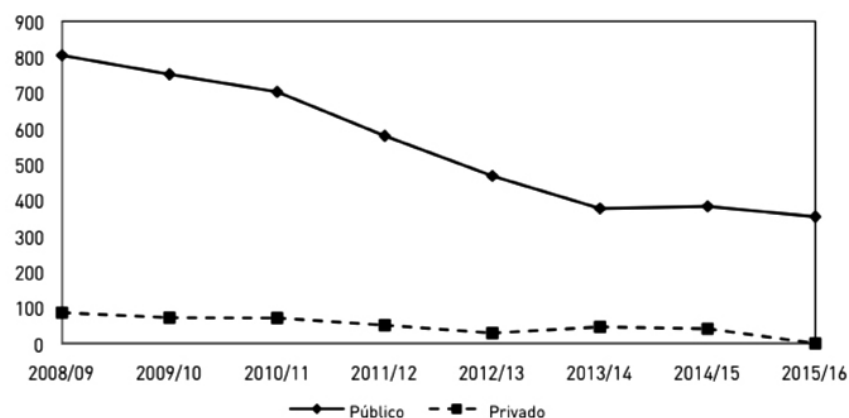
O número total de estudantes inscritos, em consonância com o decréscimo de novos estudantes, tem vindo, também, a cair de forma acentuada nos últimos anos, passando de 891, em 2008/09 para 354, em 2015/16, o que corresponde a uma redução de cerca de 60% (Tabela 4 e Fig. 1). Este decréscimo foi particularmente elevado no ensino público, o qual no espaço de oito anos viu o seu contingente de inscritos cair mais de metade, e embora essa queda tenha sido menos expressiva no ensino privado, dados os valores em causa, foi significativa, uma vez que a partir deste último ano o setor deixou de ter qualquer estudante na área.

TABELA 4 – NÚMERO TOTAL DE ESTUDANTES INSCRITOS NAS LICENCIATURAS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
POLITÉCNICO	PÚBLICO (1)	805	752	703	580	468	377	383	354
	PRIVADO (2)	86	72	71	51	29	46	41	0
	PÚBLICO/PRIVADO	9,36	10,44	9,90	11,37	16,14	8,20	9,34	---
	TOTAL (1)+(2)	891	824	774	631	497	423	424	354

Fonte: DGEEC

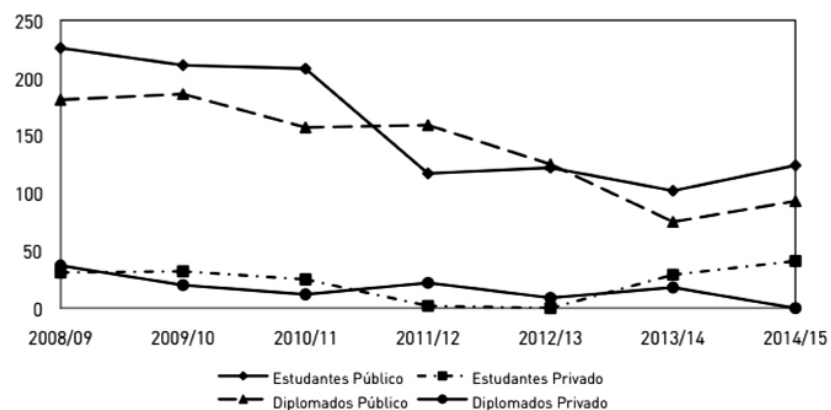
FIGURA 1 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ESTUDANTES NOS SETORES PÚBLICO E PRIVADO NAS LICENCIATURAS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)



Fonte: DGEEC

Quando se compara a evolução do número de novos estudantes e de diplomados nas licenciaturas (Figura 2), verifica-se, quer no ensino público, quer no ensino privado, uma diferença positiva entre ambos, já que em qualquer um dos setores o número de novos estudantes continua em vantagem face ao número de estudantes que concluíram os seus cursos, ainda que seja de relevar o facto de, em ambos setores, os anos letivos de 2011/12 e de 2012/13 terem sido anos em que se verificou uma reversão deste comportamento.

FIGURA 2 – NÚMERO DE ESTUDANTES DO 1.º ANO, 1.ª VEZ E DE DIPLOMADOS NAS LICENCIATURAS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)



Fonte: DGEEC

4. Eficiência formativa e empregabilidade

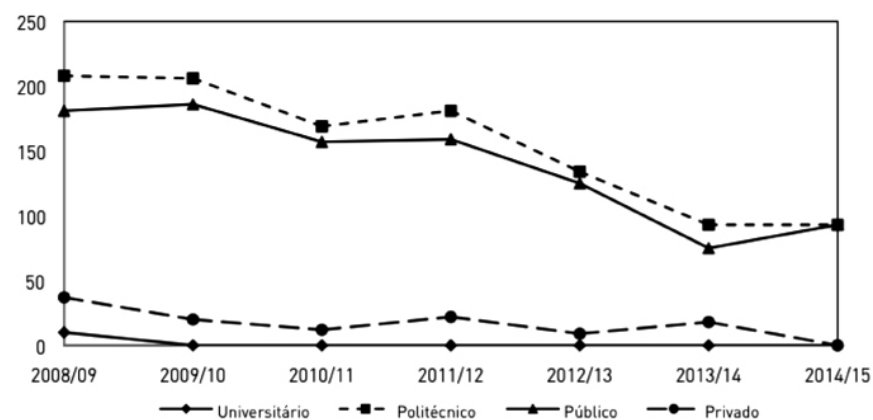
O número de estudantes que concluíram os seus cursos da área de Secretariado e Trabalho Administrativo (Tabela 5 e Figura 3) registou, em termos globais, uma redução de 2008/09 para 2014/15, sendo de referir que o ano 2008/09 foi o último ano em que o ensino universitário conferiu diplomas na área. No ensino politécnico a quebra registada adveio de ambos os setores, sendo de notar que o ensino privado atribuiu os últimos diplomas na área em 2013/14. Considerando as oscilações a que o número de novos ingressos tem sido sujeito, é expectável que o número de diplomados apresente também algumas variações nos próximos anos.

TABELA 5 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE DIPLOMADOS (LICENCIATURAS E MESTRADOS INTEGRADOS) EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
LICENCIATURA (UNIVERSITÁRIO)	PÚBLICO	---	---	---	---	---	---	---
	PRIVADO	10	---	---	---	---	---	---
TOTAL UNIVERSITÁRIO		10	---	---	---	---	---	---
LICENCIATURA (POLITÉCNICO)	PÚBLICO	181	186	157	159	125	75	93
	PRIVADO	27	20	12	22	9	18	---
TOTAL POLITÉCNICO		208	206	169	181	134	93	93
TOTAL PÚBLICO (1)		181	186	157	159	125	75	93
TOTAL PRIVADO (2)		37	20	12	22	9	18	---
TOTAL (1) + (2)		218	206	169	181	134	93	93

Fonte: DGEEC

FIGURA 3 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE DIPLOMADOS (LICENCIATURAS) EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

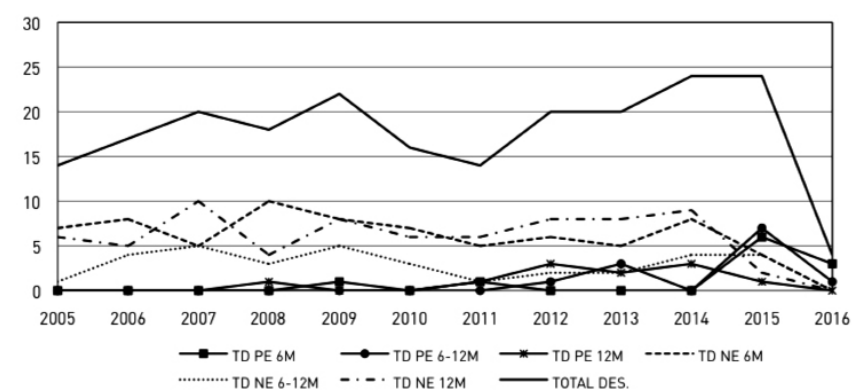


Fonte: DGEEC

Embora com as limitações que resultam da utilização dos dados dos Centros de Emprego, a DGEEC disponibiliza informação estatística sobre o desemprego dos diplomados na área de Secretariado e Trabalho Administrativo (CNAEF 346).

A Figura 4 mostra a evolução dos desempregados diplomados em Secretariado e Trabalho Administrativo (CNAEF 346) desde 2005. Da análise da mesma ressalta as oscilações a que este indicador tem sido sujeito. Com efeito, os anos letivos de 2014 e 2015 são os anos que registaram um maior número de diplomados na área sem emprego. Porém, este comportamento altera-se totalmente em 2016, registando-se uma quebra notória no número de desempregados.

FIGURA 4 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE DESEMPREGADOS DIPLOMADOS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)



TD PE – Total de desempregados registados a menos de 6/entre 6 e 12/mais de 12 meses para o primeiro emprego

TD NE – Total de desempregados registados a menos de 6/entre 6 e 12/mais de 12 meses para o novo emprego

Fonte: DGEEC - Desempregados registados no IEFP (Junho/2016), com habilitação superior obtida entre 1984 e 2016 e diplomados entre 1984 e 2015 nos cursos que registam desemprego no IEFP

Como se pode observar na Tabela 6 e Figura 5 a taxa de desemprego dos diplomados na área de Secretariado e Trabalho Administrativo (CNAEF 346) atingiu em 2014 o nível mais elevado em nove anos (22,2%), ficando muito acima dos 8,56% correspondentes à média nacional para a totalidade dos diplomados do ensino superior. Em 2015 esta taxa deu sinais de recuperação, passando para 17,65%, ainda que se tenha mantido bastante acima dos 11,81% correspondentes à média nacional.

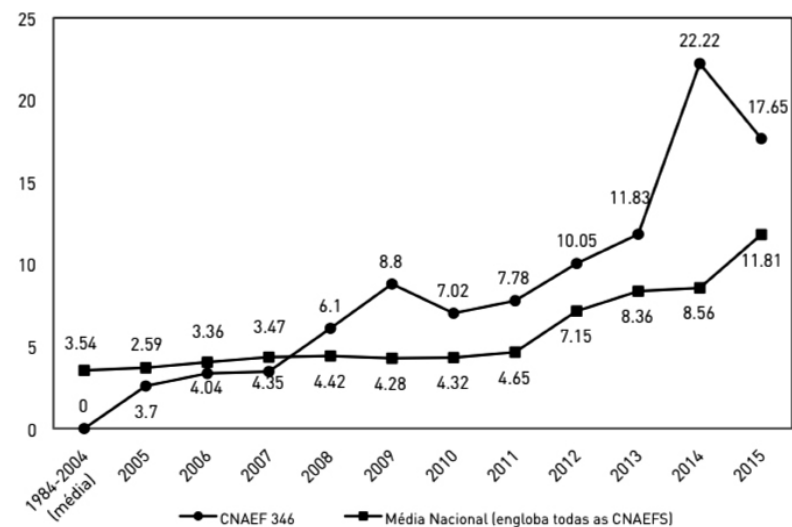
TABELA 6 – DIPLOMADOS E DESEMPREGADOS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

	1984-2004 (MÉDIA)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DIPLOMADOS	250,25	541	506	576	295	250	228	280	199	169	108	136	S/I
DESEMPREGADOS	0	14	17	20	18	22	16	14	20	20	24	24	4
%	0,00	2,59	3,36	3,47	6,10	8,80	7,02	7,78	10,05	11,83	22,20	17,65	N.A.

Fonte: DGEEC - Desempregados registados no IIEFP (Junho/2016), com habilitação superior obtida entre 1984 e 2016 e diplomados entre 1984 e 2015 nos cursos que registam desemprego no IIEFP

S/I – Sem Informação N.A. – Não Aplicável

FIGURA 5 – PERCENTAGEM DE DESEMPREGADOS/DIPLOMADOS EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

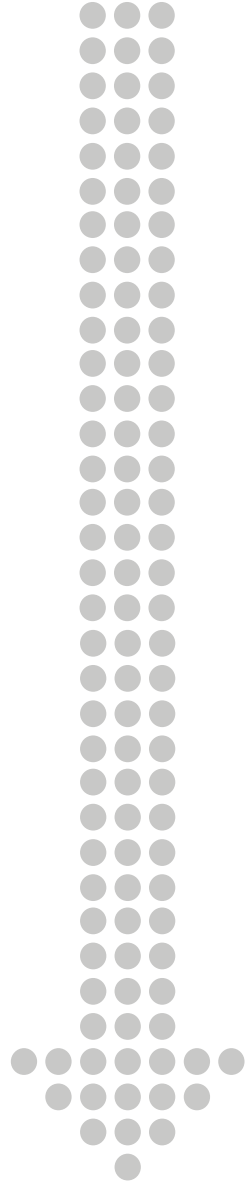


Fonte: DGEEC - Desempregados registados no IIEFP (Junho/2016), com habilitação superior obtida entre 1984 e 2016 e diplomados entre 1984 e 2015 nos cursos que registam desemprego no IIEFP

TABELA 7 – CICLOS DE ESTUDOS ACREDITADOS NO ENSINO POLITÉCNICO EM SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO (CNAEF 346)

	INSTITUIÇÃO	CURSO	GRAU
ENSINO UNIVERSITÁRIO PÚBLICO	UNIVERSIDADE DE AVEIRO - ESCOLA SUP. DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE ÁGUEDA	SECRETARIADO E COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL	L
	INST. POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO - ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE CASTELO BRANCO	SECRETARIADO	L
	INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA - INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE COIMBRA	SECRETARIADO DE DIREÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	L
	INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU - ESCOLA SUP. DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE LAMEGO	SECRETARIADO DE ADMINISTRAÇÃO (REGIME NOCTURNO)	L

L - Licenciatura



Edição:

A3ES

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

Praça de Alvalade, nº 6 – 5º Frente

1700-036 LISBOA

www.a3es.pt

a3es@a3es.pt

Colecção/Série:

A3ES - CICLOS DE ESTUDOS TEMÁTICOS

Setembro 2017

Design gráfico:

Ângela Calheiros