

# ACEF/1314/18862 — Relatório preliminar da CAE

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Nova De Lisboa

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)

A.3. Ciclo de estudos:

Sociologia

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Sociologia

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

312

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

4 Semestres

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

45

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

As condições de acesso e ingresso são adequadas e cumprem os requisitos legais.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação - mestrado em sociologia - corresponde à área principal do ciclo de estudos

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular e o plano de estudos são apresentados e obedecem aos requisitos legais gerais

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O docente indicado possui um relevante CV científico e pedagógico

## **Pergunta A.12**

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os estágios curriculares são identificados e apresentam uma estrutura consolidada e diversificada

A.12.6. Pontos Fortes.

Diversidade de locais de estágio

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Não existem

## **1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos são claramente definidos e são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

1.5. Pontos Fortes.

Clareza e coerência

1.6. Recomendações de melhoria.

Não existem

## **2. Organização interna e mecanismos de garantia da**

## **qualidade**

### **2.1. Organização Interna**

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma comissão executiva de departamento que assegura a gestão científica e pedagógica dos cursos afectos ao Departamento de Sociologia. Os estudantes estão representados nos Conselhos de Faculdade, Pedagógico e de Estudantes, existindo ainda delegados de turma por ano/por ciclo.

2.1.4. Pontos Fortes.

O curso segue as melhores práticas organizacionais

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Não existem

### **2.2. Garantia da Qualidade**

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Sim

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma integração dos diferentes órgãos e dispositivos de garantia de qualidade, quer a nível do departamento, quer a nível da Faculdade, quer ainda a nível da Universidade. Existem responsáveis aos diferentes níveis.

2.2.8. Pontos Fortes.

Existência de um plano estratégico ao nível do departamento para discutir e melhorar a qualidade do ciclo de estudos.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Não existem

## **3. Recursos materiais e parcerias**

### **3.1. Recursos materiais**

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As instalações são manifestamente antigas, desajustadas do ponto de vista funcional e pedagógico e insuficientes para as necessidades. No entanto, existem suficientes recursos didácticos e científicos.

3.1.4. Pontos Fortes.

A biblioteca e os seus recursos

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Urgente transferência para novas instalações.

### **3.2. Parcerias**

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma clara inserção em redes nacionais e internacionais de pesquisa, bem como uma forte tradição de relações com o meio exterior.

3.2.6. Pontos Fortes.

Diversidade de parcerias nacionais e internacionais

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Desenvolvimento de parcerias com empresas, algo que os estudantes muito desejam

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

o corpo docente é cientificamente qualificado. No entanto, constata-se uma precariedade de parte do corpo docente, trabalhando a tempo parcial

4.1.10. Pontos Fortes.

Qualificação do corpo docente

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Seria interessante que a instituição incorporasse alguns destes jovens docentes em condições estáveis

## **4.2. Pessoal Não Docente**

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Pessoal técnico qualificado e motivado, com boas oportunidades de formação

4.2.6. Pontos Fortes.

Motivação e qualificação do staff

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Não existem

## **5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

### **5.1. Caracterização dos estudantes**

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os estudantes estão devidamente caracterizados do ponto de vista sócio-demográfico. A procura do ciclo é razoável e sustentada.

5.1.4. Pontos Fortes.

Procura sustentada pelo ciclo de estudos

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Não existem

## **5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Bom ambiente pedagógico, proximidade relacional e capacidade de resolução interna dos conflitos

5.2.7. Pontos Fortes.

Bom ambiente pedagógico

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Não existem

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As competências que os estudantes devem desenvolver são definidas de forma clara. Os objectivos do ciclo de estudos estão operacionalizados e são mensuráveis. Integração dos estudantes aos centros de pesquisa, onde as condições de trabalho são confortáveis, embora, em alguns casos, a atividade científica pudesse ser melhor divulgada

6.1.6. Pontos Fortes.

Integração dos estudantes em atividades de pesquisa

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Não existem.

## **6.2. Organização das Unidades Curriculares**

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Estão definidas as competências a desenvolver em cada unidade curricular., bem como o conteúdos programáticos são coerentes e as metodologias de ensino e a avaliação, com coerência entre si.

Existe coordenação eficaz entre as unidades curriculares e os seus conteúdos, de forma a garantir a coerência com os objectivos definidos.

Os objectivos de cada unidade curricular são conhecidos pelos docentes e estudantes.

6.2.7. Pontos Fortes.

Coerência entre objetivos, competências, conteúdos e metodologias.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Não existem

## **6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de ensino e facilitam a participação dos estudantes na investigação, nomeadamente através da sua participação em actividades do centro de pesquisa.

A média do tempo de estudo necessário corresponde aos ECTS estimados.

6.3.6. Pontos Fortes.

Integração dos estudantes em atividades de pesquisa

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Não existem

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O sucesso académico é elevado. A empregabilidade encontra as dificuldades próprias do atual contexto sócio-económico, mas no mestrado integram-se também estudantes que já se encontram a trabalhar.

7.1.6. Pontos Fortes.

Elevado sucesso escolar

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Não existem

### 7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Sim

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As atividades de pesquisa são diversificadas e obtêm o reconhecimento externo de uma ampla gama de parceiros. As publicações dos docentes são de elevada qualidade, embora fosse desejável um nível de maior internacionalização. Os docentes integram-se num centro de I&D muito bem classificado pela FCT.

7.2.8. Pontos Fortes.

Centro de I& D muito bem classificado e com vasto programa de pesquisa

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Criação de um programa de incentivos à publicação em revistas internacionais indexadas



### **7.3. Outros Resultados**

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe prestação de serviços à comunidade e formação avançada de valor reconhecido.

7.3.6. Pontos Fortes.

Reconhecimento pelos parceiros do trabalho desenvolvido com o meio exterior

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Maior aposta na internacionalização de atividades.

## **8. Observações**

8.1. Observações:

Não existem.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

## **9. Comentários às propostas de acções de melhoria**

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

A maior adequação da oferta educativa à efetiva procura merece a nossa concordância.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

Não aplicável

9.3. Alterações ao plano de estudos:

Não aplicável

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

A melhor integração do esforço docente, o trabalho em equipas e a melhor utilização de recursos existentes parece-nos sensato.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

Propostas razoáveis e exequíveis.

9.6. Pessoal docente e não docente:

A aposta numa política qualificante de recursos humanos parece-nos essencial para superar a sobrecarga de trabalho docente existente.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

O maior estímulo à integração em atividades de pesquisa dos estudantes parece-nos adequado.

9.8. Processos:

A focagem nas dimensões do plano estratégico do curso parece-nos essencial.

9.9. Resultados:

Idem.

## 10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

10.3. Condições (se aplicável):

Não aplicável

10.4. Fundamentação da recomendação:

O corpo docente é cientificamente qualificado, apesar da precariedade de parte do corpo docente, trabalhando a tempo parcial. Seria interessante que a instituição incorporasse alguns destes jovens docentes em condições estáveis

Bom ambiente pedagógico, proximidade relacional e capacidade de resolução interna dos conflitos  
Pessoal técnico qualificado e motivado, com boas oportunidades de formação. Notável integração dos estudantes nos centros de pesquisa, onde as condições de trabalho são confortáveis, embora, em alguns casos, a atividade científica pudesse ser melhor divulgada.

Contudo, gostaríamos de deixar duas sugestões:

1. Criação de uma formação adicional para os estudantes provenientes de áreas exteriores à sociologia, que se confrontam com dificuldades iniciais.
2. Forte apelo à racionalização da oferta de Ramos, uma vez que nos parece excessiva e dispersiva