

# **ACEF/1213/03422 – Decisão de apresentação de pronúncia**

## **Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa**

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Gestão
2. conferente do grau de Licenciado
3. a ser leccionado na(s) Unidade(s) Orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.)  
Escola Superior De Tecnologia E Gestão Da Guarda
4. a(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s)  
Instituto Politécnico Da Guarda
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):  
Ex.mos Membros da CAE da A3ES

Em conformidade com o solicitado é enviado o plano de estudos revisto (Anexo I) e aprovado pelos órgãos competentes do IPG, com a correção das horas de contacto, promovendo-se a sua atualização de acordo com a adequação das Unidades Curriculares (UC) às áreas científicas em conformidade com a Classificação Nacional das Áreas Educativas de Educação e Formação (CNAEF).

São também explicitas as melhorias implementadas e as ações promovidas de acordo com as sugestões e recomendações da CAE.

Face ao exposto, e atendendo à integração global das propostas/recomendações da CAE e por se considerarem completamente cumpridos os requisitos legais, solicita-se a reapreciação da recomendação final, devendo ser acreditado o CEF por um período de 5 anos.

7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

# **Anexos**

## ***Pronúncia relativamente à licenciatura em Gestão da ESTG-IPG***

### **Ex.mos Membros da CAE da A3ES**

Em conformidade com o solicitado é enviado o plano de estudos revisto (Anexo I) e aprovado pelos órgãos competentes do IPG, com a correção das horas de contacto, promovendo-se a sua atualização de acordo com a adequação das Unidades Curriculares (UC) às áreas científicas de acordo com a Classificação Nacional das Áreas Educativas de Educação e Formação (CNAEF).

Por recomendação da CAE, o atual plano de estudos também contempla:

- a integração das UC: Marketing e Gestão Internacional;
- a redução do peso da área da contabilidade (menos 32 ECTS) e o aumento do peso da área da gestão (mais 25 ECTS), conseguida através da eliminação de UC da área da contabilidade e da transferência de UC de natureza optativa para obrigatória e vice versa.

Procedeu-se, ainda, à autonomização das fichas das UC Estágio e de Projeto, as quais integram a proposta de republicação.

Estão operacionalizados meios pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade para proceder à análise sistemática e à monitorização das taxas de sucesso das UC e de conclusão do ciclo de estudos, no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPG acreditado pela A3ES. Este procedimento possibilita identificar UC com problemas e desenvolver planos de ação que permitem a sua correção (<http://www.ipg.pt> → Garantia de Qualidade do IPG); posteriormente verifica-se a eficácia das ações introduzidas na melhoria do ensino aprendizagem.

No “Relatório de (in)sucesso nas aprendizagens dos ciclos formativos do IPG” de 2013, é realizado um diagnóstico à assiduidade e ao sucesso das aprendizagens e são apontadas medidas e instrumentos a utilizar para combater o insucesso.

Duas medidas já foram implementadas:

- 1) repetição da leção e avaliação da UC de Matemática Financeira no 2º semestre;
- 2) funcionamento do módulo “Fundamentos de Matemática”, de apoio aos alunos com dificuldades nas áreas de matemática e estatística.

Medidas a implementar no próximo ano letivo (2014/15):

- 1) criar a figura de tutor do aluno, que apoie, oriente e acompanhe de forma mais efetiva o estudante desde o 1º ano;
- 2) repetir a leção e a avaliação da UC de Matemática I no 2º semestre;
- 3) desdobrar as tutorias da UC de Estatística em pequenos grupos;
- 4) possibilitar mais um período de avaliação a UC críticas;

- 5) aplicar metodologias mais adequadas à formação e ao perfil dos alunos com base nas sessões de formação intensivas que estão a decorrer neste momento e nas quais houve grande adesão por parte dos docentes.

A recomendação de melhorar a integração dos estudantes na investigação científica e nas atividades profissionais, está a ser tida em consideração com o envolvimento de alunos em projetos, no âmbito do Grupo “Gestão, Economia e Métodos” da Unidade de Investigação do IPG, com a solicitação de apresentação de trabalhos/estudos nas Jornadas de Gestão e com a realização de diversas reuniões com empresários e de um jantar de negócios anual com entidades empregadoras. A 1ª edição deste Jantar de Negócios já ocorreu, com sucesso, em maio de 2014.

Existem incentivos (despacho da Presidência) diferenciados para promover a investigação científica, o desenvolvimento de projetos e a publicação em revistas indexadas, com o apoio e monitorização da Unidade de Investigação do IPG.

O sítio do IPG já disponibiliza um catálogo de prestação de serviços que poderão ser efetuados pelas áreas de “Gestão e Marketing” e “Economia, Sociedade e Território”. Estes serviços são destinados à comunidade interna e externa do IPG, empresas e outras entidades nacionais, regionais e locais de caráter público ou privado.

Estão previstos projetos no âmbito do desenvolvimento transfronteiriço: Plano Transfronteiriço de Apoio ao Empreendedorismo na BIN/SAL (PITAE), Formação e Workshops a realizar em Ciudad Rodrigo dirigida a recém-licenciados (espanhóis e portugueses) para a criação de uma empresa na região fronteiriça.

Os órgãos competentes do IPG estão empenhados na intensificação da internacionalização e mobilidade, destacando-se que, ainda este ano letivo, 5 alunos e 2 docentes irão realizar um *Intensive Program* (15 dias) à Letónia e que, no próximo ano letivo, 2 alunos de Gestão irão realizar um semestre Erasmus em Kielce - Polónia.

Foi também aprovado pelos órgãos competentes do IPG o Regulamento do Estatuto do Estudante Internacional do IPG, com os respetivos despachos de provas de ingresso, de propinas e de taxa de candidatura, bem como de prazos de acesso.

Em relação às restantes recomendações de melhoria, estas estão a ser tidas em consideração pelos órgãos competentes do IPG.

Face ao exposto, e atendendo à integração global das propostas/recomendações da CAE e por se considerarem completamente cumpridos os requisitos legais, solicita-se a reapreciação da recomendação final, devendo ser acreditado o CEF por um período de 5 anos.

## **Anexo I**

Plano de Estudos de acordo com as Recomendações da CAE e adequação à CNAEF

Dear members of the A3ES CAE

As requested, we are sending you a revised study plan that has been approved by the competent bodies of the IPG, including the correction of contact hours as well as updating the attribution of the subjects to the CNAEF scientific areas (Attachment I).

Also per recommendation of the CAE, the study plan now includes:

- the two new course subjects Marketing and International Management
- the weight has been removed from the area of Accounting (now with 32 ECTS credits less) and added in the area of Management (now with 25 additional ECTS credits). To do so, subjects were eliminated from the area of Accounting while other previously optional subjects were made compulsory and vice versa.

The previously combined Subject Description (SD) for the Internship or the Project is now separated into two individual SDs in the submission for re-publication.

The Quality Assessment Office (GAQ) is now operating with the means to systematically analyze and monitor the success rates of the course subjects and conclusion of the study cycle with the IPG's A3ES-accredited Internal Quality Control System. This procedure allows for identification of the subjects with problems to develop action plans with a view to their correction (cf. <http://www.ipg.pt> → Garantia de Qualidade do IPG) which is then subject to a follow-up on the changes that have been implemented to promote a more efficient teaching-learning process.

The 2013 Report on the (In)Success of Teaching-Learning in the IPG training cycles, attendance and pass/fail rates are analyzed with recommendations for means and tools to use to reduce rates of failing.

Two measures have also already been implemented: (1) the subject Financial Mathematics is being offered again in the 2nd semester; (2) the extracurricular course in Fundamentals of Mathematics is being offered to support students who have difficulties in Mathematics and Statistics.

Measures to be introduced for 2014-15:

- 1) a tutor will be ascribed for the first time to each student to better support, orient and accompany the student throughout their years of study;
- 2) the subject Mathematics I will be offered again in the 2nd semester;
- 3) tutorial orientation in the subject of Statistics will be carried out in small groups;
- 4) another evaluation period will be offered for critical subjects;
- 5) through the heavily-attended current series of intensive summer teacher training sessions, teachers will be able to apply methodologies that are more appropriate to the student training and profile.

The recommendation to improve student involvement in scientific research and professional activities being addressed by involving students in projects in the IPG Research Unit Group for

Management, Economics and Methods; students are being asked to present work and studies at the Management Conferences and a number of meetings are being held with impresarios as well as an Annual Business Dinner with potential employers, the first edition of which was held in May 2014.

By Order of the Office of the President, and supported and monitored by the IPG Research Unit, differentiated institutional incentives promote scientific research, project development, and publication in indexed journals.

The IPG homepage now has a link to the catalog of the services provided, many of which can be carried out by the areas of Management and Marketing, and Economics, Society, and Territory. These services are not only for internal IPG affairs but also for the general community, companies and other national, regional entities, be they public or private.

In terms of transborder development, a number of projects have been planned: the Transborder Plan for Entrepreneurial Support through the BIN/SAL (for the regions of the northern Beira Interior and Salamanca - PITAE), training and workshops to be carried out in the city of Ciudad Rodrigo for both newly graduated Spanish and Portuguese residents to learn to create a company in the border region.

The IPG and its competent bodies are committed to intensifying mobility and internationalization, noting that in just this year 2013-14, five students and two professors are spending 15 days in Latvia for and ERASMUS Intensive Program and then in the following year, two Management students will be spending the semester on ERASMUS in Kielce, Poland.

The competent bodies of the IPG have also approved the IPG Statutes for International Students, including the required control procedures for entry exams, student fees, and application fees as well as deadlines for admission.

The remaining recommendations for improvement have been taken under consideration within the competent bodies of the IPG.

Based on the above, and not only given the incorporation of the CAE proposals/recommendations but also since we believe we do fulfill the legal requirements, we kindly request that the final recommendation of the accreditation for the study cycle be reconsidered for a minimum period of five years.

Attachment I

Study Plan adjusted to the CAE recommendations and in line with CNAEF

# ANEXO I

## PLANO DE ESTUDOS DE ACORDO COM AS RECOMENDAÇÕES DA CAE E ADEQUAÇÃO À CNAEF

**1. Estabelecimento de ensino:**

Instituto Politécnico da Guarda

---

**2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

---

**3. Curso:** Gestão/Management

---

**4. Grau ou diploma:** Licenciado em Gestão

---

**5. Área científica predominante do curso:**

**345 Gestão e Administração / Management and Administration**

---

**6. Número de créditos, segundo o sistema europeu de transferência de créditos,  
necessário à obtenção do grau ou diploma:** 180

**7. Duração normal do curso:** Tempo Integral : 6 semestres

---

**8. Opções, ramos, ou outras formas de organização de percursos alternativos em  
que o curso se estruture (se aplicável):**

Não Aplicável

---

---

---

**9. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau ou diploma:**

**QUADRO N.º1**

ÁREA CIENTÍFICA	SIGLA	CRÉDITOS	
		OBRIGATÓRIOS	OPTATIVOS
Gestão e Administração/ Management and Administration	345	63 (39%)	14 (27%)
Enquadramento na Organização/Empresa /Entreprise/Company Context	347	5 (3%)	
Marketing e publicidade/Marketing and Advertising	342	6 (4%)	9 (17%)
Contabilidade e Fiscalidade/ Accountancy and Taxation	344	29 (18%)	4 (8%)
Economia/Economics	314	17 (11%)	
Matemática/ Mathematics	461	13 (8%)	
Estatística / Statistics	462	12 (7%)	
Línguas e literaturas estrangeiras/ Foreign languages and literatures	222		10 (19%)
Informática na ótica do Utilizador/Computer User's Perspective	482		10 (19%)
Direito/Law	380	10 (6%)	
Finanças, banca e seguros/Finance, banking and insurance	343	6 (4%)	5 (10%)
<b>TOTAL</b>		<b>161</b>	<b>52 (1)</b>

**(1)** São necessários 19 ECTS das áreas científicas optativas para a obtenção do grau ou diploma.

**NOTA:**

**O item 9. é repetido tantas vezes quantas as necessárias para a descrição dos diferentes percursos alternativos (opções, ramos, etc.), caso existam, colocando em título a denominação do percurso.**

**10. Observações:**

Para a obtenção do grau de Licenciatura em Gestão, o plano de estudos do curso contempla 161 ECTS obrigatórios, repartidos pelas áreas científicas assinaladas e 19 ECTS dos 52 ECTS opcionais facultados pela instituição, perfazendo o total de 180 ECTS.



**11. Plano de estudos:**

Instituto Politécnico da Guarda  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**Gestão**

Licenciatura  
Licenciatura - Gestão  
1ºAno / 1º Semestre

**QUADRO N.º2**

UNIDADES CURRICULARES (1)	ÁREA CIENTÍFICA (2)	TIPO (3)	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		CRÉDITOS (6)	OBSERVAÇÕES (7)
			TOTAL (4)	CONTACTO (5)		
Contabilidade Financeira I/Financial Accounting I	344	S	224	TP:60; OT:30	8	
Matemática I/Mathematics I	461	S	196	TP:60; OT:30	7	
Fundamentos de Economia I/Economics Fundamentals I	314	S	168	TP:30; OT:30	6	
Organização e Gestão/Organization and Management	345	S	112	TP:22,5; OT:22,5	4	
<b>Opção I</b>						
Fundamentos de Informática/Computer Fundamentals	482	S	140	PL:30; OT:30	5	
Língua Estrangeira I/Foreign Language I	222	S	140	PL:30; OT:30	5	
<b>Total</b>			<b>840</b>	<b>345</b>	<b>30</b>	

Instituto Politécnico da Guarda  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**Gestão**

Licenciatura  
Licenciatura - Gestão  
1ºAno / 2º Semestre

**QUADRO N.º3**

UNIDADES CURRICULARES (1)	ÁREA CIENTÍFICA (2)	TIPO (3)	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		CRÉDITOS (6)	OBSERVAÇÕES (7)
			TOTAL (4)	CONTACTO (5)		
Contabilidade Financeira II/ Financial Accounting II	344	S	224	TP:60; OT:30	8	
Matemática II/ Mathematics II	461	S	168	TP:60; OT:30	6	
Fundamentos de Economia II/ Economics Fundamentals II	314	S	168	TP:30; OT:30	6	
Teoria Geral do Direito e das Obrigações/ General Theory of Law and Obligations	380	S	140	TP:45; OT:15	5	
<b>Opção II</b>						
Tecnologias de Informação/ Information Technology	482	S	140	PL:30; OT:30	5	
Língua Estrangeira II/ Foreign Language II	222	S	140	PL:30; OT:30	5	
Psicossociologia das Organizações/ Organizational Psycho-sociology	345	S	140	TP:30; OT:30	5	
<b>Total</b>			<b>840</b>	<b>360</b>	<b>30</b>	

Instituto Politécnico da Guarda  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**Gestão**

Licenciatura  
Licenciatura - Gestão  
2ºAno / 1º Semestre

**QUADRO N.º4**

UNIDADES CURRICULARES (1)	ÁREA CIENTÍFICA (2)	TIPO (3)	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		CRÉDITOS (6)	OBSERVAÇÕES (7)
			TOTAL (4)	CONTACTO (5)		
Direito de Empresa e Laboral/ Business and Labor Law	380	S	140	TP:45; OT:15	5	
Matemática Financeira/ Financial Mathematics	343	S	168	TP:45; OT:30	6	
Gestão de Recursos Humanos/ Human Resource Management	345	S	140	TP:45; OT:15	5	
Contabilidade de Gestão/ Management Accounting	344	S	196	TP:60; OT:30	7	
Estatística/ Statistics	462	S	196	TP:45; OT:30	7	
<b>Total</b>			<b>840</b>	<b>360</b>	<b>30</b>	

Instituto Politécnico da Guarda  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**Gestão**

Licenciatura  
Licenciatura - Gestão  
2ºAno / 2º Semestre

**QUADRO N.º5**

UNIDADES CURRICULARES (1)	ÁREA CIENTÍFICA (2)	TIPO (3)	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		CRÉDITOS (6)	OBSERVAÇÕES (7)
			TOTAL (4)	CONTACTO (5)		
Estatística Aplicada/ Applied Statistic	462	S	140	TP:30; OT:30	5	
Direito Fiscal e Fiscalidade/ Fiscal and Taxation Law	344	S	168	TP:45; OT:30	6	
Marketing/Marketing	342	S	168	TP:45; OT:30	6	
Modelos de Apoio à Decisão para a Gestão/ Decision Support Models for Management	345	S	140	TP:30; OT:30	5	
Estratégia Empresarial/ Business Strategy	345	S	112	TP:30; OT:15	4	
<b>Opção III</b>						
Auditoria Financeira/ Financial Audit	344	S	112	TP:30; OT:15	4	
Estudos de Mercado/ Market Research	342	S	112	TP:30; OT:15	4	
Ética e Responsabilidade Social/ Ethics and Social Responsibility	345	S	112	TP:30; OT:15	4	
<b>Total</b>			<b>840</b>	<b>360</b>	<b>30</b>	

Instituto Politécnico da Guarda  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**Gestão**

Licenciatura  
Licenciatura - Gestão  
3ºAno / 1º Semestre

**QUADRO N.º6**

UNIDADES CURRICULARES (1)	ÁREA CIENTÍFICA (2)	TIPO (3)	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		CRÉDITOS (6)	OBSERVAÇÕES (7)
			TOTAL (4)	CONTACTO (5)		
Gestão Internacional/ International Management	345	S	140	TP:30; OT:30	5	
Gestão Financeira/ Financial Management	345	S	140	TP:30; OT:30	5	
Gestão da Qualidade/ Quality Management	347	S	140	TP:30; OT:30	5	
Economia das Empresas/ Managerial Economics	314	S	140	TP:30; OT:30	5	
Jogos de Gestão/ Management Games	345	S	140	TP:30; OT:30	5	
Controlo de Gestão/ Management Control	345	S	140	TP:30; OT:30	5	
<b>Total</b>			<b>840</b>	<b>360</b>	<b>30</b>	

Instituto Politécnico da Guarda  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**Gestão**

Licenciatura  
Licenciatura - Gestão  
3ºAno / 2º Semestre

**QUADRO N.º7**

UNIDADES CURRICULARES (1)	ÁREA CIENTÍFICA (2)	TIPO (3)	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		CRÉDITOS (6)	OBSERVAÇÕES (7)
			TOTAL (4)	CONTACTO (5)		
Gestão das Operações/ Operations Management	345	S	140	TP:45; OT:45	5	
Empreendedorismo/ Entrepreneurship	345	S	84	TP:30; OT:15	3	
Estágio/ Projeto de Fim de Curso/ Training period/ Final Project	345	S	476	OT:15; E/Proj:400	17	
<b>Opção V</b>						
Programação e Avaliação de Projetos de Investimento/ Programming and Evaluation of Investment Projects	343	S	140	TP:30; OT:30	5	
E-business/E-business	342	S	140	TP:30; OT:30	5	
Logística/ Logistics	345	S	140	TP:30; OT:30	5	
<b>Total</b>			<b>840</b>	<b>610</b>	<b>30</b>	

Legenda: TP: Teórico-Práticas; PL: Práticas Laboratoriais; OT: Orientação Tutorial; E: Estágio; Proj: Projeto