

# **ACEF/1213/15217 – Decisão de apresentação de pronúncia**

## **Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa**

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Gestão
2. conferente do grau de Licenciado
3. a ser leccionado na(s) Unidade(s) Orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.)  
Escola Superior De Gestão, Hotelaria E Turismo (Faro)
4. a(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s)  
Universidade Do Algarve
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):  
Ficheiro em anexo
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

# **Anexos**

## **ACEF/1213/15217- Decisão de apresentação de pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa**

---

### **Decision on pronounce to A3ES External Assessment Committee (CAE) report.**

Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa da A3ES relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Gestão conferente do grau de Licenciado a ser lecionado na Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo (ASGHT) da Universidade do Algarve, a mesma decide apresentar pronúncia conjunta para todos os ciclos de estudos (Gestão) que foram objetos desta avaliação.

Having received the assessment report drawn up by A3ES External Assessment Committee (CAE) regarding the degree level study cycle in Management, conferring the degree of Bachelor taught by the School of Management, Hospitality and Tourism (ESGHT) of the University of the Algarve, the same School decides to submit the present pronounce, intended to address the recommendations made to all the study cycles (Management) that where subject of the present evaluation.

### **Pronúncia**

A ESGHT agradece os detalhados relatórios da CAE sobre estes cursos, muito em especial as considerações apreciativas relativamente à generalidade das matérias em avaliação, designadamente as que se referem à organização e à qualidade. Considerando o exposto, é opção da ESGHT apresentar esclarecimentos destinados a fundamentar melhor alguns pontos referidos no relatório preliminar da CAE, resultante da visita ao estabelecimento de ensino.

### **Pronounce**

ESGHT appreciates the detailed CAE report on the degree in Management and the suggestions concerning most of the issues under evaluation, namely those that refer to the organizational and quality aspects. Considering the above, ESGHT decides to submit the present pronounce to further explain and justify some of the mentioned aspects the triggered the CAE's recommendations inserted in the preliminary report that resulted from the visit to ESGHT.

## **ACEF/1213/15217- Decisão de apresentação de pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa**

---

### **Ponto A.12.7**

O regulamento de Estágios da ESGHT contempla as figuras de orientador de estágio (docente da ESGHT) e do supervisor de estágio. Aceita-se a recomendação da CAE e será iniciado um processo de revisão do atual regulamento de estágios, para clarificar as condições de reconhecimento do papel do supervisor de estágio na empresa, assim a figura do responsável da UC estágio, ao nível dos ciclos de estudos.

ESGHT's work placement procedures include the placement lecturer (ESGHT teacher) and the company's placement supervisor. ESGHT acknowledges the CAE recommendation and, therefore, a process to further enhance the work placement procedures shall be initiated to clarify the conditions for the recognition of the role of the company's placement supervisor, as well as the role of the head of the curricular unit at the level of the study cycle.

### **Ponto 2.2.9-Melhorar os procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

A ESGHT tem desenvolvido ao longo dos anos um sistema de informação que permite atualmente o registo e tratamento para posterior análise, de informações de natureza quantitativa e qualitativa. A Universidade do Algarve tem, por sua vez, implementado um sistema de avaliação periódica da satisfação dos alunos de todos os ciclos de estudos, cujos resultados são tratados e comunicados a cada Unidade Orgânica.

No que concerne à ESGHT, estes elementos são integrados na reflexão periódica sobre a oferta, e contribui para a informar as decisões dos diversos órgãos. Contudo, este conjunto de procedimentos é passível de melhoramentos, conforme referido pela CAE e a ESGHT está consciente da sua pertinência, de acordo aliás, com a filosofia da qualidade que o presente sistema de avaliação pretende solidificar para poder submetê-lo à certificação da A3ES.

### **Improve procedures for data collection, monitoring and periodic assessment of the study cycle.**

Over the years, ESGHT has developed an information system that currently allows the recording and processing of data for further quantitative and qualitative information analysis. The University of the Algarve, on the other hand, has a system to periodically assess student's satisfaction covering all the study cycles, whose results are processed and communicated to each School or Faculty. In what concerns ESGHT, these elements are part of the reflection on its educational offer, and contribute to the decision making processes. However, as mentioned by CAE, this set of procedures can be improved and ESGHT is aware of its relevance in the context of the philosophy for quality assurance, so this assessment system is continuously evolving towards a complete quality assurance system that will, ultimately, be submitted for A3ES's certification as such.

## **ACEF/1213/15217- Decisão de apresentação de pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa**

---

### **Ponto 6.1.7 - Melhorar os mecanismos que permitem a medição do grau de cumprimento dos objetivos.**

A ESGHT tem desenvolvido ao longo dos anos um sistema de informação que permite atualmente o registo e tratamento para posterior análise, de informações de natureza quantitativa e qualitativa.

No que se refere à medição do grau de cumprimento dos objetivos, a ESGHT elabora semestralmente um relatório de disciplina que é integrado no relatório anual de atividades de cada área disciplinar (núcleos), os quais por sua vez, são objeto de apreciação nos órgãos próprios da Unidade Orgânica, nomeadamente o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico. Contudo, este conjunto de procedimentos é passível de melhoramentos, conforme referido pela CAE, e a ESGHT está consciente da sua pertinência.

### **Melhorar os mecanismos que garantam a integração dos estudantes na investigação científica e/ou atividades profissionais.**

Já é prática habitual incluir estudantes em projetos de investigação e extensão, nomeadamente, atribuindo bolsas BIP. Reconhece-se que tal prática ainda não é muito abrangente, mas faz parte das preocupações dos órgãos próprios, sendo preocupação dos mesmos a sua intensificação, como recomendado pela CAE.

### **Improvement of the mechanisms to assess the degree of achievement of the objectives.**

Over the years, ESGHT has developed an information system that currently allows the recording and processing of data for further quantitative and qualitative information analysis. With regard to the assessment of the degree of achievement of the objectives, ESGHT has a curricular unit report that is produced after the end of each semester and becomes a part of the annual activity report of each pedagogical workgroup, which in turn, is submitted to the Scientific-Technical Council and to the Pedagogical Council. However, this set of procedures can improve, as mentioned by CAE.

Improvement of the mechanisms to ensure students integration in scientific research and / or professional activities. It is our common practice to include students in research and extension projects, namely by granting them scholarships. It is acknowledged that this practice is still not widespread, but it is a part of ESGHT's concerns and will be intensified as opportunities arise, as recommended by the CAE.

### **Ponto 3.2.7 – Parcerias**

A problemática das parcerias, tal como a da mobilidade de docentes, não-docentes e estudantes referida em pontos posteriores, tem feito parte das preocupações dos órgãos próprios, como foi aliás reconhecido pela própria

## **ACEF/1213/15217- Decisão de apresentação de pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa**

---

CAE, mas a sua expressão não depende apenas da vontade desses atores nem da própria IES. Contudo, concorda-se com a recomendação e serão reforçados os mecanismos de promoção das parcerias e da mobilidade.

### **Partnerships**

The issue of partnerships, such as the mobility of teachers, non-teaching staff and students, referred to in previous points, has been part of ESGHT concerns, as acknowledged by the CAE itself, but it should be taken into consideration that these issues do not depend solely on the will of the above mentioned actors nor the Institution's will. ESGHT agrees with the recommendation and reiterates its commitment to intensify measures to facilitate partnerships and mobility as soon as possible.