

ACEF/1213/16242 – Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Estatística e Gestão de Informação
2. conferente do grau de Mestre
3. a ser leccionado na(s) Unidade(s) Orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.)
Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação
4. a(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s)
Universidade Nova De Lisboa
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):
Agradece-se a consulta do documento PDF em anexo.
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

Pronúncia ao Relatório Preliminar da CAE - ACEF/1213/16242

Instituição de Ensino Superior: Universidade Nova de Lisboa

Unidade Orgânica: Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação

Ciclo de Estudos: Estatística e Gestão de Informação (MEGI)

Grau: Mestre

Em primeiro lugar gostaríamos de agradecer à CAE os comentários e sugestões produzidos neste documento de avaliação que serão de grande valor para suportar a futura reflexão estratégica que o ISEGI-NOVA virá a desenvolver sobre este curso. Ainda assim, parece-nos importante clarificar algumas das debilidades identificadas pela CAE e que seguramente resultarão de algumas insuficiências nas explicações anteriormente por nós fornecidas.

Pensamos assim que as explicações que serão de seguida apresentadas justificarão uma acreditação incondicional deste curso.

Firstly we would like to acknowledge CAE for the comments and suggestions produced in this evaluation report for they will be of great value to support the future strategic reflection of ISEGI-NOVA about this program. Still, we think that it is important to clarify some of the weaknesses identified that certainly resulted from some insufficiencies in the explanations previously provided by us.

We think that the explanations that will be provided below justify an unconditional accreditation of this master program.

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Embora os requisitos de entrada em conformidade com a legislação em termos de exigência de um diploma de licenciatura, seria necessário ser mais específico em termos de áreas de formação base, a fim de direcionar de forma mais adequada o perfil dos candidatos.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

Although the entry requirements comply with the legislation in terms of demanding a bachelor degree, they would need to be more specific in terms of background areas in order to target more adequately the profile of the candidates.

Resposta:

Contestamos que as condições de acesso não sejam adequadas dado que, para além de serem cumpridos todos os requisitos legais, é feita uma seleção criteriosa dos candidatos com base em análises curriculares e entrevistas de seleção. Não nos parece que seja necessário restringir, à partida, o acesso com base nas áreas de formação, tendo em conta que existem alunos com formações muito diversas com potencial para frequentar e beneficiar deste mestrado. Este facto torna-se especialmente relevante se tivermos em conta que a Estatística e Gestão de Informação é uma área de conhecimento transversal, indispensável em diferentes domínios e áreas de intervenção. Deste modo consideramos que esta estratégia consubstancia uma vantagem e não uma limitação do nosso curso de mestrado. Esta diversidade enriquece de forma significativa a escola e os seus estudantes.

Answer:

We contest that the entry requirements are not appropriate since, in addition to the compliance with all legal requirements, a careful analysis and selection of the candidates based on personal interviews and curriculum analysis is also made. We don't think that it is necessary to limit the access to the master based on the background areas of the students considering that there are students with diverse background with potential to attend and benefit from this master program. This is especially relevant having in mind that Statistics and Information Management is a cross-sectional area of knowledge, essential in different domains and intervention areas. Therefore we consider that this strategy constitutes an advantage and not a limitation of our master program. This diversity enriches significantly the school and its students.

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O Ciclo de Estudos não exige ECTS obrigatórios ou optativos de Tecnologias e Sistemas de Informação. Além disso, a Especialização em Estudos de Mercado e Gestão do Relacionamento com o Cliente inclui somente 15 ECTS de Matemática e Estatística.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

This Study Cycle does not require any mandatory or optional ECTS from Information's Systems and Technology.

In addition, the Specialization in Market Research and Customer Relationship management requires only 15 ECTS from Mathematics and Statistics.

Resposta:

Em 2011/12 o MEGI sofreu uma reestruturação, passando a incluir apenas as três especializações atuais. Dado que anteriormente a esta reestruturação três das seis especializações estavam na área das Tecnologias e Sistemas de Informação (TSI), esta era a área científica predominante. Com a reestruturação, optou-se por passar a usar as áreas científicas classificadas de acordo com a CNAE, sendo a área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março, Gestão e administração (345), a área secundária Matemática e estatística (460) e a outra área secundária Ciências sociais e do comportamento (310).

Não obstante, os ECTS optativos das 3 especializações são consubstanciados em 22,5 créditos (quer para a especialização em Análise e Gestão de Informação, quer para a especialização em Estudos de Mercado e Gestão do Relacionamento com o Cliente) e em 30 créditos (para a especialização em Análise e Gestão de Risco) que podem ser obtidos em unidades curriculares das áreas científicas de Matemática e Estatística, Tecnologias e Sistemas de Informação, ou Ciências Sociais e Humanas. Deste modo, regista-se a oferta de um leque variado de unidades curriculares optativas da área de Tecnologias e Sistemas de Informação para cada uma destas especializações (disponibilização de 17 a 18 unidades curriculares desta área científica, consoante a especialidade do mestrado em causa).

Relativamente à questão dos 15 ECTS de Matemática e Estatística oferecidos na especialização de Market Research e CRM, gostaríamos de realçar que, embora classificadas noutras categorias, as u.c. desta especialização - Gestão da Satisfação e Lealdade do Cliente e Estudos de Mercado - caracterizam-se por possuir uma abordagem fortemente quantitativa, onde são abordados diversos

tópicos da estatística e da matemática. Tratam-se portanto de u.c. onde a matemática e a estatística são aplicadas à área das ciências sociais e humanas, pelo que na altura se optou pela classificação nesta última categoria.

Foi recentemente incluída uma u.c. optativa na área de Matemática e Estatística – Métodos Quantitativos para o Marketing II – que passará a ser obrigatória a partir do ano letivo 2014/2015. Deste modo, a partir do ano letivo 2014/2015 a especialização em Estudos de Mercado e CRM passará a contar com 22,5 ECTS obrigatórios na área científica de Matemática e Estatística, em linha com a sugestão da CAE.

Answer:

In the academic year 2011/2012 this master was restructured and started to include only the current three specializations. Previously to this reorganization, three of the six specializations of this master were classified in the area of Information Systems and Technology, and this was thus the prevalent scientific area. With the reorganization, the school started to use the scientific areas classified according to CNAE (Decree nº 256/2005, 16 de Março) with the main area of this study cycle being Management and Administration (345), Mathematics and Statistics (460) as the secondary area and Social and behavioral sciences (310) as the other secondary area.

Nevertheless, the optional ECTS of the 3 specializations of this master totalize 22,5 credits (for the specialization in Analysis and Information Management and Market Research and CRM) and 30 credits (for the specialization in Analysis and Risk Management) that can be obtained in curricular units from the scientific areas of Mathematics and Statistics, Information Systems and Technologies or Social and Human Sciences. Therefore, there is a wide range of optional curricular units in the area of Information Systems and Technologies for each one of the masters' specializations (17 to 18 courses in this scientific area, depending on the specialization of the master).

In what concerns the 15 ECTS offered in the specialization of Market Research and CRM we would like to emphasize that, while classified in other categories, the curricular units of Management of Customer Satisfaction and Loyalty and Market Research are characterized for providing a strong quantitative approach, where several topics of Statistics and Mathematics are addressed. These are examples of curricular units where Mathematics and Statistics are applied to the scientific area of Social and Human Sciences, and so by the time of the application we decided to classify them according to this last category.

Recently we included an optional curricular unit in the area of Mathematics and Statistic – Quantitative Methods for Marketing II – that will become mandatory starting from the academic year of 2014/2015. Thus, starting from 2014/2015 the specialization in Market research and CRM will have 22,5 mandatory ECTS in the scientific area of Mathematics and Statistics, in line with the CAE suggestion.

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora o ciclo de estudos tenha desenvolvido uma rede de parceiros internacionais ainda existe a necessidade de reforçar este esforço, a fim de aumentar os níveis de internacionalização. O ciclo de estudos tem colaborações com outros ciclos de estudos da mesma instituição, bem como com outras instituições nacionais de ensino superior. Existem procedimentos para promover a cooperação interinstitucional no âmbito do ciclo de estudos. Há uma relação do ciclo de estudos com ambos os setores público e empresas privadas.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Although the study cycle has developed a network of international partnerships there is still the need to reinforce this endeavor in order to increase internationalization levels The study cycle has collaborations with other study cycles of the same institution, as well as with other national higher education institutions. There are procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle. There is a relationship of the study cycle with both the private business and the public sectors.

Resposta:

Concordamos com a afirmação da comissão de que o ciclo de estudos tem desenvolvido uma rede de parceiros internacionais, embora tal possa sempre ser melhorado. A aposta na internacionalização do MEGI, através do estabelecimento de parcerias com instituições internacionais, divulgação em fóruns internacionais e inclusão em rankings internacionais tem vindo a aumentar progressivamente o número de alunos estrangeiros e colaboração com docentes estrangeiros. Neste sentido e como reconhecimento do esforço desenvolvido, o MEGI foi este ano classificado no ranking Eduniversal, tendo duas das suas especializações sido classificadas entre as 6 melhores do mundo e como as melhores de Portugal nas suas categorias (Market Research & CRM e Análise e Gestão Risco).

Answer:

We agree with the statement that the study cycle has developed a network of international partnerships, although that can be improved. The investment in the internationalization of this master program, through the establishment of partnerships with international institutions, disclosure in international forums and inclusion in international rankings, has been gradually increasing the number of foreign students and also the number of collaborations with foreign professors. As a result of these efforts MEGI was classified in the Eduniversal Ranking, with two specializations classified among the top best 6 in the world and as the best in Portugal, within their categories (Specializations of Market Research and CRM, and Analysis and Risk Management).

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Dimensão do corpo docente é reduzida e sob tensão de carga horária e tarefas administrativas. Da total idade de 34 docentes, 25 são doutorados, mas apenas 13 estão em tempo integral. Além disso, apenas 5 docentes fizeram um doutoramento na área científica do curso de mestrado e estão em tempo integral na instituição.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

Small faculty size under strain of course load and administrative tasks. Out of the 34 faculty, 25 hold a PhD but only 13 are in full-time. Moreover, only 5 did a PhD in the core scientific are of the master program and are fulltime at the institution.

Resposta:

A área da Estatística e Gestão de Informação é uma área multidisciplinar, com origem e influência de diferentes áreas do conhecimento. Apesar de apenas cinco dos nossos docentes a tempo integral terem um doutoramento na área científica da Estatística e da Gestão de Informação, os restantes docentes a tempo integral possuem doutoramentos nas áreas da Matemática, Computação e Ciências Sociais. Estas são as áreas que mais têm contribuído para o desenvolvimento da Estatística e Gestão da Informação enquanto área do conhecimento, sendo por isso natural a sua representação no corpo docente. Mais uma vez consideramos este facto como uma vantagem e não como uma limitação do nosso corpo docente. A amplitude de conhecimento coberto pelo atual corpo docente, dificilmente seria atingida apenas com doutorados na área da Estatística e Gestão de Informação, tendo em conta a relativa juventude desta área de conhecimento.

Answer:

The area of Statistics and Information Management is a multidisciplinary field, whose influence and origin comes from different knowledge areas. Although only five of our full-time faculty members have a PhD in the scientific area of Statistics or Information Management, the remaining full-time faculty hold doctoral degrees in the fields of Mathematics, Computer Science and Social Sciences. These are the areas that contributed the most to the development of Statistics and Information Management as a field of knowledge, so their representation in our faculty is natural. Once again we consider this to be an advantage and not a limitation of our faculty. The breadth of knowledge covered by our current faculty would hardly be achieved only with PhDs in the area of Statistics and Information Management, given the relative youth of this knowledge area.

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os dados do relatório de autoavaliação no estudo de procura do ciclo de estudos são incompletos.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Data in the self-assessment report on study cycle demand is incomplete.

Resposta:

Relativamente à evidência de os dados estarem incompletos, realçamos que os indicadores “N.º de vagas” e “N.º de colocados” foram reportados para os anos em causa. Julgamos, contudo, que os indicadores “N.º candidatos 1.ª opção”, “N.º colocados 1.ª opção”, “Nota mínima de entrada” e “Nota média de entrada”, que podem justificar este comentário da CAE, estão vocacionados para os primeiros ciclos de ensino, pelo que não foi possível o seu preenchimento.

Answer:

Regarding the evidence that some data is incomplete we emphasize that the items “No. of vacancies” and “No. of student enrolled” were filled. However, we considered that the items “No. 1st option candidates”, “No. 1st option enrolments”, “Minimum entrance mark” and “Average entrance mark”, that can justify this comment from CAE, are aimed at the first study cycles and for that reason they were not filled.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

O Ciclo de Estudos não exige ECTS obrigatórios ou optativos de Tecnologias e Sistemas de Informação. Além disso, a Especialização em Estudos de Mercado e Gestão do Relacionamento com o Cliente inclui somente 15 ECTS de Matemática e Estatística. O grande número de unidades curriculares que integram o ciclo de estudos conduz a uma falta de orientação da escola com relação ao pacote específico esperado de unidades curriculares mais focadas em cada área ramo/especialização. Além disso, isso coloca mais pressão sobre o pequeno número de professores da instituição.

6.1.7. Improvement recommendations.

This Study Cycle does not require any mandatory or optional ECTS from Information's Systems and Technology. In addition, the Specialization in Market Research and Customer Relationship management requires only 15 ECTS from Mathematics and Statistics. The large number of curricular units of the study cycle, leads to a lack of direction from the school regarding the expected specific package of courses more focused on each branch/specialization area. Moreover, this puts more strain on the small number of faculty of the institution

Resposta:

Relativamente à questão dos ECTS em Tecnologias e Sistemas de Informação e à questão dos 15 ECTS em Matemática e Estatística para a especialização em Market Research & CRM ver resposta A.11.2.2.

No que diz respeito ao elevado número de unidades curriculares e à falta de orientação da escola na escolha de unidades curriculares gostaríamos de salientar três fatores: 1) a oferta de um vasto leque de unidades curriculares permite que alunos com interesses diferentes e com diferentes áreas de especialização encontrem uma resposta formativa adequada às suas necessidades; 2) existe uma orientação e um apoio personalizado, por parte da direção do curso, na altura de escolha das unidades curriculares optativas, atendendo não só à especialização escolhida, mas também aos interesses pessoais e profissionais; 3) consideramos que as unidades curriculares obrigatórias de cada especialização garantem a aquisição das competências nucleares dessa especialização, permitindo as opções uma melhor adequação do curso às necessidades dos alunos, sem prejuízo da aquisição das competências essenciais.

Answer:

Concerning the number of ECTS in Information Systems and Technologies and the number of ECTS in Mathematics and Statistics for the specialization of Market Research and CRM please see the answer A.11.2.2.

Regarding the significant number of optional curricular units and the lack of coordination from the school while choosing the courses we would like to emphasize three factors: 1) the significant offer of optional courses allows students with different interests and different areas of expertise to find an adequate response to their training needs; 2) There is a personalized support and guidance from the director of the program, at the time of the selection of the optional curricular units, considering not only the chosen area of specialization but also the personal and professional interests; 3) we consider that the mandatory curricular units of each specialization ensure the acquisition of the core competencies of that specialization, and thus the optional courses allow a better adjustment to the students' needs.

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Pode haver um possível problema de excesso de oferta de unidades curriculares, criando um problema de escolha) e levando por vezes ao grande tamanho da turma. Sem coordenação formal nas diferentes áreas científicas.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There may be a possible problem of an excess of offering of curricular units creating a problem of choice) and leading to large class size sometimes. No formal coordination in the different scientific areas.

Resposta:

Todas as especializações deste curso de mestrado têm pelo menos 5 unidades curriculares obrigatórias. Por outro lado, a oferta significativa de unidades curriculares optativas não nos parece excessiva, devendo ser encarada como uma mais-valia para o estudante, uma vez que permite que alunos com interesses diferentes e com diferentes áreas de especialização encontrem uma resposta formativa adequada às suas necessidades. O problema de escolha associado ao elevado número de disciplinas optativas oferecidas é resolvido por via de um apoio personalizado por parte da direção

do curso, com especial incidência na altura de escolha das unidades curriculares optativas. A questão da elevada dimensão das turmas é resolvida através do desdobramento das mesmas assim que se atinge um número pré-estabelecido de inscrições.

Relativamente à coordenação por área científica, julgamos que tal não faz sentido para a dimensão do ISEGI-NOVA, havendo uma coordenação do mestrado pelo diretor de mestrado que apresenta ao conselho científico todas as alterações de carácter científico.

Answer:

All specializations of this Master program have at least 5 mandatory curricular units. On the other hand, the significant offer of optional courses does not seem excessive and should be seen as an asset, since it allows students with different interests and different areas of expertise to find an adequate response to their training needs. The choice problem associated with the large number of elective courses is solved through a personalized support from the direction of the program, with particular emphasis on the time of the selection of the optional courses. The issue of large class size is solved by splitting the class whenever it reaches a pre-set number of entries.

Regarding the formal coordination in different scientific areas we think that this does not make sense considering the small dimension of ISEGI-NOVA. As so, the coordination of the master program is held by the director of the master that has to present all scientific changes in the program to the Scientific Council.

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Apenas uma fracção pequena dos alunos termina o programa no tempo previsto. Informação para o ano de 2011/12 é contraditória (total não coincide com a soma para as diferentes durações para conclusão). Não há informações sobre a conclusão no ano letivo de 2012/2013. Algumas unidades curriculares obrigatórias alcançaram taxas de sucesso de apenas 33% (área de Matemática e Estatística).

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Only a small fraction of students terminate the program in the expected time. Information for the academic year 2011/12 is contradictory (total does not coincide with the sum for the various durations for conclusion). There is no information regarding completion in academic year

2012/2013. Some mandatory curricular units achieve success rates of only 33% (area of Mathematics and Statistics).

Resposta:

Tal como foi enfatizado durante a visita da CAE existe um erro na tabela 7.1.1 onde o N.º de diplomados em N+1 anos para 2011/12 é 1 e não 19.

Reconhecemos que apenas uma fração pequena dos nossos alunos consegue terminar o programa no tempo previsto, o que se deve ao facto de não termos conseguido assegurar, nos últimos anos, estudantes de mestrado a full-time. Deste modo a grande maioria dos nossos alunos conciliam os estudos com a sua atividade profissional o que leva a alguns atrasos na conclusão do programa (nomeadamente no tempo dedicado à elaboração da dissertação). No entanto, gostaríamos de salientar que o número de estudantes que termina o programa no tempo previsto tem vindo a aumentar gradualmente ao longo dos anos, tendo-se registado um importante aumento no ano letivo 2011/2012.

Não foram englobadas informações sobre a conclusão do mestrado no ano letivo de 2012/2013 tendo em conta que estes dados ainda não se encontravam disponíveis aquando da submissão do relatório de autoavaliação à A3ES.

Answer:

As it was highlighted during the visit of the CAE there is an error in the table 7.1.1, where the nº of graduates in N+1 years for 2011/12 is 1 instead of 19.

We recognize that only a small fraction of our students finish the program on time, which is mainly due to the fact that we haven't been able to secure full-time master students in the last years. Therefore most of our students conciliate their studies with their professional activity which leads to delays in the completion of the program (particularly in the time devoted to the preparation of the thesis). However, we would like to point out that the number of students who complete the program on time has been gradually increasing over the years, and there has been an important increase in the academic year of 2011/2012.

There was no information regarding completion in academic year 2012/2013 since this information was not available by the time of the submission of the self-assessment report to A3ES.

10.2. Fundamentação da recomendação:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente. É um curso de mestrado valioso em termos de área nuclear, orientado a aportar valor acrescentado ao tecido empresarial. O corpo docente em tempo integral está envolvido em investigação científica e o número de docentes da área chave do ciclo de estudos está a aumentar. No entanto, a CAE recomenda que seja efectuada de imediato uma reflexão estratégica sobre os objectivos do curso e suas especializações. No prazo de três anos deverão ser introduzidos ECTS em Tecnologias e Sistemas de Informação, reduzido o peso de disciplinas optativas do curso e reforçada a expansão e foco internacional do mesmo.

10.2. Justification:

The study cycle should be accredited with conditions. It is a valuable master program in terms of its nuclear area and which is oriented to aport added value to private companies and the public sector. The group of full-time teaching staff is engaged in scientific research and its size is increasing. Nevertheless, CAE recommends a strategic reflection on the objectives of the master program and its specializations to be done immediately. Moreover, within three years: ECTS from Information's Systems should become mandatory in the curricular plan, the weight of electives in the program should decrease, and the international focus of the program expanded.

Resposta:

Gostaríamos de agradecer à CAE todos os comentários e sugestões produzidos neste documento de avaliação, pois consideramo-los um importante contributo para uma futura reflexão estratégica acerca dos objetivos e conteúdos do mestrado com vista à melhoria do mesmo.

Contudo, contestamos a acreditação condicional do mestrado, visto que são apresentadas duas justificações para a mesma: 1) a introdução de ECTS em Tecnologias em Sistemas de Informação (TSI) e 2) a redução do peso de unidades curriculares optativas a realizar em cada especialização.

Relativamente ao primeiro ponto, e como já referido anteriormente, consideramos a classificação das áreas científicas de acordo com a CNAE (Gestão e administração (345), Matemática e estatística (460) e Ciências sociais e do comportamento (310)) mais relevantes e caracterizadoras do conteúdo do mestrado. Assim julgamos não fazer sentido a inclusão de ECTS em TSI (que aliás existem já em número significativo ao nível das disciplinas opcionais).

No que diz respeito à especialização de Market Research e CRM (a única que foi identificada como tendo algum deficit de créditos na área da Matemática e Estatística) relembramos que 1) duas das unidades curriculares atualmente classificadas na área das Ciências Sociais e Humanas têm um pendor essencialmente quantitativo e poderiam ter sido classificadas na área da Matemática e Estatística e 2) está planeada a inclusão de uma unidade curricular obrigatória adicional na área científica da Matemática e Estatística, a qual totalizará no mínimo 22,5 ECTS.

Pelo exposto, gostaríamos de realçar que o nome do Mestrado (Estatística e Gestão de Informação) está de acordo com os seus conteúdos, objetivos e áreas científicas abordadas.

Relativamente ao segundo ponto, reforçamos que: 1) a oferta de um vasto leque de unidades curriculares permite que alunos com interesses diferentes e com diferentes áreas de especialização encontrem uma resposta formativa adequada às suas necessidades; 2) existe uma orientação e um apoio personalizado, por parte da direção do curso, na altura de escolha das unidades curriculares optativas, atendendo não só à especialização escolhida, mas também aos interesses pessoais e profissionais; 3) consideramos que as unidades curriculares obrigatórias de cada especialização garantem a aquisição das competências nucleares dessa especialização, permitindo as opções uma melhor adequação do curso às necessidades dos alunos, sem prejuízo da aquisição das competências essenciais.

Finalmente, estamos dispostos a refletir sobre os objetivos do curso e suas especializações, embora julguemos, suportados pelos resultados obtidos em dimensões como a procura por estudantes (78 candidatos em 2013/14), a procura do mercado (os resultados de um estudo independente efetuado em 2013 apontam para uma empregabilidade de 90.5% e tempo de colocação no mercado de 13 dias), o reconhecimento por pares e o destacado posicionamento deste curso em rankings internacionais (duas especializações classificadas como as melhores de Portugal e entre as 6 melhores do mundo nas suas áreas), que o mestrado em Estatística e Gestão de Informação é neste momento um curso valioso e passível de ser acreditado.

Answer:

We would like to acknowledge CAE for all the comments and suggestions, as we considered them as an important input for a future strategic reflection on the objectives and contents of the master program.

However we contest the accreditation with conditions since two major justifications are presented: 1) the introduction of ECTS from Information Systems and Technologies and 2) the decrease of the weight of electives in the program.

Regarding the first justification, as mentioned before, we used the scientific areas classified according to CNAE (Management and Administration (345), Mathematics and Statistics (460) and Social and behavioral sciences (310) as we considered them as more relevant and representative of this master course content. Therefore we disagree with the inclusion of mandatory ECTS in Information Systems and Technologies, since they already exist as elective courses.

In what concerns the specialization in Market Research and CRM (the only identified as having some deficit in the area of Mathematics and Statistics) we would like to remind that 1) two of the curricular units currently classified in the area of Social and Human Sciences have an essentially quantitative approach and could have been classified in the area of Mathematics and Statistics and 2) there is a plan to include an additional mandatory curricular unit in the scientific area of Mathematics and Statistics, that will then totalize a minimum of 22,5 ECTS.

We also would like to emphasize that the master course name (Statistics and Information Management) is consistent with its contents, objectives and scientific areas.

Concerning the second justification we would like to emphasize three factors: 1) the significant offer of optional courses allows students with different interests and different areas of expertise to find an adequate response to their training needs; 2) There is a personalized support and guidance from the direction of the program, at the time of the selection of the optional curricular units, considering not only the chosen area of specialization but also the personal and professional interests; 3) we consider that the mandatory curricular units of each specialization ensure the acquisition of the core competencies of that specialization, and thus the optional courses allow a better adjustment to the students' needs without prejudice to the acquisition of key competences.

Finally, we are willing to reflect on the objectives and specializations of the master program although we believe that this is currently an extremely valuable master program and it should be accredited. The high number of applicants (78 applicants for 2013/2014), the high employability rates (an independent study developed in 2013 reveals that this master program has an employability rate of 90.5% and that students take, in average, only 13 days obtain the first job), the peer recognition and the important position in international rankings (two specializations of this master are classified

among the top best 6 in the world and as the best in Portugal, within their categories) are only some of the facts that supports our position.