

# **ACEF/1112/20882 — Decisão de apresentação de pronúncia**

## **Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa**

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Serviço Social
2. conferente do grau de Licenciado
3. a ser leccionado na unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) Universidade Lusíada
4. a/o Fundação Minerva - Cultura - Ensino E Investigação Científica
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):  
Pronúncia em anexo
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

## **Anexos**

Universidade Lusíada de Lisboa  
Instituto Superior de Serviço Social

ACEF/1112/20882

Relatório preliminar da CAE

**PRONÚNCIA SOBRE A IMPLEMENTAÇÃO DAS RECOMENDAÇÕES  
RELATIVAS À ACREDITAÇÃO**

**1º CICLO de ESTUDOS em SERVIÇO SOCIAL**

Em referência ao Processo ACEF/ 1112/20882, relativo ao pedido de acreditação do 1º Ciclo de Estudos em Serviço Social, da Universidade Lusíada de Lisboa, e sendo nossa firme convicção de que o Ciclo de Estudos em apreço cumpre todos os requisitos exigidos para a respectiva acreditação sem condições, apresentamos a nossa pronúncia ao Relatório Preliminar elaborado pela CAE, nos termos e pelos fundamentos seguintes:

**Introdução**

Começamos por exprimir a nossa concordância com uma parte substantiva das observações e recomendações apresentadas pela CAE, referindo, todavia, que tais observações não justificam, em nosso entender, a imposição de condições à acreditação do ciclo de estudos, posto que, quanto aos requisitos fundamentais, todos eles se apresentam com resposta suficientemente positiva. De realçar que o guião de auto-avaliação foi enviado em 30 de Abril de 2012 e recebido o Relatório Preliminar em 24 de Novembro de 2014. Neste intervalo de tempo foram desenvolvidos normais processos de ajustamento e de melhoria em várias dimensões dos 3 ciclos de estudos do ISSS-UL e do CLISSIS. Em consequência, a revisão dos Planos de Estudo está em curso.

Destacamos, em seguida, alguns dos fundamentos que consideramos, neste momento, de particular relevância e que são resultado desta dinâmica processual.

1. **A coordenação do 1º Ciclo de Estudos** (CE) é garantida por Doutora Especializada em Serviço Social, com licenciatura em Serviço Social e uma vasta carreira como Assistente Social na Administração Local; doutora em Antropologia Social.

2. **O corpo docente do 1º CE**, cumpre os requisitos da Lei 115/2014 de 7 de Agosto e respectivos rácios, a saber:

**Da ACP (Área Científica Principal):**

- 2 Professores Associados, Doutores Especializados em Serviço Social: Marina Antunes e Duarte Vilar (Aprovado em Conselho Científico de 2 de Julho 2014)
- 4 Professores Auxiliares, Doutores em Serviço Social: Regina Vieira, Inácia Moisés, Júlia Cardoso e Maria João Pena
- Docente especialista em Serviço Social e Mestre em Serviço Social: Teresa Silva (aprovado em Conselho Científico de 2 de Julho 2014); em processo de doutoramento em Serviço Social
- 1 Mestres em Serviço Social: Maria Eugénia Santiago em processo de doutoramento
- 1 Licenciada em Serviço Social: Elisete Silva em processo de doutoramento em Ciências da Educação
- Professor Auxiliar, em Antropologia: Michel Binet – em processo de doutoramento em Serviço Social
- Licenciados em Serviço Social com doutoramento noutras áreas: Marina Antunes (doutoramento em Antropologia Social) e João Pissarra (doutoramento em Psicologia)

**Outras áreas científicas:**

- Professor Associado, Doutor em Economia: Mário Caldeira Dias; Catedrático em Economia: António Bagão Felix; vasta experiência como responsável político da Segurança Social
- Professora Auxiliar, Doutora em Psicologia: Tânia Gaspar (Diretora do Instituto de Psicologia e Ciências da educação –UL) e Maria Helena Teixeira da Silva, doutora em Psicologia
- Professora Auxiliar, Doutora em História: Helena Resende da Rocha
- Doutor em Direito: Pedro Bettencourt

3. **No que se reporta aos créditos**, estes correspondem a 99 ECTS na ACP, num total de 180 créditos, a saber:

- Área Científica de Serviço Social: 99 Créditos (55%)
- Ciências Humanas e Sociais: 39 Créditos (22%)
- Psicologia: 18 Créditos (10%)
- Economia: 18 Créditos (10%)
- Direito: 6 Créditos (3%)

4. **O Plano de Estudos (PE)** tem a duração de 3 anos e a estrutura curricular está organizada semestralmente, com as UC distribuídas por 2 semestres/ano.

5. **As Unidades Curriculares (UC)** do Plano de Estudos (PE) são ministradas por docentes com formação específica na área, procurando adequar as UC às respetivas formações, a saber:

**1º Ano – 1º semestre:**

- Seminário de Introdução aos Problemas Sociais – área do SS: Doutorando em Serviço Social; doutor em Antropologia;
- Demografia e Dinâmicas Territoriais – área CHS: Doutor Especializado em Serviço Social, doutor em Sociologia;
- Fundamentos Económicos de Inclusão Social – área de Economia: Doutor em Economia
- Antropologia das Sociedades Complexas - área das CHS: doutora em Antropologia
- História Social e do Serviço Social – área do Serviço Social: docente Especialista em SS; Mestre e doutoranda em Serviço Social;

**1º Ano – 2º Semestre:**

- Globalização e Desigualdades - área do SS: Doutora em Serviço Social
- Contextos de Desenvolvimento humano – área da Psicologia: doutora em Psicologia
- Observatório da Realidade Social - área do SS: doutora em Serviço Social
- Serviço Social e Sociedade – área do SS: Doutora Especializada em Serviço Social; licenciada em SS
- Teorias Sociológicas – área das Ciências Humanas e Sociais (CHS): doutor em Antropologia, Licenciado (pela Sorbonne) e Mestre em Sociologia;

#### 2º Ano – 1º Semestre

- Política Social e Exclusão Social – área SS: doutora em Serviço Social
- Estruturas e Interação Social – área das CHS: doutor em Antropologia
- Teoria e Metodologia da Intervenção Individual e com Famílias em Serviço Social- área SS: doutora em Serviço Social
- Contextos Profissionais em Serviço Social – área do SS: doutora em Serviço Social
- Métodos e Técnicas de Investigação Social – área de CHS: doutor em Sociologia; doutor especializado em Serviço Social

#### 2º Ano – 2º Semestre

- Psicologia Social e das Organizações – área de Psicologia: Doutor em Psicologia; licenciado em Serviço Social
- Economia Social – área de Economia: Doutor em Economia
- Teoria e Metodologia da Intervenção Social em Grupos e Comunidades em Serviço Social – área de SS: docente Especialista em SS; Mestre e doutoranda em Serviço Social
- Técnicas de Análise Aplicadas ao Serviço Social – área das CHS: doutor em Antropologia, doutorando em Serviço Social
- Supervisão, Acompanhamento e Aconselhamento em Serviço Social – área de SS: doutora em Serviço Social

#### 3º Ano – 1º Semestre

- Política Social e Segurança Social na Contemporaneidade – área de SS: Doutora em Serviço Social
- Psicopatologia – área da Psicologia: doutora em Psicologia
- Direito e Serviço Social – área de Direito: doutor em Direito
- Seminário de Reflexão e Análise de Práticas Profissionais – área de SS: doutora em Serviço Social
- Estágio – área de SS: doutora em Serviço Social

#### 3º Ano – 2º Semestre

- Empreendedorismo Social e Empregabilidade – área da Economia: doutora Especializada em Serviço Social
- Concepção, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais – área de SS: Doutor Especializado em Serviço Social
- Ética e Deontologia – área de Serviço Social: Catedrático em Economia
- História da Cultura Portuguesa área da História: doutorada em História

### 6. UC Estágio

- No presente ano lectivo 2014-2015, foi constituída uma turma única, devido à redução do número de estudantes matriculados.
- A turma tem matriculados 21 alunos; cf. formulário de candidatura online (processo realizado entre Maio e Setembro) - <http://www.lis.ulsiada.pt/pt->

[pt/universidade/institutos/institutosuperiordeservi%C3%A7osocialdelisboa/est%C3%A1gios/formul%C3%A1rio.aspx](http://www.lis.ulusiada.pt/pt-pt/universidade/institutos/institutosuperiordeservi%C3%A7osocialdelisboa/est%C3%A1gios/formul%C3%A1rio.aspx)

- A supervisão pedagógica é realizada por uma docente, licenciada, mestre e doutora em Serviço Social.
- Os orientadores de Estágio são maioritariamente Assistentes Sociais, licenciados em Serviço Social. Consideram-se, excepcionalmente, a aceitação de orientação por profissionais de outras áreas das Ciências Sociais e Humanas, de acordo com a análise e parecer do Núcleo de Coordenação de Estágios, mediante análise curricular dos candidatos a orientadores. No corrente ano lectivo, entre os 20 orientadores e co-orientadores, 17 têm licenciatura em Serviço social (85%), sendo que apenas três têm licenciatura em Política Social (15%).
- A UC de Estágio, integrada no 3º ano do Plano de Estudos, comporta dois semestres com um total mínimo obrigatório de 480 horas de experiência prática em contexto de trabalho do Serviço Social.
- Desde o 1º ano do Plano de Estudos procura-se promover a proximidade directa dos alunos aos profissionais de Serviço Social, aos seus contextos organizacionais e públicos de intervenção social. Estes contactos integram-se em metodologias adoptadas para a produção de trabalhos de trabalhos académicos de disciplinas como Observatório da Realidade Social (1º Ano), Contextos Profissionais em Serviço Social (2º Ano), Supervisão, Acompanhamento e Aconselhamento em Serviço Social (2º ano); Seminário de Reflexão e análise de práticas profissionais (3º Ano). Estas experiências permitem uma maior proximidade à realidade socioprofissional do Serviço Social. Apoiam a proposta de local de estágio apresentadas pelos alunos.
- A docente, também responsável pelo Núcleo de Coordenação de Estágios, doutora em Serviço Social, na qualidade de Regente da UC de Estágio, desloca-se a todos os locais de estágio para reunião de lançamento dos processos de estágio, definindo-se individualmente os planos de estágio curriculares, contando com a presença dos orientadores e do aluno-estagiário. O processo de avaliação dos processos de estágio integra, para além de outros contactos regulares entre docente e orientadores estabelecidos ao longo do ano lectivo (reuniões, telefonemas, emails), a realização de pelo menos uma reunião anual (workshop) com o grupo de orientadores para discussão e avaliação do processo de orientação dos estágios curriculares, papéis dos actores envolvidos, avaliando a articulação entre os três actores (professor, aluno-estagiário e orientador). No corrente ano lectivo, estão previstas duas reuniões com os orientadores de estágio a realizarem-se em Janeiro (final do 1º semestre) e em Abril (2º semestre).
- Informação sobre Estágios de Serviço Social em permanência no web site:

<http://www.lis.ulusiada.pt/pt-pt/universidade/institutos/institutosuperiordeservi%C3%A7osocialdelisboa/est%C3%A1gios.aspx>

7. **Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social –CLISSIS** foi acreditado, em 2014, pela FCT com **BOM** e conta com um financiamento anual para actividades de investigação.

A coordenação científica está a cargo de Doutor Especializado em Serviço Social: Professor Doutor Duarte Vilar

Conta com uma rede de parceiros internacionais de países da Europa, Canadá e Brasil.

A actual equipa do CLISSIS é composta por 13 investigadores integrados e 12 investigadores colaboradores. Os estudantes do 1º Ciclo de Estudos são estimulados a participarem nas actividades do CLISSIS.

A investigação na ACP tem um lugar relevante que se traduz num conjunto de projectos de investigação internos do CLISSIS, a saber:

A equipa organiza-se em torno de dois grupos de trabalho:

- Serviço Social e Estratégias de Intervenção Social
- Intervenção para a Sustentabilidade e Bem-Estar
- Nestes dois grupos exploram-se temas como: o envelhecimento, infância e famílias, história do Serviço Social, identidade e territórios, análise conversacional, atores e organizações sociais, inovação social, sustentabilidade social e responsabilidade social das empresas
- O Grupo de Investigação (GI) Serviço Social e Estratégias de Intervenção Social, desenvolve a Linha de Investigação – Serviço Social: história, pensamento e práticas profissionais - através do projecto de investigação: Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa: património documental e memória. Estão programadas uma série de actividades em 2014/2015, embora, no III Congresso Internacional de Serviço Social, realizado em 2013, este GI tivesse apresentado uma mostra biográfica e bibliográfica sobre a Professora Maria Augusta Negreiros.
- A Linha de Investigação “Inovação na Intervenção Social – Metodologias, sustentabilidade, atores e organizações” é desenvolvida pelo GI “Serviço Social e Estratégias de Intervenção Social” que criou o Lab.iS – Laboratório de Inovação Socio-territorial; concebe, planeia, executa e avalia Projetos de Inovação e Desenvolvimento Socio-territorial, apresenta soluções inovadoras e baseia-se nos princípios da responsabilidade socio-territorial, humanismo e ecologismo, abordagens criativas e de *design thinking*, *empowerment* nos processos sociais
- O GEAClissis – Grupo de Etnometodologia e Análise Conversacional da Clusividade Social desenvolve 2 projetos: Projeto ACASS – Análise Conversacional Aplicada ao Serviço Social; o Projeto ACAAutismo – Análise Conversacional Aplicada ao Autismo; desenvolve um conjunto de importantes actividades nas Autarquias Locais e outras organizações sociais
- De destacar uma parceria interna entre o CLISSIS e o CITAD, Centro de Investigação em Território, Arquitectura e Design, que se materializa através de dois projectos que procuram cruzar saberes entre diferentes áreas disciplinares, nomeadamente na ACP:

O ESTEJO – Projeto de Investigação «O Estuário do Tejo e as Zonas Ribeirinhas: Estratégias de Sustentabilidade», actualmente a operar na Trafaria;  
Regeneração Urbana Quinta da Mina e Cidade do Sol – cidade para todos, como caso de estudo.

8. **A Revista de Intervenção Social (RIS)** tem como directora uma doutorada em Serviço Social e um subdirector Doutor Especializado em Serviço Social.

O Conselho Científico Nacional integra doutores em Serviço Social de Escolas do Porto, Coimbra e Lisboa; o Conselho Científico Internacional é composto por destacados investigadores da área do Serviço Social e das CHS.

A RIS e o CLISSIS garantem a presença destes investigadores nas Comissões Científicas dos Congressos Internacionais, realizados bianualmente, e nas conferências sobre problemas sociais contemporâneos e os desafios colocados ao Serviço Social pela sociedade.

9. No que respeita à organização interna, nomeadamente a coordenação vertical e horizontal das UC, é de realçar o esforço dos docentes no sentido de garantirem esta articulação ao longo do semestre, sendo o Conselho Escolar do Serviço Social o espaço no qual se faz o balanço dos aspectos positivos e negativos desta articulação.
10. O facto dos docentes, sobretudo da ACP, ministrarem UC nos 3 ciclos de estudo, é um elemento facilitador do aprofundamento da integração progressiva de conteúdos temáticos e do garante de um esforço de complementaridade, actualização e adequação da bibliografia.
11. As parcerias internacionais fazem parte da estratégia de optimização dos recursos pelo que o 1º Ciclo de Estudos, bem como o 2º e 3º Ciclos, contam com a rede de parceiros do CLISSIS e da RIS, bem como de Universidades estrangeiras com as quais se estabelecem protocolos de mobilidade de estudantes e de docentes (STM), no âmbito do Programa ERASMUS. Têm-se implementado medida que visam a promoção de uma maior mobilidade de docentes e estudantes.
12. O ISSS-UL conta com o apoio de pessoal não docente integrado em vários departamentos da Universidade Lusíada.
13. No que diz respeito às metodologias de ensino-aprendizagem, a avaliação das UC é realizada segundo o Regulamento Geral da UL. Contudo, nas UC de seminário ou Metodologias, o docente pode propor formas claras e específicas de avaliação. É consensual um maior apoio dispensado aos trabalhadores-estudantes, procurando-se evitar o prolongamento do tempo de conclusão do curso.
14. São desenvolvidas actividades extracurriculares, programadas anualmente, que complementam e diversificam a formação dos estudantes. Desde Congressos, Conferências, seminários e workshops, com participação de especialistas nacionais e estrangeiros, privilegiando-se o aprofundamento de temáticas associadas à ACP.
15. O ISSS-UL tem delineados objectivos estratégicos e procura prosseguir em função da natureza dos problemas sociais e desafios que se colocam ao Serviço Social.

## **Conclusão**



Com a presente pronúncia estamos certos de que ficam esclarecidas as principais dúvidas suscitadas e, desse modo, demonstrado que o 1º Ciclo de Estudos em Serviço Social do ISSS-UL, em análise, cumpre todos os requisitos legais para a respectiva acreditação sem condições. De facto, todos os requisitos legais exigidos para a acreditação estão integralmente cumpridos e consideramos estar a cumprir e a honrar o projecto educativo a que nos propomos.

Em todo o caso, registamos com a máxima atenção as sugestões de melhoria apontadas e continuaremos a proceder aos inevitáveis ajustamentos, por força da necessidade de introduzir formas inovadoras nos processos de ensino-aprendizagem, com vista à melhoria da qualidade pedagógica e científica do Plano de Estudos, acompanhando, deste modo, as transformações sociais e dos contextos em que opera o Serviço Social.

## **ENGLISH VERSION**

In reference to the process ACEF / 1112/20882 on the accreditation request of the 1st Cycle of Studies in Social Work, from Universidade Lusíada of Lisbon, being our firm belief that the Study Cycle in question meets all the requirements for the accreditation without conditions, we present our response to the preliminary report prepared by the CAE, under the following grounds:

### **Introduction**

We begin by expressing our agreement with a substantive part of the observations and recommendations presented by CAE, referring, however, that such observations do not justify in our view, the imposition of conditions for accreditation of the study cycle, since, as the main requirements, all of which are present with sufficiently positive response. Note that the self-assessment report was sent on April 30, 2012 and we received the Preliminary Report on 24 November 2014. In this period of time were developed normal adjustment processes and improvements were made in several dimensions of 3 study cycles, ISSS-UL and CLISSIS. Consequently, the review of the Study Plans is underway.

We emphasize some of the grounds that we consider at this moment of particular relevance and that are a result of this dynamic process.

1. **Coordination of the 1st Study Cycle (EC)** is guaranteed by PhD Specialized in Social Work with a degree in Social Work and a wide career as a social worker in Local Administration; PhD in Social Anthropology.
2. **The teaching staff of study cycle**, meets the requirements of the Law 115/2014 of 7 August and its ratios, namely:

#### **MCA (Main Scientific Area):**

- 2 Associate Professors, Doctors Specialized in Social Work: Marina Antunes and Duarte Vilar (Approved by the Scientific Council of 2 July 2014)
- 4 Assistant Professors, Doctors in Social Work: Regina Vieira, Inácia Moisés, Julia Cardoso and Maria João Pena
- Specialist teacher in Social Work and Master in Social Work: Teresa Silva (approved in the Scientific Council of 2 July 2014); in doctoral process in Social Work
- 1 Master in Social Work: Maria Eugénia Santiago in doctoral process
- 1 Degree in Social Work: Elisete Silva in doctoral process in Education
- Assistant Professor in Anthropology: Michel Binet - in doctoral process in Social Work
- Graduates in Social Work with a PhD in other areas: Marina Antunes (PhD in Social Anthropology) and John Pissarra (PhD in Psychology)

**Other scientific areas:**

- Associate Professor, Ph.D. in Economics: Mario Caldeira Dias; Professor in Economics: Antonio Bagão Felix; extensive experience as a politician in Social Security
- Assistant Professor, PhD in Psychology: Tania Gaspar (Director of the Institute of Psychology and Education Sciences -UL) and Maria Helena Teixeira da Silva, PhD in Psychology
- Assistant Professor, PhD in History: Helena Resende da Rocha
- Doctor in Law : Pedro Bettencourt

**3. As it relates to credits (ECTS)**, these correspond to 99 ECTS in the MCA for a total of 180 credits, namely:

- Field of Social Work: 99 credits (55%)
- Humanities and Social Sciences: 39 credits (22%)
- Psychology: 18 credits (10%)
- Economy: 18 credits (10%)
- Law : 6 credits (3%)

**4. Study Plan (SP)** has three years and the curriculum is organized every six months, with the CU spread over 2 semesters / year.

**5. Curricular Units (CU)** of the Study Plan (PE) are taught by teachers with specific training in the area, looking to fit the CU to the respective formations, namely:

**1st Year - 1st semester:**

- Introduction to Social Problems Seminar - SW area: Doctorate in Social Work; PhD in Anthropology;
- Demography and Territorial Dynamics - CHS area: Doctor Specializing in Social Work, Doctor of Sociology;
- Economic Fundamentals of Social Inclusion - Economy area: Ph.D. in Economics
- Anthropology of Complex Societies - area of CHS: PhD in Anthropology
- Social History and Social Work - field of Social Work: Teaching Specialist SW; Master and PhD in Social Work;

**1st Year - 2nd Semester:**

- Globalization and Inequality - SW area: PhD in Social Work
- Human Development Contexts - field of Psychology: PhD in Psychology
- Observatory for Social Reality - SW area: PhD in Social Work
- Social Work and Society - SW area: PhD Specializing in Social Work; degree in SS
- Sociological Theories - area of Human and Social Sciences (CHS): PhD in Anthropology, Bachelor (Sorbonne) and Master in Sociology;

**2nd Year - 1st Semester**

- Social Policy and Social Exclusion - SW area: PhD in Social Work
- Structures and Social Interaction - area of CHS: PhD in Anthropology
- Theory and Methodology of Individual and Family Intervention in Social Work area SW: PhD in Social Work
- Professional Contexts in Social Services - SW area: PhD in Social Work
- Methods and Techniques of Social Research - CHS area: Doctor in Sociology; specialized doctor in Social Work

#### **2nd Year - 2nd Semester**

- Social and Organizational Psychology - Psychology area: Doctor of Psychology; degree in Social Work
- Social Economy - Economy area: Ph.D. in Economics
- Theory and Methodology of Social Intervention in Groups and Communities in Social Work - SW area: Teaching Specialist SW; Master and PhD in Social Work
- Applied Analysis Techniques to Social Work - area of CHS: PhD in Anthropology, doctoral student in Social Work
- Supervision, Monitoring and Counseling in Social Work - SW area: PhD in Social Work

#### **3rd Year - 1st Semester**

- Social Policy and Social Security in Contemporary - SW area: PhD in Social Work
- Psychopathology - field of Psychology: PhD in Psychology
- Law and Social Work - area of law: Doctor of Laws
- Reflection Seminar and Professional Practice Analysis - SW area: PhD in Social Work
- Internship - SW area: PhD in Social Work

#### **3rd Year - 2nd Semester**

- Social Entrepreneurship and Employability - area of the Economy PhD Specialized in Social Work
- Design, Management and Evaluation of Social Projects - SW area: Doctor Specializing in Social Work
- Ethics and Deontology - field of Social Work: Cathedra in Economics
- History of Portuguese Culture Area History: PhD in History

### **6. CU Internship**

- In the present academic year 2014-2015, one classroom was formed due to the reduction in the number of enrolled students.
- The class has 21 students enrolled; cf. online application form (process carried out between May and September) - <http://www.lis.ulsiada.pt/pt-pt/universidade/institutos/institutosuperiordeservi%C3%A7osocialdelisboa/est%C3%A1gios/formul%C3%A1rio.aspx>
- Pedagogical supervision is carried out by a teacher, graduated, master and doctor in Social Work.

- The internship mentors are mostly social workers, graduate in Social Work. Are considered, exceptionally, for guidance professionals in other fields of social sciences and humanities, according to the analysis and opinion of the Internship Coordination Center through curricular analysis of prospective mentors. In the current academic year, among the 20 mentors and co-supervisors, 17 have degree in social service (85%), and only three have degree in Social Policy (15%).
- The CU internship, part of the 3rd year of study plan, comprises two semesters with a total minimum mandatory of 480 hours of practical experience in the workplace of Social Work.
- From the 1st year of the Study Plan we seek to promote the direct proximity of the students to social work professionals to its organizational and public contexts of social intervention. These contacts integrate methodologies adopted for the production of academic work from curricular units such as Observatory for Social Reality (Year 1), Professional Contexts in Social Work (2nd year), Supervision, Monitoring and Counseling in Social Work (2nd year) ; Reflection Seminar and analysis of professional practices (3rd Year). These experiences allow greater proximity to the socio-professional reality of Social Work. Support the training base proposal presented by the students.
- The teacher also responsible for the Internship Coordination Center, PhD in Social Work, acting as Regent of Internship CU, goes to all internship locals to launch the training process, individually setting up the internship curriculum plans, with the presence of mentors and student-trainee. The evaluation process of the training process includes, in addition to other regular contacts between teacher and supervisors established throughout the school year (meetings, phone calls, emails), to hold at least one meeting (workshop) with the supervisors group for discussion and evaluation of the orientation of the curricular process, roles of stakeholders, assessing the relationship between the three actors (teacher, student-trainee and supervisor). In the current academic year, are planned two meetings with the training supervisors to be held in January (end of the 1st semester) and April (2nd semester).

- Internships Information Social Work continuously on the website:

<http://www.lis.ulsiada.pt/ptpt/universidade/institutos/institutosuperioresdeservi%C3%A7osocialdelisboa/est%C3%A1gios.aspx>

**7. Universidade Lusíada Research Center in Social Work and Social Intervention -CLISSIS** has been accredited in 2014 by FCT with GOOD and has an annual funding for research activities.

The scientific coordinator is PhD Specialized in Social Work: Professor Duarte Vilar

It has an international network of partners from countries in Europe, Canada and Brazil.

The current team consists of 13 CLISSIS integrated researchers and 12 employees researchers. Students of the 1st Study Cycle are encouraged to participate in CLISSIS activities.

Research in MCA has an important place which results in a set of internal CLISSIS research projects, namely:

The team is organized around two working groups:

- Social Work and Social Work Intervention Strategies
- Intervention for Sustainability and Wellness
- In both groups were exploring topics such as aging, children and families, history of Social Work, identity and territories, conversational analysis, actors and social organizations, social innovation, social sustainability and corporate social responsibility.

- The Research Group (RG) Social Work and Social Intervention Strategies, develops Research Line - Social Work: history, thought and professional practices - through the research project: Higher Institute of Social Work Lisbon: documentary heritage and memory. Are scheduled a series of activities 2014/2015, although in the III International Congress to social work, held in 2013, this RG presented a biographical and bibliographical show on Professor Maria Augusta Negreiros.
- The Research Line "Innovation in Social Work Intervention - Methodologies, sustainability, actors and organizations" is developed by RG "Social Work and Social Intervention Strategies" that created the Lab.iS - Innovation Lab Socio-territorial; designs, plans, executes and evaluates Innovation Projects and Socio-Territorial Development, presents innovative solutions and is based on the principles of socio-territorial responsibility, humanism and ecology, creative approaches and design thinking, empowerment in social processes.
- The GEACClissis - Ethnomethodology Group and Conversation Analysis in Social Work develops 2 projects: ACASS Project - Conversation Analysis Applied to Social Work; the ACAAutismo Project - Conversation Analysis Applied to Autism; develops a number of important activities in Local Authorities and other social organizations.
- To highlight an internal partnership between CLISSIS and CITAD, Research Centre for Territory, Architecture and Design, which is materialized through two projects seeking to cross knowledge between different disciplines, especially in the MCA:

The ESTEJO - Research Project "The Tagus Estuary and the Riparian Areas: Sustainable Strategies", currently operating in Trafaria;

Urban Regeneration Quinta da Mina and Sun City - city for all, as a case study.

**8. The Journal of Social Intervention (RIS)** has one director Ph.D. in Social Work and an assistant director PhD Specializing in Social Work. The National Scientific Council includes doctors of Social Work in Schools of Porto, Coimbra and Lisbon; the International Scientific Council is composed by leading researchers in the field of social work and CHS. The RIS and the CLISSIS ensure the presence of the researchers in the Scientific Committees of the International Congress, held biannually, and conferences on contemporary social problems and challenges in social work from the society.

9. With regard to internal organization, including vertical and horizontal coordination of CU, is to enhance the teachers' efforts in ensuring that articulation during the semester, and the School Board of Social Work the place in which it balance is done between the positive and negative aspects of this articulation.

10. The fact that teachers, especially in MCA, minister CU in 3 study cycles, is a facilitator of deepening phase of thematic content and ensures an effort of complementarity, updating and adjustment of the literature.

12. The ISSS-UL has the support of non-teaching staff integrated in various departments of the University.

13. With regard to the teaching-learning methodologies, evaluation of CU is performed according to the General Regulations of the UL. However, the CU seminar or methodologies, the teacher can propose clear

and specific forms of assessment. There is consensus greater support given to working students, seeking to avoid prolonging the course completion time.

14. Extracurricular activities are developed, programmed annually, which complement and diversify the training of students. Congresses, conferences, seminars and workshops with participation of national and foreign experts, favor the thematic deepening associated with the MCA.

15. The ISSS-UL has outlined strategic objectives and seeks to continue according to the nature of social problems and challenges facing the Social Work.

## **Conclusion**

With this response we are certain that the main questions raised are clarified and thereby proven that the 1st Study Cycle in Social Work from the ISSS-UL, under review, meets all the legal requirements for its accreditation without conditions. In fact, all the legal requirements for accreditation are fully met and we consider to fulfill and to honor the educational project that we propose.

Anyway, we note with the utmost attention the identified suggestions for improvement and we will continue to make the inevitable adjustments, under the necessity to introduce innovative ways in the teaching-learning processes, to improve the teaching and scientific quality of the study plan, following thus the societal transformations and the contexts in which Social Work operates.

DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DOCENTE  
2014/2015  
LICENCIATURA EM SERVIÇO SOCIAL  
1º Ano

UNIDADES CURRICULARES	SEM.	NºHORAS	TURMA	REGENTE	HORAS	DOCENTE
Seminário de Introdução aos Problemas Sociais	1º Sem	2T	A	MICHEL BINET	2H	MICHEL BINET
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	MICHEL BINET
Demografia e Dinâmicas Territoriais	1º Sem	2T	A	DUARTE VILAR	2H	DUARTE VILAR
		1 OT	OT A1	Doutor Especializado em Serviço Social	1H	DUARTE VILAR
Fundamentos Económicos da Inclusão Social	1º Sem	2T	A	MÁRIO CALDEIRA DIAS	2H	MÁRIO CALDEIRA DIAS
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	ELISETE SILVA
Antropologia das Sociedades Complexas	1º Sem	2T	A	MARINA ANTUNES	2H	MARINA ANTUNES
		1 OT	OT A1	Doutora Especializada em Serviço Social	1H	MARINA ANTUNES
História Social e do Serviço Social	1º Sem	2T	A	TERESA SILVA - MESTRE	2H	TERESA SILVA
		1 OT	OT A1	Especialista em Serviço Social	1H	TERESA SILVA
Globalização e Desigualdades	2º Sem	2T	A	INÁCIA MOISÉS	2H	INÁCIA MOISES
		1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	ELISETE SILVA
Contextos de Desenvolvimento Humano	2º Sem	2T	A	Mª. HELENA T. SILVA	2H	Mª. HELENA TEIXEIRA. SILVA
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	Mª. HELENA TEIXEIRA. SILVA
Observatório da Realidade Social	2º Sem	2T	A	Mª JOÃO PENA	2H	Mº JOÃO PENA
		1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	Mª. JOÃO PENA
Serviço Social e Sociedade	2º Sem	2T	A	MARINA ANTUNES	2H	MARINA ANTUNES
		1 OT	OT A1	Doutora Especializada em Serviço Social	1H	MARINA ANTUNES
Teorias Sociológicas	2º Sem	2T	A	MICHEL BINET	2H	MICHEL BINET
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	MICHEL BINET

DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DOCENTE  
2014/2015  
LICENCIATURA EM SERVIÇO SOCIAL  
2º Ano

UNIDADES CURRICULARES	SEM.	NºHORAS	TURMA	REGENTE	HORAS	DOCENTE
Política Social e Exclusão Social	1º Sem	2T	A	JÚLIA CARDOSO	2H	JÚLIA CARDOSO
		1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	Mª. EUGÉNIA SANTIAGO
Estruturas e Interação Social	1º Sem	2T	A	MICHEL BINET	2H	MICHEL BINET
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	MICHEL BINET
Teoria e Metodologia da Intervenção Individual e com Famílias em Serviço Social	1º Sem	2T	A	Mª JOÃO PENA	2H	Mª JOÃO PENA
		1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	Mª JOÃO PENA
Contextos Profissionais em Serviço Social	1º Sem	2T	A	SANDRA REGINA VIEIRA	2H	REGINA VIEIRA
		1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	REGINA VIEIRA
Métodos e Técnicas de Investigação Social	1º Sem	2T	A	DUARTE VILAR	2H	DUARTE VILAR
		1 OT	OT A1	Doutor Especializado em Serviço Social	1H	DUARTE VILAR
Psicologia Social e das Organizações	2º Sem	2T	A	JOÃO PISSARRA	2H	JOÃO PISSARRA
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	JOÃO PISSARRA
Economia Social	2º Sem	2T	A	DUARTE VILAR	2H	DUARTE VILAR
		1 OT	OT A1	Doutor Especializado em Serviço Social	1H	Mª. EUGÉNIA SANTIAGO
Teoria e Metodologia da Intervenção em Grupos e Comunidades em Serviço Social	2º Sem	2T	A	TERESA SILVA - MESTRE	2H	TERESA SILVA
		1 OT	OT A1	Especialista em Serviço Social	1H	TERESA SILVA
Técnicas de Análise Aplicadas ao Serviço Social	2º Sem	2T	A	MICHEL BINET	2H	MICHEL BINET
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	MICHEL BINET
Supervisão, Acompanhamento e Aconselhamento	2º Sem	2T	A	SANDRA REGINA VIEIRA	2H	SANDRA REGINA VIEIRA



11-12-2014

em Serviço Social	2.ª Sem	1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	SANDRA REGINA VIEIRA
-------------------	---------	------	-------	---------------------------	----	----------------------

DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DOCENTE  
2014/2015  
LICENCIATURA EM SERVIÇO SOCIAL  
3º Ano

UNIDADES CURRICULARES	SEM.	NºHORAS	TURMA	REGENTE	HORAS	DOCENTE
Política Social e Segurança Social na Contemporaneidade	1º Sem	2T	A	JÚLIA CARDOSO	2H	JÚLIA CARDOSO
		1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	INÁCIA MOISES
Psicopatologia	1º Sem	2T	A	TANIA GASPAR	2H	TANIA GASPAR
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	TANIA GASPAR
Direito e Serviço Social	1º Sem	2T	A	PEDRO BETTENCOURT	2H	PEDRO BETTENCOURT
		1 OT	OT A1	DOUTOR	1H	PEDRO BETTENCOURT
Seminário de Reflexão e Análise de Práticas Profissionais	1º Sem	2T	A	SANDRA REGINA VIEIRA	2H	SANDRA REGINA VIEIRA
		1 OT	OT A1	Doutora em Serviço Social	1H	SANDRA REGINA VIEIRA
Estágio	Anual	1 OT	OT A1	SANDRA REGINA VIEIRA	1,5H	SANDRA REGINA VIEIRA
				Doutora em Serviço Social		
Empreendedorismo Social e Empregabilidade	2º Sem	2T	A	MARINA ANTUNES	2H	MARINA ANTUNES
		1 OT	OT A1	Doutora Especializada em Serviço Social	1H	INÁCIA MOISES
Concepção, Gestão e Avaliação de Projectos Sociais	2º Sem	2T	A	DUARTE VILAR	2H	DUARTE VILAR
		1 OT	OT A1	Doutor Especializado em Serviço Social	1H	Mª. EUGÉNIA SANTIAGO
Ética e Deontologia	2º Sem	2 TP	A	BAGÃO FÉLIX LICENCIADO	2H	BAGÃO FÉLIX
História da Cultura Portuguesa	2º Sem	2 TP	A	HELENA RESENDE DOUTOR	2H	HELENA RESENDE

## SERVIÇO SOCIAL

DOUTORES -13		2014/2015		%	Integral	Tempo Parcial
Associados - 3		1ºSem.	2º Sem.			
DUARTE GONÇALO REI VILAR	Doutor Especializado em Serviço Social	6	4	100,00	X	
MARINA MANUELA SANTOS ANTUNES	Doutora Especializada em Serviço Social	3	5	100,00	X	
MARIO CALDEIRA DIAS	Doutor	2	---	100,00	X	
Auxiliares - 9						
HELENA MARIA DOS SANTOS DE RESENDE DA ROCHA	Doutora	---	0	17,86		X
INÁCIA MOISÉS	Doutora em Serviço Social	1	3	100,00	X	
JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA	Doutor	---	3	28,57		X
JÚLIA CARDOSO	Doutora em Serviço Social	4	---	21,43		X
MARIA HELENA TEIXEIRA DA SILVA	Doutora	---	3	21,43		X
MARIA JOÃO BARROSO PENA	Doutora em Serviço Social	3	3	28,57		X
MICHEL GUSTAVE JOSEPH BINET	Doutor	6	6	50,00		X
PEDRO MANUEL GOMES ORTINS BETTENCOURT	Doutor	3	---	100,00	X	
TÂNIA GASPAR SINTRA DOS SANTOS	Doutora	0	---	100,00	X	
Assistentes - 1						
REGINA VIEIRA	Doutora em Serviço Social	7,5	4,5	100,00	X	
MESTRES - 2		2014/2015		%	Integral	Tempo Parcial
Assistentes - 2		1ºSem.	2º Sem.			
MARIA EUGÊNIA GREGÓRIO SANTIAGO	Mestre em Serviço Social	1	2	10,71		X
TERESA PAULA GARCIA RODRIGUES DA SILVA	Especialista em Serviço Social	3	3	21,43		X
LICENCIADOS - 2		2014/2015		%	Integral	Tempo Parcial
Catedrático - 1		1ºSem.	2º Sem.			
ANTÓNIO BAGÃO FÉLIX		---	0	32,14		X
Assistente - 1		1ºSem.	2º Sem.			
ELISETE MARQUES DA SILVA		1	1	7,14		X

**1º - PRÓPRIO CDT C/ MINIMO 60% A TEMPO INTEGRAL**

TOTAL DE DOCENTES - 17		17
Tempo Integral	Tempo Parcial	
7	10	
CORPO DOCENTE TOTAL		9,4
Tempo Integral	E.T.I. (Equivalente a tempo inteiro)	
7	2,4	
CORPO DOCENTE PRÓPRIO		
60 % Tempo Integral		
Nº de Docentes a T.I. Existentes		7
Nº de Docentes a T.I. Necessários		5,6

**ACADÉMICAM. QUALIFICADO - CDT C/ MINIMO 50% GRAU DE DOUT**

CORPO DOCENTE TOTAL		9,4
Tempo Integral	E.T.I. (Equivalente a tempo inteiro)	
7	2,4	
CORPO DOCENTE ACADÉMICAMENTE QUALIFICADO		
50 % c/ Grau Doutor		
Nº de Doutores Total	13	8,7
Nº de Doutores Existentes a T. I.	7	
Nº de Doutores Existentes E.T.I.	1,7	
Número de Doutores Necessários		4,7

**ESPECIALIZADO - NA(S)ÁREA(S) DE FORMAÇÃO FUNDAMENTAIS DO CICLO DE ESTUDOS**

ÁREA CIENTÍFICA - PORTARIA UL -	ÁREA CIENTÍFICA - PORTARIA -	CRÉDITOS	%
SERVIÇO SOCIAL	62-TRABA.SOC. E ORIENTAÇÃO	99	55
CIENCIAS SOCIAIS	310-CIENCIAS SOCIAIS	39	22
PSICOLOGIA	311-PSICOLOGIA	18	10
ECONOMIA	314-ECONOMIA	18	10
DIREITO	380-DIREITO	6	3
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>	<b>100</b>

<b>CORPO DOCENTE TOTAL</b>		<b>9,4</b>
Tempo Integral	E.T.I. (Equivalente a tempo inteiro)	
<b>7</b>	<b>2,4</b>	

**CORPO DOCENTE ESPECIALIZADO**  
**50 % Doutores / especialistas**  
 (na área(s) de formação fundamental do ciclo de estudos)

<b>NECESSÁRIOS</b>	<b>TOTAL</b>		<b>4,7</b>
	DOUTORES + DOUT.	Limite mínimo	2,8
	ESPECIALISTAS	Limite máximo	1,9

<b>EXISTENTES</b>	<b>DOUTORES + DOUT. Especializ</b>	Tempo Integral	4	4,5
		E.T.I.	0,5	
	<b>ESPECIALISTAS</b>	Tempo Integral	0	0,2
		E.T.I.	0,2	
	<b>TOTAL</b>			<b>4,7</b>

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA  
FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS  
INSTITUTO SUPERIOR DE SERVIÇO SOCIAL DE LISBOA

## Orientadores de Estágios Curriculares

### Licenciatura de Serviço Social

**Ano lectivo 2014-2015**

Nº	Local e morada de Estágio	Nome orientadores	Habilitação Profissional	Observações
1	Hospital de Cascais Dr. José de Almeida (HPP) Avenida Brigadeiro Victor Novais Gonçalves 2755-009 Alcáide de Portugal	Marta Sá Pessoa	Licenciatura de Serviço Social	Coordenadora de Serviço Social no HPP
		Andreia Marques	Licenciatura Política Social	
2	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Centro de Acolhimento Temporário Francisca Lindoso Rua Dia Mundial da Criança, nº 396, 2785-002 S. Domingos de Rana	Paula Rocha	Licenciatura de Serviço Social	
3	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Residência de Idosos de Campolide Rua D. Carlos de Mascarenhas, n.º 110, 1070-084 Lisboa	Cristina Nascimento	Licenciatura de Serviço Social	
4	Conselho Português para os Refugiados – Centro de Acolhimento de Crianças Refugiadas Quinta Pombeiro, Casa Senhorial Norte, Azinhaga do Pombeiro, s/n, 1900-793 Lisboa	Dora Estoura	Licenciatura Serviço Social	
5	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Casa da Boavista Rua da Boavista, 81 – 2º, 1200-066 Lisboa	Maria João Rebotim	Licenciatura em Serviço Social	
6	Associação para o Planeamento da Família – Lisboa Tejo e Sado Rua Eça de Queiroz, nº 13, 1º, 1050-095 Lisboa	Rita Severino	Licenciatura Serviço Social Mestre	
7	Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo de Vila Franca de Xira Praça Bartolomeu Dias, nº 9, Quinta da Mina, 2600-076 Vila Franca de Xira	Sara Nunes	Licenciatura de Serviço Social	
8	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Casa da Alameda Alameda D. Afonso Henriques, n.º 72, 1000-125 Lisboa	Elsa Sousa	Licenciatura em Serviço Social	
9	Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos do concelho de Almada – Centro de Dia Rua Salvador da Baía, n.º 1, 2800-201 Almada	Maria da Luz Batista	Licenciatura de Serviço Social	
10	Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo da Amadora Urb. Villa Parque, Rua Ernesto Melo Antunes, nº 8-4º, 2700-003 Amadora	Cristina Mendes	Licenciatura de Serviço Social	
11	Fundação O Século Casa das Conchas Av. Marginal, nº 4350, 2765-246 S. Pedro do Estoril	Matilde Mendes	Licenciatura em Serviço Social	
12	Agrupamento Vertical de Escolas Vale da Amoreira - E.B.23 do Vale da	Lindsay Oliveira	Licenciatura em Serviço Social	

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA  
FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS  
INSTITUTO SUPERIOR DE SERVIÇO SOCIAL DE LISBOA

	Amoreira (Sede do AVEVA) Bairro Paixão 2835-011 Vale da Amoreira			
13	Fundação D. Pedro IV – Mansão de Santa Maria de Marvila Rua Direita de Marvila, n.º 9, 1950-071 Lisboa	Nelson Batista	Licenciatura Política Social	
14	Alto Comissariado para as Migrações – Centro Nacional de Apoio ao Imigrante – Gabinete de Apoio Social Rua Álvaro Coutinho, nº 14, 1150-025 Lisboa	Sonia Almada	Licenciatura Política Social	
15	VITAE (Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Internacional) - Centro de Acolhimento aos Sem-Abrigo de Xabregas, Lisboa Rua Gualdin Pais Nº 97 Código Postal:1900/254 Lisboa	Irene Fonseca  Marta Ferreira	Licenciatura Política Social  Licenciatura em Serviço Social	Partilha da orientação (1 aluna)
16	Agrupamento de Escolas Marquesa de Alorna - Gabinete de Intervenção Psicossocial (GIPS) Rua Doutor Júlio Dantas, 1070-095 Lisboa	Maria de Fátima Matos	Licenciatura de Serviço Social	
17	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa Centro de Dia do Coração de Jesus e S. José Calçada Santo António, nº 3, 1150-313 Lisboa	Elsa Gaspar	Licenciatura de Serviço Social	
18	Obra Imaculada Conceição e Santo António – Lar de Infância e Juventude Largo Vieira Caldas, 1º B 1685-605 Caneças	Pedro Nogueira	Licenciatura de Serviço Social	

Num total de 20 orientadores, 16 orientadores têm licenciatura em Serviço social (80%), sendo que 4 têm licenciatura em Política Social (20%); dois destes profissionais partilham experiência de orientação de estágio com colegas com formação em Serviço Social, pertencentes à mesma equipa técnica. Resulta que dos 19 alunos em estágio, apenas 2 alunos têm orientação exclusiva de profissionais com formação em Política Social, situação avaliada pelo NCE como viável dada análise do tipo e duração da experiência profissional dos orientadores, assim como o âmbito de actuação das organizações sociais.

Lisboa, 05 de Dezembro de 2014.

A Coordenadora do Núcleo de Coordenação de Estágios/

Regente da UC Estágio (3º ano licenciatura de Serviço Social)

Prof. Doutora Regina Vieira