

ACEF/1213/23882 – Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Gestão de Empresas

2. conferente do grau de Licenciado

3. a ser leccionado na(s) Unidade(s) Orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.)

Escola de Ciências Sociais e Empresariais da Universidade Europeia

4. a(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s)

Ensilis - Educação E Formação Sa

5. decide: Não apresentar pronúncia

6. Pronúncia (Português):

Ao Exmo. Conselho de Administração da A3ES,

No seguimento da recepção do Relatório Preliminar apresentado pela CAE do CE em apreço, que recomenda a acreditação da licenciatura em Gestão de Empresas, a ENSILIS, Educação e Formação, S.A. apresenta um relatório que retrata a evolução havida e os compromissos que assumimos para os próximos anos.

Com os nossos cordiais cumprimentos,

Nélson Santos de Brito

Director-Geral da ENSILIS, Educação e Formação, S.A.

7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

Relatório relativo ao Ciclo de Estudos em Gestão de Empresas (ACEF/1213/23882)

Gostaríamos, em primeiro lugar, de agradecer o Relatório Preliminar elaborado pela Comissão de Avaliação Externa (CAE), cujas observações e conclusões nos deram a oportunidade de sinalizar os pontos a melhorar no projecto educativo que se submeteu a acreditação de modo a que sejam tomadas as medidas necessárias para o seu bom funcionamento pedagógico e científico. Neste sentido, e tendo por base o relatório preliminar elaborado pela Comissão de Avaliação Externa do ciclo de estudos em Gestão de Empresas (ACEF/1213/23882), submetido pela ENSILIS, Educação e Formação S.A., entidade instituidora da Universidade Europeia, entendemos prestar os seguintes esclarecimentos:

I. Relativamente aos objectivos do Ciclo de Estudos

Neste ponto, a CAE recomenda que se deve “Sintetizar os objectivos definidos”, para além de chamar a atenção para o facto dos “objectivos gerais definidos que são iguais para todos os ciclos de estudo. Estes objectivos deveriam ser concretizados e definidos de maneira específica para cada CE”.

Acolhendo a sugestão da CAE, propomos os seguintes objectivos:

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

Em termos institucionais, pretende-se:

- Desenvolver o ensino da gestão, centrando a formação no saber-saber e no saber-fazer, buscando a formação de competências científicas, técnicas, analíticas e relacionais, de forma aplicada;
- Desenvolver a mobilidade académica e profissional e a cooperação em redes nacionais e internacionais. Em particular, pretende-se atrair estudantes internacionais para a UE e desenvolver os laços com as escolas de referência do Grupo Laureate;
- Desenvolver relações de trabalho e confiança mais profícuas com os empregadores de referência, a nível nacional e internacional;
- Desenvolver investigação científica de qualidade, de forma a garantir a produção de conhecimento útil para esta actividade. Pretende-se ligar a docência aos projectos de investigação em curso no BRU-IUL.

Promover a integração de conhecimentos, habilidades e competências em torno dos seguintes eixos:

- Fundamentos epistemológicos: reconhecer a origem, a estrutura, os métodos e a validade das bases do saber das ciências da gestão, desenvolvendo competências de pensamento e intervenção crítica;
- Fundamentos teórico-metodológicos: garantir a apropriação crítica do conhecimento, assegurando uma visão abrangente dos vários métodos e estratégias de produção do conhecimento em ciências da gestão;
- Fundamentos de investigação científica: promover o domínio de estratégias e instrumentos de avaliação de produção científica;
- Processos de gestão: proporcionar a apropriação de bases conceptuais e modelos explicativos, orientados não só para o saber-saber e saber-fazer, mas também para o saber-estar e saber-ser;
- Interfaces científicos: reconhecer o papel e a natureza do fenómeno da gestão, assegurando a sua compreensão integral e contextualizada, de forma a contribuir complementarmente para a eficácia de um trabalho inter e transdisciplinar;
- Fundamentos éticos: reconhecer e seguir as normas de conduta e ética profissional na intervenção do gestor.

6.1. Objectivos de aprendizagem:

No final da sua formação, o estudante deve ser capaz de contribuir activa e efectivamente para a concretização das metas da organização na qual se integra, promovendo um equilíbrio dinâmico e eficiente entre os objectivos individuais e os objectivos organizacionais. Para tal deve:

- Demonstrar familiaridade com a história e estrutura da área e dominar os seus fundamentos, aplicáveis a contextos científicos e profissionais, em particular: Economia, Comportamento Organizacional, Matemática e Estatística enquanto fundamentos epistemológicos e metodológicos;
- Resolver os problemas das organizações, utilizando o pensamento crítico de forma proficiente e criativa, manipulando as variáveis Marketing, Finanças, Recursos Humanos, Operações. Deve em consequência:
 - Assegurar a utilização efectiva de recursos, através do desenho, implementação e avaliação de objectivos e políticas de gestão;
 - Utilizar os vários equipamentos, softwares, métodos e tecnologias ligados à gestão, eficaz e responsabilmente;
- Perspectivar e antecipar tendências, em ambientes multiculturais e em mudança acelerada, na área da gestão e das ciências empresariais. Em particular, os diplomados devem perscrutar de forma permanente as áreas da liderança, da inovação, das tecnologias da informação, de forma a contribuir para a modernização das empresas e da economia portuguesa e mundial;
- Assumir um papel proactivo, de gestão e liderança de equipas multidisciplinares;
- Comprometer-se com a mobilidade profissional e a cooperação em redes nacionais e internacionais;

- Valorizar o espírito empreendedor, a criatividade, a pro-actividade, a sustentabilidade ambiental e a comunicação assertiva.

II. Corpo docente

Nesta secção, a CAE reconhece que “os dados disponibilizados no relatório de auto-avaliação mostram que a IES conta com um corpo docente próprio (em tempo integral ou exclusividade) suficiente. Do mesmo modo, tomando em conta a elevada percentagem de docentes com doutoramentos, além da experiência profissional, também evidenciamos a suficientemente qualificação deste corpo docente. No entanto, esta CAE invita a IES a reflectir sobre os mecanismos de estímulo e apoio a produção científica dos seus professores”.

Reconhecendo que existe um caminho a percorrer na área da investigação, informamos que:

- 1) Foi criado o Instituto de Investigação e Estudos Doutorais, que visa criar uma estrutura de suporte à pesquisa ciência na Universidade Europeia;
- 2) Foram recrutados, no anterior e presente ano lectivo, os Prof. Eduardo Tomé, João Vieira da Cunha e Filipe Castro Soeiro que têm experiência de publicação nesta área científica (vide anexo 1);
- 3) A carreira docente já se encontra definida (vide anexo 2) e foi implementada no início do presente ano lectivo.

III. Recursos

A este respeito, a CAE afirma que “A integração do ISLA na rede Laureate tem significado uma injeção de recursos financeiros que tem permitido fazer investimentos na melhora das instalações e equipamentos. No entanto, os responsáveis da IES tem consciência de algumas situações que podem ser melhoradas, como a disponibilidade de gabinetes para os professores, que sem duvida contribuiria a melhorar as suas condições de trabalho”, embora “Embora quer professores quer estudantes sentem que esta situação pode ser melhorada, não encontramos evidencias de queixas relativamente a disponibilidade de espaços para as tutorias e atendimento os alunos”. Solicita-se, também, a “subscrição de uma base de dados bibliográfica como a B-On”.

Informamos que, com a recente passagem a Universidade e a acreditação de dois doutoramentos, foram melhoradas as condições, nomeadamente através de:

- 1) Disponibilização de uma sala para os coordenadores de curso, com 12 postos efectivos de trabalho;
- 2) Disponibilização de duas salas para investigadores a tempo integral, uma com 10 postos, outra com 8 postos efectivos de trabalho;
- 3) Disponibilização do repositório de livros da Laureate International Universities, que oferece 12.000 obras em formato digital para acesso gratuito de docentes e estudantes;
- 4) A UE dispõe também da EBSCO, que contém a Business Source Complete, com cerca de 2000 revistas científicas *peer-reviewed* na área da Gestão, que se tem mostrado adequada às necessidades do corpo docente e dos estudantes desta instituição.

IV. Áreas de melhorias

A ENSILIS, Educação e Formação, S.A., reconhece a validade das observações da CAE, pelo que se compromete, nos próximos 5 anos, a:

- 1) Reformular o plano de estudos em 3 anos;
- 2) Dinamização do empreendedorismo e da criação de empresas em complemento à leccionação do CE;
- 3) Reforçar o corpo docente, recrutando investigadores com publicação ISI na área de Gestão;
- 4) Ampliar o número de parcerias Erasmums e Garcilaso (programa de intercâmbio da rede Laureate), permitindo a internacionalização de docentes e estudantes;
- 5) Instituição de duplos graus com as instituições brasileiras que pertencem à Laureate.

Anexo 2 – CVs dos docentes contratados

Dados pessoais	
Nome Completo	Eduardo Tomé
Regime de Tempo	100

Formação académica relevante				
Ano	Grau	Área Científica	Instituição	Classificação
2001	Doutor	Economia	ISEG-UTL	Aprovado
1994	Mestre	Economia e Política Social	ISEG-UTL	Aprovado
1987	Licenciado	Economia	UCP	14

Experiência profissional relevante
Coordenador da linha de investigação em Engenharia e Gestão Industrial no CLEGI. Avaliado como Muito Bom pela FCT
Membro da Equipa do Projecto Estratégico: PEst-OE/EME/UI4005/2011
Avaliador para a National Research Foundation's Monitoring and Evaluation Committee da África do Sul
Membro do Editorial Advisory Board do European Journal of Training and Development. SCOPUS
Editor de Special Issues do Journal of European Industrial Training Volume 35 Issue 6. Pp 524-622. SCOPUS
Referee para as seguintes revistas: Knowledge Management Research and Practice: ISI e SCOPUS; International Journal of Information Management: ISI e SCOPUS; Services Industry Journal: ISI e SCOPUS; Journal of European Industrial Training: SCOPUS; Journal of European Training and Development: SCOPUS
Tomé E. (2011) "The Portuguese Experience of the European Social Fund: A curious case for HRD" Twelfth International Conference on HRD Research and Practice Across Europe, May 2011 Gloucester, England. Highly Recommended paper by Journal of European Industrial Training: Emerald Publishing Company
Tomé E. (2011) "Human Resource, Social Responsibility and Sustainability: the Economic Perspective" Twelfth International Conference on HRD Research and Practice Across Europe, May 2011 Gloucester, England. Shortlisted for the Allan Moon Prize
N.º de citações: 73 . N.º de citações do artigo mais citado: 16 . Artigos ISI/SCOPUS: 12. Conferências Internacionais: 20.

Actividades de investigação		
Centro de Investigação	Instituição de Ensino Superior	Classificação FCT
CLEGI	Universidade Lusíada	Muito Bom

Publicações científicas relevantes
Tomé E (2013) "The European Union HRD Policies: A very specific case of HRD European Journal of Industrial Training. Volume 4, forthcoming. SCOPUS
E Tomé (2012) "European Social Fund in Portugal: A Complex Question For Human Resource Development" European Journal of Training and Development, volume 36. Number 2 and 3, 179 – 194. SCOPUS
Tomé E (2011) "HRD in the 21st century Knowledge based and Services driven economy: An Introduction" Journal of European Industrial Training, Volume 35, Issue 6, Pags. 524-539 SCOPUS
Tomé E (2011) "Intellectual Capital Reporting: Conceptual Study with Application to the Portuguese Case" International Journal of Learning and Intellectual Capital. Vol. 8, No. 4, pp. 436-458. SCOPUS
Neumann G Tomé E (2010) "A methodological framework for unlocking developmental potential of knowledge" International Journal of Knowledge Based Development. Vol. 1, No.3 pp. 204 – 221. SCOPUS
Tomé E Neumann G (2009) "Empirical impact study on the role of knowledge management in logistics" International Journal of Electronic Customer Relationship Management Vol. 3, No.4 pp. 344 - 359 SCOPUS
Tomé E (2009) "The evaluation of HRD: a critical study with application" Journal of European Industrial Training Volume 33, Issue 6, pp 513-538. SCOPUS
Tomé E (2008) "The Portuguese Youth Labour Market: a critical approach" Journal of European Industrial Training, Vol. 32, number 7. pp 510-27. SCOPUS
Tomé E (2008) "The Hidden Face of Intellectual Capital: Social Policies" Journal of Intellectual Capital, volume 9, issue 3, pp. 499-518. SCOPUS
Tomé E (2008) "IC and KM in a Macroeconomic Perspective: The Portuguese Case"; International Journal of Learning and Intellectual Capital, Vol. 5, No. 1, pgs. 7 a 19. SCOPUS
Tomé E (2007) "Employability, skills, and training in Portugal (1988-2001): evidence from official data" Journal of European Industrial Training, Vol. 31 number 5, pgs 336-57. SCOPUS
E Tomé (2005) "Human resources policies compared: what can the US and the EU learn with each other ?" Journal of

European Industrial Training, volume 29, number 5. pgs. 404-418. SCOPUS
Participação em conferências
Tomé E. Naidanova I. Oskolkhova M. (2013) “Millionaires and Intellectual Capital, na Empirical Study” 5th ECIC Conference, Bilbao, April.
Schebesch K.B., Tomé E. (2013) “Intellectual Capital Formation in EU Cross Border Regions: Theory and Application” 5th ECIC Conference April
Silva R Tomé E (2012) Proceedings da 13th International Conference on Human Resource Development Research and Practice Across Europe: The future of HRD - 2020 and beyond: challenges and opportunities Universidade Lusíada de Famalicão 23-25 May 2012. (Editor)
Tomé E. (2012) “Intellectual Capital and the Very Rich” 4th ECIC 2012, Helsinki, April.
Tomé E. (2012) “The European Union HRD Policies: A very specific case of HRD” UFHRD 2012, Famalicão, 23- 25 May
E Tomé, Gonzales-Loureiro M (2012) “Building the Intangible Cube: Assessment of the Relevant Organizational Dimensions of Intangible Assets ECKM 2012, Cartagena, September.
Silva R Tomé E (2011) Proceedings da International Conference on Managing Services in the Knowledge Economy, 2011 Universidade Lusíada de Famalicão 13 - 15 July 2011. (Editor)
Tomé E (2011) “Atlas of Intellectual Capital” OLKC 2011 Making Waves, Hull University, April, 2011.
Tomé E. (2011) “Atlas of Intellectual Capital: A sketchy draft” 3rd ECIC 2011, University of Nicosia Cyprus, April 2011.
Rodrigues K. Tomé E. (2011) “Knowledge Cities: A portuguese case” 3rd ECIC 2011 University of Nicosia, Cyprus April 2011.
Tomé E. (2011) “The Portuguese Experience of the European Social Fund: A curious case for HRD” 12th International Conference on HRD Research and Practice Across Europe, May 2011 Gloucester, England.
Tomé E. (2011) “Human Resource, Social Responsibility and Sustainability: the Economic Perspective” 12th International Conference on HRD Research and Practice Across Europe, May 2011 Gloucester, England.
Neumann G. Tomé E. (2011) “Knowledge Clinic: Methods and Models to apply Knowledge in Organizations” 12th ECKM 2011 1-2 de September 2011, Passau Germany.
Tomé E (2010) Proceedings of the 11th European Conference on Knowledge Management. Universidade Lusíada de Famalicão 2-3 September 2010. (Editor)
Tomé E. (2010) “Assessing Regional Intellectual Capital: The Portuguese case” International Forum for Knowledge Assets Dynamics, 2010 – Matera.
Tomé E Rodrigues K. Real E. (2010) “The Impact of Universities in the Development of Local Communities - A Portuguese Experience” Conference Internationale Education, Economie e Société, Paris, 2010.
Neumann G. Tomé E (2010) “How to Initiate Knowledge-Based Change Processes in Companies” 11th European Conference on Knowledge Management, ECKM 2010,
Silva R. Tomé E (2009) Proceedings of the 1st International Conference on Managing Services in the Knowledge Economy, 2009 (Universidade Lusíada de Famalicão 15-17 July 2009. (Editor)
Tomé E. Kianto A (2009) “Limits of Rationality on IC an KM” European Conference on Intellectual Capital (ECIC 2009), Haarlem, de 27-9 de April de 2009.
Neumann G, Tomé E. (2009) “Methods and tools of a web-based knowledge impact and IC reporting portal” 10th European Conference on Knowledge Management, Vicenza, Italy,

Dados pessoais	
Nome Completo	José João Marques de Oliveira Vieira da Cunha
Regime de Tempo	100

Formação académica relevante				
Ano	Grau	Área Científica	Instituição	Classificação
2005	PhD	Management	Sloan School of Management, MIT	
1999	Mestre	Organizational Behavior	ISPA	
1997	Licenciado	Management	Universidade Católica Portuguesa	15

Actividades de Desenvolvimento de Alto Nível
Reviewer: Organization Studies; European Journal of IS; European Management Journal BD: ISI e SCOPUS
Reviewer: Management Decision (ISI & Scopus) Management Research(Scopus)
Conselho Editorial: Management Decision e Organizational Behavior and Management BD: ISI e SCOPUS
Scientific Committee: 29 th and 28 th colloquium of European Group for Organization Studies, 2012-2013
Scientific committee: '1º Congresso Lusófono de Gestão', Lisbon 2011
Scientific Committee: 1st International Workshop in Organizational Design and Engineering, Lisbon 2009
Executive Edu. and Consulting Clients: Barclays Bank, Ministério da Saúde, Banco de Portugal, Unilever e Novabase
Editor: Cunha, M. , Kamoche, K. & Cunha, J. 2002. Organizational improvisation. London: Routledge.

Experiência profissional relevante
Investigador Principal no Projecto PTDC/EGE-GES/108139/2008
Investigador no Projecto PEst-OE/EGE/UI0124/2011
Investigador Principal no Projecto PTDC/GES/65832/2006
Docente na Universidade Técnica de Lisboa
Invited assistant professor na University of Aarhus e no ISCTE, desde 2009
Outstanding Reviewer award, MED Division, Academy of Management Meeting 2000.
Emerald Literati Network 2012 Award for Excellence.

Publicações científicas relevantes
Cunha, J. 2013. A dramaturgical model of the production of performance data. MIS Quarterly. BD: ISI e SCOPUS
Smith, P., Cunha, J. Giangreco, A., Valsaki, A. & Carugati, A. 2013. The threat of disidentification for HR practices: An ethnographic study of a merger. European Management Journal. BD: ISI e SCOPUS
Cunha, J. 2011. Challenges for young management scholars in Iberia and Latin America. Management Research, 9. BD: SCOPUS
Cunha, M. & Cunha, J. Towards a complexity theory of strategy. Management Decision, 44. BD: ISI e SCOPUS
Cunha, J. & Orlikowski, W. 2008. Performing catharsis: The use of online discussion forums in organizational change. Information and Organization, 18. BD: ISI e SCOPUS.
Cunha, M. & Cunha, J. In press. Repetition as deviation-amplification: Accounting for improvisation through routines. Management Research. BD: SCOPUS.
Cunha, M., Rego, A. & Cunha, J. 2007 Ecocentric management: An update. Corporate Social Responsibility and Environmental Management, 17. BD: ISI e SCOPUS.
Kamoche, K., Cunha, M. & Cunha, J. 2003. Towards a theory of organizational improvisation: Looking beyond the jazz metaphor. Journal of Management Studies. BD: ISI e SCOPUS.
Cunha, M. , Kamoche, K. & Cunha, J. 1999. Organizational improvisation: What, when, how and why'. International Journal of Management reviews, 1. BD: ISI e SCOPUS.

Dados pessoais	
Nome Completo	Filipe Castro Soeiro
Instituição	Universidade Europeia
Regime de Tempo	100

Formação académica relevante				
Ano	Grau	Área Científica	Instituição	Classificação
2009	Mestre	Business Administration and Entrepreneurship	Universidade Católica Portuguesa	
2007	Mestre	Business Administration Marketing	Universidade Católica Portuguesa	
2001	Mestre	Business Administration General Management	Universidade Católica Portuguesa	
1994	Licenciado	Applied Chemistry	FCT - Universidade Nova de Lisboa	

Actividades de desenvolvimento de Alto Nível
Coordinator of the Entrepreneurial Innovative Ventures Field Lab, 2009 -
Executive Member of the Board of Directors / Managing Director, Semana Global do Empreendedorismo, 2009 -
Executive Member of the Board of Directors and Senior Coordinator Business Angels Portuguese Association Portugal, 2007 -
Launched the applied research methodology for the innovative entrepreneurial startup and business expansion – “the biz finder” © copyrights, 2010
Invited with honors by His Excellency the Secretary of State for Sport and Youth of the Portuguese Government, for Ambassador for Ethics in Sport, 2012
Technical Commission for the EDP 2020 Richard Branson Innovation Prize
Member for the Panel of Specialists for the GEM-Global Entrepreneurship Monitor 2010, 2011 and 2012
PhD Scientific supervision and/or co-supervision

Experiência profissional relevante
Strategic Advisory Board President at JCI - Junior Chamber International Portugal, 2007-2011
Global Head of Processes and IT Cluster Program / Director at Portugal Telecom group, SA, 2004-2008
Advisor for the Board of Directors Member, IT and Organizational Change Management Director, and Project/Business Unit Director at Parque Expo, SA group, 2001-2004
International Senior Executive Management positions at Reckitt Benckiser, Site Quality Manager, Quality Assurance Director, International Business Unit Director / Category Director, 1996-2001
Researcher, Technical Director, Quality Director, Production / Manufacturing Director, R&D Director, RA Director at Hoechst, 1992-1996

Publicações científicas relevantes
Moutinho, R., Castro Soeiro, F., Coelho, A. and Zinga, A., 2013. Regional Innovation Systems: Structure, Subsystems and their impact on employment and economic growth. Research Policy Journal (Elsevier), Vol. 43. ISI
Coelho, A. Zinga, A., Castro Soeiro, F. and Moutinho, R., 2013. Using Artificial Neural Networks in the context of Research on Entrepreneurship: the case of SME performance and its determinants. Journal of Business Research. ISI
Soifer, Jack e Filipe Castro Soeiro (2013). Lucrar com a Crise. Edição de Autor. ISBN:9789899597648