

ACEF/1516/16032 – Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Mestrado em Administração da GNR

2. conferente do grau de Mestre (MI)

3. a ser leccionado na(s) Unidade(s) Orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.)

Academia Militar (IUM)

4. a(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s)

Instituto Universitário Militar

5. decide: Apresentar pronúncia

6. Pronúncia (Português):

No cumprimento do solicitado pela CAE, foi nomeado um novo coordenador científico do CE, agora com o grau de doutor em Gestão.

Este CE apresenta fatores potenciadores de sinergias e valências específicas da instituição militar, comprovados pelo bom desempenho destes alunos enquanto Oficiais da GNR. O atual modelo de formação diferencia os papéis de gestor e comandante, profícuo em situações complexas de gestão e liderança. A orientação focada na contabilidade resulta dos conteúdos funcionais a desempenhar pelos Oficiais de Administração da GNR, referência permanente CE.

Alterações recentes na legislação militar precipitaram o abandono do serviço ativo por parte de alguns docentes militares no final de 2016; as limitações legais têm impedido a AM de suprir atempadamente algumas lacunas identificadas. Mesmo assim, nos últimos 3 anos, a AM investiu na qualificação de 5 Oficiais, tendo em vista a obtenção do grau de Doutor em Gestão (prevê-se que conclua as respectivas teses depois de 2018). Adicionalmente, a AM vem apoiando 17 doutorandos, em áreas científicas, os quais valorizarão o corpo docente do CE.

Em coordenação com as demais UO do IUM, a AM proporá ao EP a abertura de concursos para a contratação de pelo menos 2 docentes na área de Gestão, sendo expectável que os processos se prolonguem por cerca de um ano.

O aprofundamento da estrutura organizacional do IUM tem potenciado sinergias entre os CE na área de Gestão. Está já em curso um projeto piloto de partilha de docentes especializados, que será largado a outras UC do CE.

A publicação de trabalhos na área de Gestão e de Administração aplicadas à atividade militar, por parte de docentes da AM, tem sido muito restringida por revistas e congressos internacionais, sob o argumento da excessiva especialização e reduzida dimensão do público-alvo. Mesmo assim, os investigadores do CE têm promovido a publicação em revistas especializadas em temas militares e de segurança e defesa, algumas delas com peer review. Entende-se que estas publicações devem ser valorizadas, tendo em consideração a especificidade da investigação conduzida, a qualidade de algumas das revistas citadas e a clara diferenciação das matérias tratadas. A AM continuará a incentivar os seus investigadores a participarem em projetos na área da Gestão, sejam eles no CINAMIL ou em centros de investigação especializados de outras instituições.

No curto prazo a AM irá contratar a base de dados Business Source Complete e reforçar a aquisição de bibliografia especializada em Gestão. No futuro, o IUM permitirá o aumento e a partilha de recursos disponíveis nas suas UO.

Por fim, a internacionalização da AM vem sendo prosseguida através da participação continuada na Cooperação Técnico-Militar com Angola e Moçambique (nas academias militares congéneres), do

programa Erasmus+ e de intercâmbios de alunos através da cooperação bilateral e multilateral. Trabalharemos no sentido de incrementar e alargar a participação nas iniciativas supra citadas.

7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 150kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

ACREDITAÇÃO DE CICLO DE ESTUDOS EM FUNCIONAMENTO
CONDUCENTE AO GRAU DE MESTRE

ADMINISTRAÇÃO DA GUARDA NACIONAL REPUBLICANA
(Processo ACEF/1516/16032)

APRESENTAÇÃO DE PRONÚNCIA

Academia Militar — Instituto Universitário Militar

Lisboa, 19 de Setembro de 2017

APRESENTAÇÃO DE PRONÚNCIA

Ciclo de Estudos Conducente ao Grau de Mestre em Administração da Guarda Nacional Republicana

Processo ACEF/1516/16032

(PT-PT)

A análise do relatório preliminar da CAE permite-nos assinalar que as linhas de ação da Academia Militar para melhoria do CE seguem o rumo adequado para o total cumprimento das normas legais no que concerne ao corpo docente, bem como dos melhores padrões de investigação científica e internacionalização.

No que concerne à coordenação científica, o Mestrado Integrado em Administração da Guarda Nacional Republicana é agora coordenado pela Professora Catedrática Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho, cuja síntese curricular é apresentada no Anexo A — Nomeação de Novo Coordenador Científico de Ciclo de Estudos.

No domínio dos objetivos do CE, a AM desenvolveu um trabalho colaborativo entre a coordenação científica, a coordenação executiva e o Gabinete da Guarda Nacional Republicana, com o propósito de satisfazer a recomendação de clarificação dos mesmos formulada pela CAE (*vide* Anexo B – Clarificação dos Objetivos do Ciclo de Estudos).

Por fim, como referido na decisão de apresentação de pronúncia, a publicação de trabalhos na área de Gestão e de Administração aplicadas à atividade militar, por parte de docentes da AM, tem sido muito restringida por revistas e congressos internacionais, sob o argumento da excessiva especialização e reduzida dimensão do público-alvo. Mesmo assim, os investigadores do CE têm promovido a publicação em revistas especializadas em temas militares e de segurança e defesa, algumas delas com *peer review*. Entende-se que estas publicações devem ser valorizadas, tendo em consideração a especificidade da investigação conduzida, a qualidade de algumas das revistas citadas e a clara diferenciação das matérias tratadas Face ao exposto, no Anexo C – Relatório de Produção Científica do Corpo Docente do Ciclo de Estudos,

apresentamos uma síntese da produção científica do corpo docente do CE em Administração da Guarda Nacional Republicana, que manifesta uma tendência para incremento da sua qualidade, da sua quantidade e da internacionalização.

(EN-GB)

The analysis of the CAE's preliminary report allows us to point out that the strategic lines that the Military Academy adopted for improvement of the CE follows the proper course for full compliance with the legal norms regarding teaching staff as well as the best standards of scientific research and internationalization.

With regard to scientific coordination, the Master in Administration of the National Republican Guard is now coordinated by Professor Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho, whose curricular synthesis is presented in Annex A — Appointment of New Scientific Coordinator of Program.

Concerning the program's objectives, AM has developed a collaborative work between scientific coordination, executive coordination and the Republican National Guard Office, in order to comply with the CAE recommendation for clarification (see Annex B — Clarification of Objectives).

Finally, as mentioned in the pronouncement decision, the publication of papers in the area of Management and Administration applied to military activity by AM professors has been very restricted by international journals and congresses, justifying it with the specialization and small size of the target audience. Even though, the CE's researchers have promoted publication in military and security and defense journals, some of them with peer review. It is understood that these journals should be valued, taking into account the specificity of the research conducted, the quality of some of the journals quoted and the clear differentiation of the subjects treated. Thus, Annex C — Report of Scientific Production, we present a synthesis of the scientific activity of the teaching staff in Administration of the National Republican Guard, which shows a tendency to increase its quality, quantity and internationalization.

Anexo A

NOMEAÇÃO DE NOVO COORDENADOR CIENTÍFICO DE CICLO DE ESTUDOS (APPOINTMENT OF NEW SCIENTIFIC COORDINATOR OF PROGRAM)

(PT-PT)

Em virtude da recomendação da CAE, a AM procedeu à nomeação de um novo responsável pela coordenação científica do CE.

Assim, foi nomeada coordenadora científica do CE a Professora Catedrática Maria Manuela Martins Saraiva Sarmiento Coelho, que possui os seguintes graus e títulos:

- Licenciatura em Engenharia Electrotécnica, pela Universidade Técnica de Lisboa (1976);
- Mestrado em Gestão, pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (1995);
- Doutoramento em Gestão, pela Universidade Técnica de Lisboa (1999);
- Agregação em Gestão, pela Universidade da Beira Interior (2003).

(EN-GB)

Following the CAE recommendation, the AM appointed a new head of scientific coordination for the EC.

Thus, Professor Maria Manuela Martins Saraiva Sarmiento Coelho was appointed scientific coordinator of the CE, which has the following degrees and titles:

- Degree in Electrical Engineering, from the Technical University of Lisbon (1976);
- Master of Science in Management, by ISCTE – University Instituto of Lisbon (1995);
- PhD in Management, from the Technical University of Lisbon (1999);
- Aggregation in Management, University of Beira Interior (2003).

Anexo B

CLARIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS DO CICLO DE ESTUDOS

(CLARIFICATION OF OBJECTIVES)

(PT-PT)

O presente ciclo de estudos tem como principal objetivo a formação de oficiais destinados aos quadros permanentes da Guarda Nacional Republicana, com competências transversais nas áreas de ciências e tecnologias militares, em particular no que concerne às áreas científicas de Gestão e Administração, relativamente ao uso e aplicação dos diferentes modelos, instrumentos e técnicas de gestão dos recursos e no apoio à tomada de decisão para o desempenho organizacional.

A saber:

- desenvolver conhecimentos e capacidade de compreensão de base técnica, nomeadamente nas áreas da gestão e administração, destinada a satisfazer as qualificações profissionais indispensáveis ao desempenho de funções da especialidade de Administração da Guarda Nacional Republicana;
- preparar quadros com competências e capacidade de gestão para responder a problemas complexos em contexto de incerteza, no âmbito da defesa e segurança nacional;
- aprimorar o processo analítico para a tomada de decisão através da aplicação da teoria à prática da gestão e administração;
- capacitar os futuros oficiais de administração militar para a aplicação e desenvolvimento de métodos científicos para a compreensão, análise e resolução de problemas organizacionais;
- proporcionar formação militar, física e comportamental sustentada numa sólida educação moral e cívica a fim de desenvolver qualidades para o exercício de funções de comando, direção e chefia inerentes à condição militar.

(EN-GB)

The main objective of this program is the training of commissioned officers assigned to the permanent staff of the Portuguese National Republican Guard (GNR), with transversal skills in the areas of military sciences, particularly in the scientific areas of Management and Administration, regarding the use of different models, management tools and techniques, and support for organizational decision making process.

To know:

- develop knowledge and ability to understand the technical basis, especially in the areas of management and administration, aimed at satisfying the professional qualifications indispensable for the performance of functions of the Administration of the GNR;
- prepare human resources with skills and management ability to respond to complex problems in the context of uncertainty, within the framework of national defense and internal security;
- improve the analytical process for decision making through the application of theory to the practice of management and administration;
- resort to scientific methods for understanding, analyzing and solving organizational problems;
- provide military, physical and behavioral training based on sound moral and civic education in order to develop qualities for the exercise of command, leadership and leadership functions inherent to the military condition.

Anexo C

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO CORPO DOCENTE DO CICLO DE ESTUDOS

REPORT OF SCIENTIFIC PRODUCTION

1. Ana Bela Ribeiro da Costa Santos Bravo

- "Innovation, exports and technology transfers: a study for Oeiras Bio-pharma industry", Comunicação em Proceedings of the 55th ERSA Congress, 25-28 Agosto 2015, ISEG, Lisboa.
- "Strategies for Higher Education in a Global Context", Proceedings of TAKE2016 Conference, www.take2016.com/Proceedings (p. 682).
- "Governance and Sustainable Development: Building capacity for resilience", Coautora de capítulo (cap 12) in "Resilient Territories: innovation and creativity", ed. Hugo Pinto, Cambridge Scholars Pub., 2015.
- "Gestão pública, Governança Participativa e o Papel da Liderança", PROELIUM- Revista da Academia Militar, nº9: 31-52, 2015.

2. Ana Maria Carapelho Romão Leston Bandeira

- Romão, A. & Baltazar, S. (2015). Officiers au féminin de l'armée de terre au Portugal: Suivi des premières promotions. In Claude Weber (org.) *Femmes militaires*. Rennes: Press Universitaire de Rennes
- Romão, A. et al. (2015). Editorial. *40 anos de democracia(s): progressos, contradições e prospetivas*. Lisboa: APS.
- Romão, A. & Lopes, J. T. (2015). Democracia e missão da universidade pública: reflexões a partir do contexto de ação da APS. In Alvaro Borralho (Org.), *Revolução e Democracia. 40 anos após abril de 1974*. V. N. Famalicão: Húmus. ISBN 978-989-755-184-0

- Romão, A. (2015). Tempos, cursos de vida e sociabilidades. In Gilberta Pavão Nunes Rocha e Álvaro Borralho (orgs.) *Novas e velhas tendências populacionais*, [pp. 67-80]. Lisboa: Edições Colibri, ISBN 978-989-689-538-9
- Romão, A. (2015). Prefácio. In David P. R., *Sociologia da gestão e das organizações*. Lisboa: Gradiva.
- Co-autoria (2016). From the classical models of military professionalism to the modern social transformations in the military: new challenges to strategic management of resources that result from passing from active service to reserve, in the Portuguese Army. Atas do II Congresso Español de Sociologia, 30 de junho a 2 de julho, Gijón, Astúrias, Espanha.
- Co-autoria (2016). Follower to Leader: The role of the Portuguese Military Academy on the formation of the Army Officers. Atas do II Congreso Español de Sociología, 30 de junho a 2 de julho, Gijón, Astúrias, Espanha.

3. António José Palma Esteves Rosinha

- Rosinha, A. & Matias, S. (2015). Casos de Liderança em Contexto Militar: A prática à luz da teoria. Livro nº 6: Coleção Ares, Instituto de Estudos Superiores Militares e Caos Editora.
- Sarmiento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). Avaliação do Desempenho. Escolar Editora, Lisboa. ISBN: 9789725924600.
- Rosinha, A., Faria, T., & Sarmiento, M., (2015). Stress and Engagement in pressure situations. The case of the Portuguese Army Comandos. In proceeding of the 17th Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP). Oslo.
- Rosinha, A., Alves, C., & Sarmiento, M., (2015). Self-efficacy and engagement in higher education military students: implications in academic performance and live satisfaction. In proceeding of the 17th Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP). Oslo.

4. António José Barreiros Telo

- “A Grande Guerra Um século depois”, Fronteira do Caos, julho de 2015
- Telo, António José & Sousa, Pedro Marquês de. “O CEP: Os Militares Sacrificados Pela Má Política”, Fronteira do Caos Editores, 2016.

—“Erros e Ilusões sobre a Beligerância Portuguesa” em *A Grande Guerra – Um Século Depois*, Porto, Academia Militar e Fronteira do Caos, 2015, pp. 229-263

5. Artur Manuel Vieira Saraiva

—Saraiva, A., Malheiro, A., Chwedler, M. & Fernandes, E. (2017). The pro-environmental consumer discourse: A political perspective to organic food consumption. *Proceedings of 10th International Critical Management Studies (CMS) Conference*, Liverpool, UK, July 3th.

6. David Miguel Pascoal Rosado

—ROSADO, David Pascoal (2017). *Elementos Essenciais de Sociologia Geral*, Lisboa, Gradiva, ISBN 978-989-616-790-5

—ROSADO, David Pascoal (2015). *Sociologia da Gestão e das Organizações*, Lisboa, Gradiva, ISBN 978-989-616-675-5

—ROMÃO, Ana; BALTAZAR, Saudade; ROSADO, David Pascoal; FONSECA, Dinis; LOPES, Helga Santa Comba (2017). “Transitions from military careers to civilian live: personnel motivations and institutional constraints” in *13th Conference of the European Sociological Association - “(Un)Making Europe: Capitalism, Solidarities, Subjectivities”*, Atenas, Grécia, 29 de Agosto a 01 de Setembro

—ROMÃO, Ana; BALTAZAR, Saudade; ROSADO, David Pascoal, FONSECA, Dinis; FONTES, José; LOPES, Helga Santa Comba (2017). “Between the rights and the duty: the military professional associations” in *International Conference “Democracy and Participation in the 21st Century”*, Session 1.9. Innovation, professional workers and unionization, Lisboa, Instituto Superior de Economia e Gestão - Universidade de Lisboa, 12 de Julho a 15 de Julho

—BALTAZAR, Saudade; ROMÃO, Ana; ROSADO, David Pascoal; FONSECA, Dinis; FONTES, José; LOPES, Helga Santa Comba (2017). “Contextos de ação das associações profissionais militares” in *RN 27 Mid-Term Conference 2017 - “The Uses of Sociological Knowledge”*, European Sociological Association, Córdoba, Espanha, 19 de Abril a 21 de Abril

—ROSADO, David Pascoal; ROMÃO, Ana; BALTAZAR, Maria da Saudade; FONSECA, Dinis & LOPES, Helga Santa Comba (2016). “Forças Armadas, Cultura Organizacional e Valores partilhados: Estratégia, Profissionalismo Militar e Desafios na Gestão de Recursos Humanos

do Exército” in *II International Meeting of ISSOW – “Work, Professions and Organizations: Tensions, Paths and Public Policies”*, Lisboa, Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa, 24 de Novembro e 25 Novembro

—ROSADO, David Pascoal; ROMÃO, Ana; BALTAZAR, Maria da Saudade; FONSECA, Dinis & LOPES, Helga Santa Comba (2016). “Transição para a reserva/reforma no Exército Português” in *IX Congresso Português de Sociologia*, Faro, Associação Portuguesa de Sociologia, 6 de Julho a 8 de Julho

—ROSADO, David Pascoal; ROMÃO, Ana; BALTAZAR, Maria da Saudade; FONSECA, Dinis & LOPES, Helga Santa Comba (2016). “From the classical models of military professionalism to the modern social transformations in the military: new challenges to strategic management of resources that result from passing from active service to reserve, in the Portuguese Army” in *XII Congreso Español de Sociología*, Gijón, Federación Española de Sociología, 30 de Junho a 02 de Julho

—ROSADO, David Pascoal; ROMÃO, Ana; BALTAZAR, Maria da Saudade; FONSECA, Dinis & LOPES, Helga Santa Comba (2016). “Follower to Leader: The role of the Portuguese Military Academy on the formation of the Army Officers” in *XII Congreso Español de Sociología*, Gijón, Federación Española de Sociología, 30 de Junho a 02 de Julho

—ROSADO, David Pascoal & CASANOVA, Susana (2015). “Identidade, Competências Distintivas e Comunicação Intercultural num Contexto Global: Os Novos Desafios de Liderança nas Organizações” in *Proelium*, Série VII, n.º 8, Lisboa, Academia Militar, pp. 209 a 230.

7. Elisabete Sofia Nabais Oliveira Freitas e Menezes

—*Em torno do positivismo jurídico ou a raiz do problema dos ordenamentos jurídicos hodiernos. Brevíssima reflexão.* (Proelium SérieVII, Nº 11, pág 349 a 360. Revista da Academia Militar, 2016).

8. Filipe José Loureiro Lopes Papança

—Papança, F. (2016). Consequências da 1ª Guerra Mundial no Ensino Militar: Organização Curricular, Vida quotidiana da Escola de Guerra e Ensino da Matemática e da Estatística; Proelium VII (11) (2016) 103 – 114.

- Papança, F. (2016). Consequências da 1ª Guerra Mundial na elaboração dos livros de Probabilidade. Universidade de Coimbra: livro das resumos do 2º Encontro Ibérico de História da Matemática (2016) 31.
- Papança, F. (2017). The Poetic sense in Mathematical Knowledge. New York: Journal of Mathematics and System Science 7 (2017) 148-150
- Papança, F. (2017). The origins of Mathematics - The Influence of Mathematics in Poetry and Poetry in Mathematics. Recreational Mathematics Colloquium V: Proceedings of the Recreational Mathematics Colloquium V Lisboa: Associação Ludus.
- Papança, F. (2017). O Paço da Bemposta e os Museus da Academia Militar. Universidade de Évora: Livro de Resumos do Workshop Matemática e Arte (2017) 11.
- Papança, F. (2017). As Lições de Balística na Escola Central de Sargentos na década de 1940. Academia Militar. Livro de Resumos do 30º Encontro do Seminário Nacional de História da Matemática (2017) 22.

9. Helga Marta Machado Santa Comba Lopes

- Lopes, H.M.M.S.C (2016). "A Informação de Gestão como Ferramenta de Apoio à Decisão", Relatório Detalhado da Atividade Profissional, Academia Militar, Lisboa
- Rosado, D. P., Romão, A., Baltazar, M. S., Fonseca, D. & Lopes, H. S. C. (2016). From the classical models of military professionalism to the modern social transformations in the military: new challenges to strategic management of resources that result from passing from active service to reserve in the Portuguese Army. in *XII Congreso Español de Sociología*, Gijón, Federación Española de Sociología.
- Rosado, D. P., Romão, A., Baltazar, M. S., Fonseca, D. & Lopes, H. S. C. (2016). Follower to Leader: The role of the Portuguese Military Academy on the formation of Army Officers in XII Congreso Español de Sociología, Gijón, Federación Española de Sociología.
- Romão, A., Baltazar, M. S., Fonseca, D., Rosado, D. P. & Lopes, H. S. C. (2016) Transição para a reserva/reforma no Exército Português: ponto de situação e implicações. Resumo aceite para apresentação na Secção Segurança, Defesa e Forças Armadas, IX Congresso Português de Sociologia, que decorrerá de 6 a 8 de julho de 2016, na Universidade do Algarve, Faro.
- Rosado, D. P., Romão, A., Baltazar, M. S., Fonseca, D. & Lopes, H. S. C. (2016). Follower to Leader: The role of the Portuguese Military Academy on the formation of the Army Officers.

Resumo para participação no XII Congresso Espanhol de Sociologia, que decorreu em Gijón (Espanha), de 30 de junho a 2 de julho.

- Rosado, D. P., Romão, A., Baltazar, M. S., Fonseca, D. & Lopes, H. S. C. (2016). Forças Armadas, Cultura Organizacional e Valores Partilhados: Estratégia, Profissionalismo Militar e Desafios na Gestão de Recursos Humanos do Exército. Resumo e artigo submetido no 2nd International Meeting of Industrial Sociology, Sociology of Organizations and Work (Work, Professions and Organizations: Tensions, Paths and
- Lopes, Helga S. C.; Gomes, Jorge F. S. (2017). Alignment between military HRM policies, practices, needs, values and preferences. Work commitment and culture as mediator to organizational success. The Portuguese Army Case in 2º Fórum CSG, Lisboa, Instituto Superior de Economia e Gestão/Universidade de Lisboa, 27 de abril
- ROSADO, David Pascoal; ROMÃO, Ana; BALTAZAR, Maria da Saudade; FONSECA, Dinis & LOPES, Helga Santa Comba (2017). “Between the rights and the duty: the military professional associations” in International Conference “Democracy and Participation in the 21st Century”, Lisboa, Instituto Superior de Economia e Gestão/Universidade de Lisboa, 12-15 de Julho

10. João Carlos Gonçalves dos Reis

- Reis, J., Amorim, M., & Melão, N. (2015). Disclosing paths for multi-channel service research: A contemporaneous phenomenon and guidelines for future investigations. In International Conference on Exploring Services Science (pp. 289-300). Springer, Cham.
- Reis, J., Amorim, M., & Melão, N. (2017). New ways to deal with Omni-channel services: Opening the door to synergies, or problems in the horizon?. In International Conference on Exploring Services Science (pp. 51-63). Springer, Cham.
- Reis, J., Amorim, M. and Melão, N. (2017). Omni-channel service architectures in a technology-based business network: An empirical insight. 1st EAI International Conference on Technology, Innovation, Entrepreneurship and Education. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (Springer International Publishing). (forthcoming).

- Reis, J., Amorim, M. and Melão, N. (2017). Omni-channel service operations: Building technology-based business networks. IEEE Xplore Digital Library. International Conference on Service Operations and Logistics and Information. (forthcoming).
- Reis, J. C. G. D., Amorim, M. P. C., & Melão, N. F. R. (2017). Breaking Barriers with Qualitative Multi-method Research for Engineering Studies: Pros, Cons and Issues. *Proelium*, 7(12), 275-292.
- Reis, J., Amorim, M. and Melão, N. (2014). Research opportunities in multichannel services: A systematic review. Proceedings of the 21st International European Operations Management Association Conference (EurOMA), Palermo, Italy, 20–25th June.
- Reis, J., Amorim, M. and Melão, N. (2017). Omni-channel services failure and recovery: A case study research. Proceedings of the 21st International European Operations Management Association Conference (EurOMA), Edinburgh, Scotland, 1st–5th July.

11. Jorge Manuel Dias Sequeira

- Dias, Carlos Manuel Mendes e Sequeira, Jorge Manuel Dias (2015). *Estratégia, fundamentos teóricos*, Tomo I, Lisboa: Letras Itinerantes. (o tomo II está na editora, deve ainda ser publicado este ano);
- Sequeira, Jorge (2015, 17 de Junho). *O tratado de Utreque, o exercício do poder e o papel dos Estados Tampão*, Coloquio Internacional, Utreque 1715-2015: Diplomacia, Cultura e Fronteiras, Lisboa, Biblioteca Nacional de Portugal, 15-17 de junho (atas).
- Sequeira, Jorge (2016, Julho). “Os conceitos de Poder e Ameaça”, in *Segurança e Defesa*, n.º 33, Lisboa, 22-24.
- Sequeira, Jorge (2016, Outubro). “Geopolítica do Mediterrâneo”, in *Jornal do Exército*, n.º 662, Lisboa, 24-31.

12. José Carlos Dias Rouco

- Barreira, A, & Rouco, C. (2015, 6-8 Fevereiro). A inteligência emocional e o exercício de comando: estudo de caso em contexto dos Destacamentos de um Comando Territorial da Guarda Nacional Republicana. In *Actas do XXV Jornadas Hispano Lusas de Gestão Científica*. Universidade de Vigo, Ourense.

- Tavares, M., Rouco, C. & Carvalho, A. (2015, 6-8 Fevereiro). Dos comportamentos de liderança aos estilos de gestão conflitos: estudo de caso de uma grande unidade militar portuguesa. In *Actas do XXV Jornadas Hispano Lusas de Gestão Científica*. Universidade de Vigo, Ourense.
- André, R., Rouco, C. & Gladkikh, T. (2015, 7 september). Leadership Behaviours and Cohesion in Military Small Groups in Highly Stressful Environment. In *Proceedings of British Academy of Management 2015*. Portsmouth University, Portsmouth.
- Rouco, C. (2015). *Proceedings of 11th European Conference on Management, Leadership and Governance 2015*. Reading: acpi. (E-Book ISBN: 978 - 1 -910810 - 77 - 4; E-Book ISSN: 2048 - 903X; Book version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 76 - 7; Book Version ISSN: 2048 - 9021; CD Version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 78 - 1; CD Version ISSN: 2048 - 9048).
- Neves, D., Rouco, C., & Nascimento, J. (2015). The values that characterize portuguese artillery officers on active duty, reserve and retirement. In J. C. D. Rouco (Eds). *Proceedings of 11th European Conference on Management, Leadership and Governance 2015*, pp. 295-303. Reading: acpi. (E-Book ISBN: 978 - 1 -910810 - 77 - 4; E-Book ISSN: 2048 - 903X; Book version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 76 - 7 ; Book Version ISSN: 2048 - 9021; CD Version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 78 - 1; CD Version ISSN: 2048 - 9048).
- Fernandes, G., Rouco, C., & Golovanova, I. (2015). Cavalry officers' nonverbal communication and its relation to perceived leadership and superior performance. In J. C. D. Rouco (Eds). *Proceedings of 11th European Conference on Management, Leadership and Governance 2015*, pp. 104-112. Reading: acpi. (E-Book ISBN: 978 - 1 -910810 - 77 - 4; E-Book ISSN: 2048 - 903X; Book version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 76 - 7 ; Book Version ISSN: 2048 - 9021; CD Version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 78 - 1; CD Version ISSN: 2048 - 9048).
- Guimarães, P., Rouco, C., & Borges, J. (2015). Diagnostic tool to identify emerging leaders in military context: Case study of group dynamics. In J. C. D. Rouco (Eds). *Proceedings of 11th European Conference on Management, Leadership and Governance 2015*, pp. 135-142. Reading: acpi. (E-Book ISBN: 978 - 1 -910810 - 77 - 4; E-Book ISSN: 2048 - 903X; Book version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 76 - 7; Book Version ISSN: 2048 - 9021; CD Version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 78 - 1; CD Version ISSN: 2048 - 9048).
- Sousa, P., Rouco, C., Nogueira, F., Carvalho, A., & Dias, D. (2015). The impact of leadership behaviors and communication styles of military leaders on the performance of followers. In J. C. D. Rouco (Eds). *Proceedings of 11th European Conference on Management, Leadership*

and Governance 2015, pp. 429-436. Reading: acpi. (E-Book ISBN: 978 - 1 - 910810 - 77 - 4; E-Book ISSN: 2048 - 903X; Book version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 76 - 7; Book Version ISSN: 2048 - 9021; CD Version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 78 - 1; CD Version ISSN: 2048 - 9048).

—Portela, F., Rouco, C., & Gladkikh, T. (2015). Leadership styles and emotions in the context of military urban operations. In J. C. D. Rouco (Eds). Proceedings of 11th European Conference on Management, Leadership and Governance 2015, pp. 351-359. Reading: acpi. (E-Book ISBN: 978 - 1 -910810 - 77 - 4; E-Book ISSN: 2048 - 903X; Book version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 76 - 7; Book Version ISSN: 2048 - 9021; CD Version ISBN: 978 - 1 - 910810 - 78 - 1; CD Version ISSN: 2048 - 9048).

13. José Fernandes Fontes Castelo Branco

—2017 — *Curso Sobre o Novo Código do Procedimento Administrativo*. Almedina, 6.ª edição revista e atualizada, 386 páginas, (ISBN 978-972-40-7039-1).

—*Educação e Cidadania — Em Memória do Padre Joaquim António de Aguiar, CMF*. Almedina. Coimbra (ISBN 978-972-40-6991-3).

—*Estado de Direito, Terrorismo e Segurança — Uma análise político-jurídica*. Capítulo do livro *Educação e Cidadania — Em Memória do Padre Joaquim António de Aguiar, CMF*. Almedina. Coimbra (ISBN 978-972-40-6991-3).

—2016 — *Curso Sobre o Novo Código do Procedimento Administrativo*. Almedina, 5.ª edição revista e atualizada, 2.ª reimpressão, 380 páginas, (ISBN 978-972-40-6151-1).

—*A Superioridade Ética do Estado*. Capítulo do livro *Liberdade e Segurança*. Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna e Observatório Político. Lisboa (ISBN 978-972-8630-15-7).

14. Maria Manuela Martins Saraiva Sarmiento Coelho

—Sarmiento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). *Avaliação do Desempenho*, Lisboa: Escolar Editora.

—Rosinha, A., Alves, C., & Sarmiento, M., (2015). Self-efficacy and engagement in higher education military students. EAWOP. Oslo.

- Silva, José, Sarmento, Manuela & Duarte, Manuela (2015). A relevância enquanto característica qualitativa das demonstrações financeiras – A perspetiva dos preparadores da informação financeira (TOC). In Atas do V Congresso da OTOC, 17 – 18 setembro, Lisboa.
- Domingos, Alexandra; Sarmento, Manuela & Duarte, Manuela (2015). O desenvolvimento de competências gerais e específicas no ensino superior de contabilidade: perceções dos docentes. In Atas do V Congresso da OTOC, 17 – 18 setembro, Lisboa.
- Almeida, Rafael; Sarmento, Manuela & Silva, João (2015). Estilos de liderança para a gestão de stress e conflito nas tropas especiais. Estudo de caso no CTOE. In atas das XXV Jornadas Hispano-lusas de Gestion Cientifica.
- Mota, Nelson; Sarmento, Manuela & Silva, João (2015). A influência da liderança e da motivação no clima organizacional de uma unidade escalão batalhão. Estudo de caso do 2º batalhão de Infantaria paraquedista. In atas das XXV Jornadas Hispanolusas de Gestion Cientifica
- Sarmento, Manuela & Alves, Joaquim (2015). Internal auditing in the army: should it be different? International journal of Auditing. (John Wiley and Sons). ISSN 1099-1123. Impact factor: 0,350 (SJR/Scimago, 2014). Submetido.
- Sarmento, Manuela; Pedro, Isabel & Pinto, Euridiney (2015). Integration and Socialization of New Employees in the Bank Sector. International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences. ISSN 2047-0916. (No prelo. Junto documento comprovativo).
- Sarmento, Manuela & Santos, Paula (2015). European Accounting Systems. Are they comparable? The case of Portugal. Portuguese Journal of Accounting & Management (OCC). ISSN 1646-2750. (Submetido para revisão por pares. Junto documento comprovativo).
- Pedro, Isabel; Sarmento, Manuela & Silva, Marta (2015). Evaluation of the value creation in an innovative product using Fuzzy linguistic computing. International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences, vol.5, n.2, junho pp. 878-890. ISSN 2047-0916
- Sarmento, Manuela & Alves, Joaquim (2015). Internal auditing in the army: should it be different? International journal of Auditing. (John Wiley and Sons). ISSN 1099-1123. Impact factor: 0,350 (SJR/Scimago, 2014). Submetido.
- Sarmento, Manuela; Pedro, Isabel & Pinto, Euridiney (2015). Integration and Socialization of New Employees in the Bank Sector. International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences. ISSN 2047-0916. (No prelo. Junto documento comprovativo).

- Sarmiento, Manuela & Santos, Paula (2015). European Accounting Systems. Are they comparable? The case of Portugal. Portuguese Journal of Accounting & Management (OCC). ISSN 1646-2750. (Submetido para revisão por pares. Junto documento comprovativo).
- Pedro, Isabel; Sarmiento, Manuela & Silva, Marta (2015). Evaluation of the value creation in an innovative product using Fuzzy linguistic computing. *International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences*, vol.5, n.2, junho pp. 878-890. ISSN 2047-0916.
- Cândido, Cássia; Souza, Marcos; Pinto, George; Rosinha, António & Sarmiento, Manuela(2016). Impacto do desempenho físico sobre o desempenho cognitivo em cadetes da Academia Militar de Agulhas Negras (Brasil). In Atas das XXVI Jornadas Hispano Lusãs de Gestão Científica. Idanha (3-6 Fev).
- Novais, Guilherme; Sarmiento, Manuela & Rosinha, António (2016). O contributo do oficial de administração na unidade de ação fiscal da GNR. In Atas das XXVI Jornadas Hispano-Lusas de Gestão Científica. Idanha (3-6 Fev).
- Jesus, Tânia; Duarte, Manuela & Sarmiento, Manuela (2015). Orientações éticas de responsabilidade social das empresas. In atas do XV Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria, 11-12 junho, Coimbra.
- Jesus, Tânia; Duarte, Manuela & Sarmiento, Manuela (2015). Divulgação de informação sobre ética e o desempenho financeiro das empresas. In atas do XV Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria, 11-12 junho, Coimbra.
- Rosinha, António; Faria, Tiago & Sarmiento, Manuela, (2015). Stress and engagement in pressure situations. The case of the Portuguese army Comandos. In proceeding of the 17th Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) on Respectful and Effective Leadership. Oslo.
- Rosinha, António; Alves, Cesar & Sarmiento, Manuela (2015). Self-efficacy and engagement in higher education military students: implications in academic performance and live satisfaction. In proceeding of the 17th Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) on Respectful and Effective Leadership. Oslo.
- Pedro, Isabel; Sarmiento, Manuela & Silva, Marta (2015). Evaluation of the value creation in an innovative product using Fuzzy linguistic computing. *International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences*, vol.5, n.2, junho pp. 878-890. ISSN 2047-0916.

- Rosinha, A., Faria, T., & Sarmiento, M., (2015). Stress and Engagement in pressure situations. The case of the Portuguese Army Comandos. In proceeding of the *17th Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, Oslo.
- Teles, Susana, Sarmiento, Manuela & Matias, Álvaro (2016). Decisive Criteria for Strategic Management in the Air Transport Sector (Chapter 11). In *Advances in Tourism Economics - Impact Assessment in Tourism Economics*. In Romão, João; Nijkamp, Peter & Matias, Álvaro (Eds.). *Advances in Tourism Economics II*, Heidelberg: Springer – Verlag, Heidelberg: Springer – Verlag, pp.97-107. ISBN 978-3-319-14919-6. 10. DOI: 1007/978-3- 319-14920-2_11.

15. Nuno Correia Barrento de Lemos Pires

- *Resposta ao Jihadismo Radical: Políticas e Estratégias para vencer grupos como a al-Qaeda ou o Daesh* (2016), Lisboa, Nexo.
- “Mozambique and the Choices made by Heinrich Schnee and Von Lettow-Vorbeck during the Great War” (2016), in *The Portuguese Campaigns in Africa*, Collections ARES 8, pp. 183-210.
- “Sobre Portugal e a Guerra na Frente Africana da Grande Guerra de 1914-1918” (2016), no livro *Leituras da Grande Guerra (1914-1918)*, IDN Nação e Defesa nº 145, Lisboa, pp. 44-55.
- “Entering the War - Portugal in Africa”, nas atas do seminário “Entering the War: The entrance of Small and Medium powers in the First World War”, ICS e IDN, (pp. 47-59), disponível em: <http://www.idn.gov.pt/index.php?mod=008&cod=03022017x1#sthash.EY7VasQp.dpbs>.
- “Das Ameaças e Riscos Intangíveis aos Estados Frágeis e às Guerras Civis” (2016), no livro *Ameaças e Riscos Transnacionais no novo Mundo Global*, Porto, Fronteira do Caos, pp. 153-174.
- “Combate aos jihadistas radicais: Quando um mau diagnóstico provoca soluções incompletas” (2016) *Revista Militar* Vol 68 nº 2/3, Fevereiro/ Março 2016, pp. 163-180.
- “Do Terrorismo Transnacional ao Choque de valores” (2016), *Revista Nação e Defesa* nº 143, Lisboa, pp. 79-87.
- “As plataformas cibernéticas para a exponenciação do terrorismo transnacional” Nas atas da I Conferência Internacional de Lisboa sobre segurança da Informação e direito constitucional do ciberespaço. FD /UL (www.cijic.org), pp. 69-81.

15. Paula Sofia de Vasconcelos Casimiro

— Capítulo referente a “Portugal” na Revista “The Privacy, Data Protection and Cybersecurity Law Review”, 3rd edition (2016) and 2nd Edition (2015)

16. Pedro Alexandre Marcelino Marquês de Sousa

— *O CEP: Os Militares Sacrificados pela Má Política*, Fronteira do Caos, 2016.

17. Reinaldo Saraiva Hermenegildo

— Hermenegildo, R.S. (2017). *As Presidências Portuguesas da União Europeia (1992, 2000 e 2007)*. Porto: Fronteira do Caos.

— Hermenegildo, R.S. (2016). Segurança Interna Europeia em perspetiva. Abordagem teórico-concetual e desafios prementes, *Revista Direito e Segurança*, N.º 7, janjun.

— Hermenegildo, R.S. & J. Costa (2016). Cibercriminalidade e Segurança Interna, *Estratégia*, Vol. XXV, junho.

— Hermenegildo, R.S. (2017, no prelo). Uma Matriz Teórica da “Segurança Interna” da União Europeia. *Nação e Defesa*, N.º 146, abril.

— Hermenegildo, R.S., Silva, A. M., Costa, J., Barrete, P., Gonçalves, J. & Queiroz, C. (2015). A Futura Estratégia de Segurança Interna da União Europeia (2015-2020) e o papel da GNR, *Revista de Ciências Militares*, Vol. III, N.º 2, novembro.

18. Sandra Cristina Amador Pinelas Ferreira da Silva

— S. Pinelas, Z. Dosla, O. Dosly and P. Kloeden (Eds.). *Differential and Difference Equations with Applications*. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics 164, 451 p., Springer, New York, 2016.

— E. Thandapani, K. Manju e S. Pinelas, Interval Oscillation Criteria for Second-order Forced Impulsive Delay Differential Equations with Damping Term, *SpringerPlus* (2016) 5:558, 1-16.

— Leonid Berezansky e Sandra Pinelas, Oscillation Properties for a Scalar Linear Difference Equation of Mixed Type, *Mathematica Bohemica* (2016), no. 2, 169-182.

- K. Ravi, J. M. Rassias, S. Pinelas e S. Sabarinathan, A Fixed Point Approach to the Stability of Decic Functional Equation in Quasi- β -Normed Spaces, PanAmerica Math Journal, Volume 26 (2016), number 2, 1-21.
- Pasupathi Narasimman, K. Ravi and S. Pinelas, Modeling the Additive Functional Equations Through RSM Matrices, Journal of Advances in Mathematics, Vol. 12 (2016), number 10, 6714-6719.
- K. Ravi, J. M. Rassias, S. Pinelas e S. Suresh, General Solutions and Stability of Quattuordecic Functional Equation in Quasi β – Normed Spaces, Advances in Pure Mathematics, 2016, 6, 921-941.
- S. S. Santra e S. Pinelas, Qualitative behaviour for second order nonlinear delay differential equations of neutral type, Global Journal of Mathematics, Vol 8, nº 3, December 20, 2016.
- S. Salvarangam, S. Geetha, E. Thandapani and S. Pinelas, Classifications of Solutions of Second Order Nonlinear Neutral Difference Equations of Mixed Type, Journal Dynamics of Continuous, Discrete and Impulsive Systems, Seria B Applications and Algorithms 23 (2016) 433-447.
- A. K. Tripathy, S. S. Santra e S. Pinelas, Necessary and sufficient condition for asymptotic behavior of solutions of a class of first order impulsive systems, Advances in Dynamical Systems and Applications, Vol. 11, Number 2, (2016) pp. 135-145.
- S. Selvarangam, M. Madhan, E. Thandapani and S. Pinelas, Improved Oscillation Theorems For Third Order Neutral Type Difference Equations, Electronic Journal of Differential Equations, Vol. 2017 (2017) No. 90, pp. 1-13.
- Murali Ramdoss, Sandra Pinelas and Vithya Veeramani, Stability of Tridecic Functional Equation in Matrix Normed Spaces, Journal of Advances in Mathematics, Vol 13, n.2 p. 7135-7146.
- Murali Ramdoss, Sandra Pinelas e A. Antony Raj, Stability of Nonic Functional Equations in Multi-Banach Spaces, Global Journal of Mathematics, Vol. 10, nº 1, April 19, 2017, 626-633.
- S. Pinelas, G. B. A. Xavier, S. U. Vasantha Kumar e M. Meganathan, Laplace - Fibonacci Transform by the Solution of Second Order Generalized Difference Equation, Nonautonomous Dynamical Systems, 2017, 4: 22-30.
- Sandra Pinelas. M. Arunkumar, T. Namachivayam e E. Sathya, General Solution and Generalized Ulam-Hyers Stability of n-Dimensional Additive-Quadratic-Cubic-Quartic (AQCQ) Functional Equation, Malaya Journal of Mathematik, 5 (2) (2017), 202-240.

- S. Pinelas e J. Dix, Oscillations of Solutions to Non-linear First-Order Difference Equations with several Advanced Arguments, *Opuscula Mathematica*, 37 n°6 (2017), 887-898.
- Sandra Pinelas, S. H. Saker e M. A. Alrohet, Oscillations Criteria of Second Order Neutral Difference Equations via Third Order Difference Equation, *International Journal of Difference Equations*, Volume 12, Number 1 , pp 131-143 (2017).
- Murali Ramdoss, Sandra Pinelas and A. Antony Raj, General Solution and a fixed point approach to the Ulam Hyers Stability of Viginti Duo Functional Equation in Multi-Banach Spaces, *OISR Journal of Mathematics*, Volume 13, Issue 4 Ver. II (jul-Aug. 2017) pp 48-59.
- R. Murali, Sandra Pinelas e V. Vithya, The stability of Vigility Unus Functional Equation in Various Spaces, *Global Journal of Pure and Applied Mathematics*, Vol. 13, n. 9 (2017), 5735-5759.