

ACEF/1718/0025886 — Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Turismo, Património e Desenvolvimento
2. conferente do grau de Mestre
3. a ser leccionado na(s) Unidade(s) Orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.)
Departamento De Ciências Empresariais
4. a(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s)
Instituto Universitário Da Maia - ISMAI
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):
Pronúncia em anexo.
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 150kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DA MAIA – ISMAI

Apresentação da Pronúncia ao Relatório Preliminar da CAE relativamente ao curso de Turismo, Património e Desenvolvimento (2º Ciclo) – ACEF/1718/0025886

De acordo com o processo de Avaliação/Acreditação em desenvolvimento do curso de Turismo, Património e Desenvolvimento, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) dignou-se recomendar: “O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente”. Seja-nos, assim, permitido aduzir algumas considerações sobre a matéria contida no Relatório em causa:

1. Em termos globais somos em concordância com o teor do Relatório Preliminar, que consideramos fazer uma análise justa e assertiva do ciclo de estudos, proporcionando algumas sugestões e recomendações úteis e valorativas que irão ser a base do plano de melhorias a implementar;
2. Relativamente ao ponto “12.4. Condições”, a IES irá proceder em conformidade com a indicação de “correção dos quadros das estruturas curriculares relacionadas com as áreas científicas e os créditos do ciclo de estudos”, exercício de desagregação que permitirá “a especificação das áreas científicas que dentro das ciências sociais (e também das outras ciências referidas) se aplicam às unidades curriculares do [...] ciclo de estudos”, A correção indicada será concretizada no período de acreditação condicional;
3. A correção indicada para os quadros da estrutura curricular e plano de estudos será acompanhada pelas recomendações apresentadas neste relatório, nomeadamente com a incorporação optativa de dissertação, projeto ou estágio que se articula, como muito bem fica assinalado no Relatório da CAE, com um “quadro de reforço de atratividade deste CE”. Consequentemente, e ainda como indicado, será atualizado o regulamento do mestrado “para acolher as modalidades previstas na lei sobre a elaboração do trabalho final”. Esta recomendação será implementada para vigorar já no próximo ano letivo;
4. No âmbito dos mecanismos de garantia da qualidade (ponto 8.7), a Instituição continuará a aprofundar/melhorar o seu Sistema Interno da Qualidade (SIQ), produzindo documentos nucleares (e.g. Estatuto da Carreira Docente e Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes) e implementar procedimentos adequados a uma melhoria contínua da qualidade. Estas ações visam, a curto prazo, acreditar o SIQ pela A3ES, e ainda, este ano, certificar a atividade/serviços da Maiêutica segundo a Norma ISO 9001:2015;
5. No que reporta à apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas, a equipa continuará o reforço da presença institucional na respetiva unidade de I&D (CETRAD) do Sistema Científico e Tecnológico Nacional, até porque o ISMAI, juntamente com a UTAD, é uma *Participating institution/Host institution*, cabendo-lhe a coordenação de um dos seus três *Research Groups* – RG-4011-1525 *Tourism*, coordenado pelo docente responsável deste CE.

Do mesmo modo, continuar-se-á a apostar no desenvolvimento de projetos de investigação aplicada e fundamental, valências oportunamente destacadas positivamente pela CAE, assumindo-se, porém, como uma das prioridades o incremento de publicações a nível de revistas científicas indexadas na WOS e SCOPUS. De resto, esta é também uma orientação do Conselho Científico da referida unidade de investigação do universo FCT em que se integra boa parte da

equipa docente, contexto acompanhado por um documento orientador incluído no plano de atividades do Conselho Científico da IES que contempla este tipo de preocupações.

Todavia, divergimos, em parte, da referência aduzida à “modéstia dos resultados dos projetos em termos de publicações científicas relevantes” (ponto “6.6.1 Apreciação global”). A este propósito, ou porque não foram percecionados ou devidamente apresentados, sublinhem-se alguns resultados e publicações da equipa docente direta ou indiretamente derivados da atividade investigativa e participação em projetos da equipa docente:

i) O CEDTUR (unidade orgânica de investigação do ISMAI dedicada ao estudo do turismo), em que se integra toda a equipa docente, publica uma revista de turismo presente na WOS – Web of Science (em parceria com a ULL) – *PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage* (ISSN 1695-7121) www.PASOSonline.org, de que é *co-Editor-in-chief* o coordenador do CE e de que são membros do seu *editorial board* e *advisor board* cinco membros da equipa docente.

ii) Vários projetos desenvolvidos pela equipa docente em diferentes contextos investigativos e usando fontes de financiamento diversas (e.g. FEDER, POCTEP, EU, Universidade) proporcionaram a transferência de conhecimento, potenciando o impacto económico do investimento em I&D, bem como a publicação científica relevante, nomeadamente em publicações presentes na WOS e SCOPUS, de que destacam:

WOS – Web of Science:

- Gonçalves, Eduardo (2018). “Douro em movimento, aldeias com vida – Caderno de boas práticas”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 16 (2): 457-464. | WOS
- Reis, J.L. (2016). “O Sistema de animação Web da Rota dos Vinhos Verdes (Norte de Portugal)”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14 (1): 275-284; | WOS
- Oliveira, Aurélio de *et al.* (2016). “O turismo industrial como potenciador do desenvolvimento local. Estudo de caso do Museu do Vinho de Alcobaça em Portugal”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13 (5): 1129-1143. | WOS
- Oliveira, M. A. (2010). "Looking for a Change Point in French Monetary Policy in the Early Eighties", *Applied Economics Letters* 17, 4: 387 - 392. | WOS
- Almeida, C. A. Brochado de (2014). "Uma aldeia milenar da Ribeira Lima: a sacralização do seu espaço paroquial". *PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage*, 12 (1): 187-197. | WOS
- Pinho, Ana Isabel Sampaio *et al.* (Setemember 2014). "The influence of organizational justice and job satisfaction on organizational commitment in Portugal hotel industry". *Cornell Hospitality Quarterly*, nº 7. SAGE; Indexado em: JCR - impact factor 1.165. WOS
- Oliveira, M. A. (2010). Assessing French Inflation Persistence with Impulse Saturation Break Tests and Automatic General-To-Specific Modeling", *Applied Economics* 42, 12: 1577 - 1589. WOS
- Gonçalves, E.; Santana Talavera, A. (2016). “Editorial”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14 (1): 9-10. | wos

- Gonçalves, E. (2012). "Turismo de Massas em Portugal: da destradicionalização à desestruturção". *Baratária: Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (14): 99-105. ISSN 1575-0825 | wos

SCOPUS:

- Gonçalves, Eduardo (2016). "Complementarity and interaction of tourist services in an excellent wine tourism destination: the Douro Valley (Portugal)". In M. Perez-Ortiz et al. (ed.), *Wine and Tourism: A strategic segment for sustainable economic development. Business & Management*, 123-132. Print: ISBN 978-3-319-18856-0 Online: ISBN 978-3-319-18857-7 SPRINGER | SCOPUS
- Maduro, A.; Gonçalves, E. (2018). "La difusión del maíz y las transformaciones en el sistema agropecuario del dominio cisterciense de alcobaça" *Obradoiro*, 27: 81-111. *Revista Internacional | ISI - In database Web of Science™ Core Collection da Thomson Reuters; | e SCOPUS*
- Pinho, Ana Isabel Sampaio *et al.* (2015). "The Mediating Role of Affective Commitment in the Relationship between Organizational Justice and Personal Initiative in the Portuguese Hotel Industry". *Científic Journal of Business Psychology*. ISSN: 0889-3268; impact factor: 1.737 | SCOPUS
- Reis, J.L. (2017). "The Support System for the History of a Wine Bottle from the Vinho Verde Region". *Recent Advances in Information Systems and Technologies. WorldCIST, Advances in Intelligent Systems and Computing*, vol 569. Cham: SPRINGER. SCOPUS
- Reis, J. L. (2018). "The Gamification Systems Application Elements in the Marketing Perspective (pp.77-87)". In Rocha, A. *et al.* (ed.), *Trends and Advances in Information Systems and Technologies. Vol. 2*, Cham: SPRINGER. | SCOPUS
- Reis, José Luís (2016). "Technologies and information Systems: A contribution to the sustainability of the Agri-Food Sector". In Álvaro Rocha et al. (eds.), *New advances in Information Systems and Technologies. Heidelberg: SPRINGER, 275-286..* Print ISBN 978-3-319-31231-6 Online ISBN 978-3-319-31232-3 Series ISSN 2194-5357 Série 444: 275-286. SCOPUS
- Paulino, Fernando; *et al.* (2018). "Recording the intangible heritage of the city in the Metropolitan Area of Porto". In Catalani, A. (Ed.) *et al., Cities Identity Trough Architecture and Arts*(pp.397-409). Londres: Routledge. SCOPUS
- Reis, J. L. (2009). "Using Data Mining for Wine Quality Assessment". *Discovery Science - Lecture Notes in Computer Science 5808*, 1: 66-79. | SCOPUS
- Reis, J. L. (2013). "Modeling wine preferences by data mining from physicochemical properties". *Decision Suport Systems*, 47 (4): 547-553. JCR factor de impacto (2013): 2.03 SCOPUS
- Reis, J. L. *et al.* (2015). "The Vinho Verde electronic retailers directory revisited. New contributions in information systems and technologies advances". *Intelligent Systems and Computing*. 353: 753-762. | SCOPUS.

iii) Resultado ainda dos projetos desenvolvido, seja-nos permitido destacar algumas outras publicações inscritas na área do CE, de que são e.g.:

Projeto ***Dourointour: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural***(Norte-02-0169-FEDER)

- Gonçalves, Eduardo C. Cordeiro (2012). “Rotas de vinho e desenvolvimento regional”. ROTUR. Revista de Ocio y Turismo. (5): 9-18. ISSN 1888-6884;
- GONÇALVES, E. (org.) (2013). *Na rota das Quintas históricas do Douro – Guia*. Maia: Ed. ISMAI e Dourointour. ISBN 978-972-9048-69-2
- Gonçalves, Eduardo (2016). Complementarity and interaction of tourist services in an excellent wine tourism destination: the Douro Valley (Portugal)”. *In* M. Perez-Ortiz et al. (ed.), *Wine and Tourism: A strategic segment for sustainable economic development. Business & Management* (pp.123-132). Cham: Springer. Print: ISBN 978-3-319-18856-0 Online: ISBN 978-3-319-18857-7
- Mendonça, João Pedro (2012). “Esboço de um modelo de valorização turística para a região fronteiriça do Douro/Duero”. ROTUR. Revista de Ocio y Turismo, (5): 89-106. ISSN 1888-6884;
- Oliveira, Aurélio de (2012). “Vinhos em Portugal antes das regiões demarcadas”. ROTUR. Revista *de Ocio y Turismo*, (5): 159-178. ISSN 1888-6884;
- Oliveira, Aurélio de (2013). *As Quintas na estrutura fundiária e produtiva do País do Douro*. Maia: Edições ISMAI; Dourointour. ISBN 978-972-9048-67-8
- Simões, Pedro, 2012 — “Safety and security em instituições hoteleiras em Turismo em Espaço Rural (TER)”. *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo. (5): 135-146*. ISSN 1888-6884;
- Pereira, Varico, et ali. (2012). "O enoturismo como promotor de suatentabilidade da actividade turística regional. O projecto da 'Casa do Vinho de Valpaços". ROTUR. Revista de Ocio y Turismo, 5: 19-42. ISSN 1888-6884
- Gonçalves, Eduardo *et al.* (2015). “Integrated management of wine tourism destinations: The case of the Douro Valley (Portugal)”. *In From Tourism Policy into Pratices: Issues and challenges in engaging policy makers and end users*. London: Middlesex University; ROUTLEDGE. ISBN 978-618-81503-0-0

Projeto ***Douro em movimento, Aldeias com vida – Carta de Boas Práticas***
(NORTE-02-0752-FEDER-000009)

- Gonçalves, Eduardo; Guerra, Ricardo; Pereira, Varico; Mendonça, João Pedro (2018). *Estudo de mercado, estratégia de marketing turístico de internacionalização. Vale do Douro*. Maia: Ed. ISMAI; CEDTUR; Douro Generation; Wine Villages — ADRAV, ISBN 978-989-99997-4-9
- Gonçalves, Eduardo; Almeida, C. Brochado de; Oliveira, Aurélio de (2018). *Patrimónios durienses: uma herança cultural de Humanidade*. Maia: Ed. ISMAI; CEDTUR; Douro Generation; Wine Villages - ADRAV ISBN 978-989-99997-5-6

- Gonçalves, Eduardo; Guerra, Ricardo; Pereira, Varico; Mendonça, João Pedro (2018). *Douro em Movimento. Aldeias com Vida. Carta de Boas Práticas*. Maia: Ed. ISMAI; Douro Generation; Wine Villages — ADRAV ISBN 978-989-99997- 6-3

Projeto **GOBTUR: Gobernanza turística para la sostenibilidad**
(CSO2012-38729-C02-01 — MEC — España)

- Gonçalves, Eduardo; Santana Talavera, Agustín; Pereiro Pérez, Xerardo (2015). *Governança e Turismo*. Maia: Edições ISMAI — CEDTUR; GOBTUR/Universidade de La Laguna. ISBN 978-972-9048-73-9

Candidatura do Bom Jesus a Património Mundial (UNESCO)

- Andersen, T.; Pereira, V.; Oliveira, A.; Gonçalves, E. *et al.* (2018). *Sanctuary of Bom Jesus do Monte in Braga nomination to the World Heritage List*. Braga: CBJM.
- Gonçalves, Eduardo; Pereira, Varico, (2016). “Bom Jesus do Monte from sanctuary to the dynamics of religious tourism”. *In Tourism and History - World Heritage Case Studies of Ibero-American Space*. Prefácio UNESCO Portugal. Braga: CISC — UM, Centro de Investigação em Ciências Sociais — Universidade do Minho, 5-28. ISBN: 978-989-99768-0-1
- Oliveira, Aurélio de; Gonçalves, Eduardo; Pereira, Varico eds. (2015). *Bom Jesus do Monte: Vozes e contributos à candidatura a Património Mundial*. Maia: Ed. ISMAI; CEDTUR; CBJM. ISBN 978-972-9048-87-6
- Pereira, Varico; Gonçalves, E. (2015). “Do Santuário à vilegiatura: A estância do Bom Jesus do Monte”. *In OLIVEIRA, A. de et al., Bom Jesus do Monte. Vozes e contributos à candidatura a Património Mundial*. Maia: Ed. ISMAI; Cedtur; CBJM, 295-312. ISBN 978-972-9048-87-6
- Oliveira, Aurélio de; Gonçalves, Eduardo; Pereira, Varico *et al.*, (ed.) (2012). *O Barroco em Portugal e no Brasil*. Maia: Edições ISMAI; cedtur; CBJ. ISBN 978-972-9048-66-1
- Gonçalves, Eduardo; Pereira, V. (2015). “A estância do Bom Jesus do Monte”. *Bracara Augusta*, 50 (117): 00. ISSN 0871-0422
- Pereira, Varico (2010). “Turismo cultural e religioso em Braga e Santiago de Compostela. Proposta de um produto conjunto”. *Turismo e Desenvolvimento*, 2: 13-14. ISSN 677-686

Projeto **Recolha de Património Imaterial da Área Metropolitana do Porto** (AMP — AD2013)

Audiovisual:

- Paulino, F. (2013). “A indústria têxtil: passado, presente e futuro” (Vídeo documentário) 17’. 2013-
- Paulino, F. (2013). “A indústria artesanal da filigrana em Gondomar” (vídeo-documentário) 16’ 2013.
- Paulino, F. (2013). “A produção de arte sacra no Vale do Coronado” (vídeo-documentário) 17’ 2013.

iv) Plataformas tecnológicas e divulgação

Ainda resultante do labor da equipa docente e resultante dos projetos, seja-nos permitido destacar dois portais ativos e alimentados por membros da equipa docente do CE:

- O Portal das “Quintas históricas e emblemáticas do Douro” — www.doirointur.pt, cujos conteúdos são resultantes da informação investigada, recolhida e elaborada pela equipa sobre Turismo/ Enoturismo/ Património Cultural/ Lazer, tendo como lastro cerca de 100 Quintas inscritas na RDD — Região Demarcada do Douro;
- O Portal da revista PASOS — www.PASOSonline.org (ISMAI e ULL) que contempla não só todo os volumes publicados da revista (ao presente são 17 volumes reportando 60 números e cerca de 1000 artigos, 360 incluídos na WOS — *Web of Sciences* (Incites/ Clarivate).
O Portal disponibiliza ainda em *open access* às coleções PASOS *Special Issue*, PASOS Edita (com 23 volumes publicados), PASOS Difunde (com a divulgação de 43 volumes).

v) De realçar ainda que a equipa docente se encontra já envolvida na organização da Conferência Internacional *Cultural and Sustainable Tourism - 2020 (3rd edition)* que será acolhida no ISMAI e constitui uma organização em parceria com o *IEEREK - International Experts for Research Enrichment and Knowledge Exchange* e a SPRINGER, de que resultará um volume da coleção *Advances in Science Technology & Innovation* (Book Series by SPRINGER; indexação SCOPUS) sobre “Cultural and Sustainable Tourism”, cujos Editores são dois dos docentes do CE (Eduardo Gonçalves e Fernando Paulino).

Perante o exposto, é convicção nossa que estão reunidas condições para a reacreditação do ciclo de estudos de “Turismo, Património e Desenvolvimento” (2º ciclo), com acentuada melhoria, proporcionando a cabal implementação e consolidação do curso que contribui não só para a dignificação do ensino superior em Portugal, mas também e, sobretudo, para a viabilidade do desenvolvimento da qualidade do turismo, a nível nacional, particularmente, a nível do vale do Douro, confrontado com os principais vales do rios, como o Reno e o Danúbio, referências de mais valias económicas nos diferentes países que beneficiam das mesmas.

Com os melhores cumprimentos.

Dr. José Matias Azevedo

Presidente do Conselho de Administração da Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, CRL

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DA MAIA – ISMAI

Opinion regarding the EEC's Preliminary Report on the Tourism, Heritage and Development course (2nd study cycle) – ACEF/1718/0025886

According to the ongoing Evaluation/Accreditation process regarding the Tourism, Heritage and Development course, the External Evaluation Committee (EEC) recommended the following: “The study cycle should be accredited with conditions”. Therefore, we would like to present some considerations regarding this matter, analysed in the mentioned Report:

6. In general, we agree with the contents of the Preliminary Report, which we think makes a fair and assertive analysis of the study cycle, providing some useful and valuable suggestions and recommendations, which will be the basis of the improvement plan to be implemented;
7. Regarding the topic “12.4. Conditions”, the HEI will proceed accordingly with the recommendation of “correcting the curricular structures related to the scientific areas and credits of the study cycle”, an exercise in disaggregation that will enable “the specification of the scientific areas that, within the social sciences (and also other sciences mentioned), apply to the curricular units of [...] study cycle”. The correction indicated will be implemented during the conditional accreditation period;
8. The correction mentioned for the curricular structure and the study plan will be accompanied by the recommendations presented in the report, namely with the optional integration of dissertation, project or internship, which articulates, as very well highlighted by the EEC's Report, with the “reinforcement of attractiveness of this study cycle”. Consequently, and also as previously mentioned, the Master's Degree regulation will be updated “to include the modalities foreseen by the law regarding the preparation of a final work”. This recommendation will be implemented in the next academic year;
9. Regarding the quality assurance mechanisms (8.7), the Institution will continue to deepen/improve its Internal Quality Assurance System (SIGQ), producing core documents (e.g. Teaching Profession Career Code and Regulation of Teachers' Performance Evaluation) and implementing procedures in view of continuous quality improvement. These actions aim, in the short term, the accreditation of the SIGQ by A3ES, and also this year, to certify Maiêuticas's activity/services according to the ISO 9001:2015 standard;
10. Regarding the global assessment of the results of the scientific, technological and artistic activities, the team will continue to reinforce the institutional presence in the respective R&D unit (CETRAD) of the National Scientific and Technological System, given that ISMAI, together with UTAD, is a *Participating institution/ Host institution*, being responsible for the coordination of one of its three *Research Groups* – RG-4011-1525 *Tourism*, coordinated by the teacher responsible for this study cycle.

In the same way, we will continue to invest in the development of applied and basic research projects, areas duly and positively highlighted by EEC, while also assuming as one of its priorities the increase of publications in scientific journals indexed in WOS and SCOPUS. Furthermore, this is also a guideline of the Scientific Council of the mentioned research unit, of the FCT universe, in

which the majority of the teaching staff is integrated, a context that is accompanied by a guiding document included in the activity plan of the HEI's Scientific Council, which includes these concerns.

However, we disagree in part with the reference made to the “modest results of the projects regarding relevant scientific publications” (“6.6.1 Global assessment”). In this matter, or because they were not duly presented or perceived, we highlight some results and publications of the teaching staff, directly or indirectly derived from the research activity and participation in projects by the teaching staff:

i) CEDTUR (organic research unit of ISMAI dedicated to the study of tourism), in which the entire teaching staff is integrated, publishes a tourism journal present in WOS – Web of Science (in partnership with ULL) – *PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage* (ISSN 1695-7121) www.PASOSonline.org, of which the coordinator of the study cycle is *Co-Editor-in-Chief* and where five teaching staff members integrate its *editorial board* and *advisor board*.

ii) Several projects developed by the teaching staff in different research contexts and using diverse financing sources (e.g. FEDER, POCTEP, EU, University) provided the transfer of knowledge, fostering the economic impact of the R&D investment, as well as important scientific publication, namely in publications present in WOS and SCOPUS, from which we highlight:

WOS – Web of Science:

- Gonçalves, Eduardo (2018). “Douro em movimento, aldeias com vida – Caderno de boas práticas”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 16 (2): 457-464. | WOS
- Reis, J.L. (2016). “O Sistema de animação Web da Rota dos Vinhos Verdes (Norte de Portugal)”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14 (1): 275-284. | WOS
- Oliveira, Aurélio de *et al.* (2016). “O turismo industrial como potenciador do desenvolvimento local. Estudo de caso do Museu do Vinho de Alcobaca em Portugal”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13 (5): 1129-1143. | WOS
- Oliveira, M. A. (2010). "Looking for a Change Point in French Monetary Policy in the Early Eighties", *Applied Economics Letters* 17, 4: 387 - 392. | WOS
- Almeida, C. A. Brochado de (2014). "Uma aldeia milenar da Ribeira Lima: a sacralização do seu espaço paroquial". *PASOS. Journal of Tourism and Cultural Heritage*, 12 (1): 187-197. | WOS
- Pinho, Ana Isabel Sampaio *et al.* (September 2014). "The influence of organizational justice and job satisfaction on organizational commitment in Portugal hotel industry". *Cornell Hospitality Quarterly*, nº 7. SAGE; Indexado em: JCR - impact factor 1.165. | WOS
- Oliveira, M. A. (2010). Assessing French Inflation Persistence with Impulse Saturation Break Tests and Automatic General-To-Specific Modeling", *Applied Economics* 42, 12: 1577 - 1589. | WOS
- Gonçalves, E.; Santana Talavera, A. (2016). “Editorial”. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14 (1): 9-10. | WOS

- Gonçalves, E. (2012). "Turismo de Massas em Portugal: da destradicionalização à desestruturção". *Baratária: Revista Castellano-Manchega de Ciências Sociales*, (14): 99-105. ISSN 1575-0825. | WOS

SCOPUS:

- Gonçalves, Eduardo (2016). "Complementarity and interaction of tourist services in an excellent wine tourism destination: the Douro Valley (Portugal)". *In* M. Perez-Ortiz et al. (ed.), *Wine and Tourism: A strategic segment for sustainable economic development. Business & Management*, 123-132. Print: ISBN 978-3-319-18856-0 Online: ISBN 978-3-319-18857-7 SPRINGER | SCOPUS
- Maduro, A.; Gonçalves, E. (2018). "La difusión del maíz y las transformaciones en el sistema agropecuario del dominio cisterciense de alcobaça" *Obradouro*, 27: 81-111. *Revista Internacional* | ISI - In database Web of Science™ Core Collection da Thomson Reuters. | SCOPUS
- Pinho, Ana Isabel Sampaio *et al.* (2015). "The Mediating Role of Affective Commitment in the Relationship between Organizational Justice and Personal Initiative in the Portuguese Hotel Industry". *Scientific Journal of Business Psychology*. ISSN: 0889-3268; impact factor: 1.737 | SCOPUS
- Reis, J.L. (2017). "The Support System for the History of a Wine Bottle from the Vinho Verde Region". *Recent Advances in Information Systems and Technologies. WorldCIST, Advances in Intelligent Systems and Computing*, vol 569. Cham: SPRINGER. | SCOPUS
- Reis, J. L. (2018). "The Gamification Systems Application Elements in the Marketing Perspective (pp.77-87)". *In* Rocha, A. *et al.* (ed.), *Trends and Advances in Information Systems and Technologies*. Vol. 2, Cham: SPRINGER. | SCOPUS
- Reis, José Luís (2016). "Technologies and information Systems: A contribution to the sustainability of the Agri-Food Sector". *In* Álvaro Rocha et al. (eds.), *New advances in Information Systems and Technologies*. Heidelberg: SPRINGER, 275-286. Print ISBN 978-3-319-31231-6 Online ISBN 978-3-319-31232-3 Series ISSN 2194-5357 Série 444: 275-286. | SCOPUS
- Paulino, Fernando; *et al.* (2018). "Recording the intangible heritage of the city in the Metropolitan Area of Porto". *In* Catalani, A. (Ed.) *et al.*, *Cities Identity Trough Architecture and Arts* (pp.397-409). London: Routledge. SCOPUS
- Reis, J. L. (2009). "Using Data Mining for Wine Quality Assessment". *Discovery Science - Lecture Notes in Computer Science* 5808, 1: 66-79. | SCOPUS
- Reis, J. L. (2013). "Modeling wine preferences by data mining from physicochemical properties". *Decision Support Systems*, 47 (4): 547-553. JCR factor de impacto (2013): 2.03 | SCOPUS

- Reis, J. L. *et al.* (2015). "The Vinho Verde electronic retailers directory revisited. New contributions in information systems and technologies advances". *Intelligent Systems and Computing*. 353: 753-762. | SCOPUS

iii) From the projects developed, we would also like to highlight some other publications that are part of the study cycle area, namely:

Project: ***Douointour: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural***(Norte-02-0169-FEDER)

- Gonçalves, Eduardo C. Cordeiro (2012). "Rotas de vinho e desenvolvimento regional". *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*. (5): 9-18. ISSN 1888-6884
- GONÇALVES, E. (org.) (2013). *Na rota das Quintas históricas do Douro – Guia*. Maia: Ed. ISMAI e Douointour. ISBN 978-972-9048-69-2
- Gonçalves, Eduardo (2016). Complementarity and interaction of tourist services in an excellent wine tourism destination: the Douro Valley (Portugal)". *In M. Perez-Ortiz et al. (ed.), Wine and Tourism: A strategic segment for sustainable economic development. Business & Management* (pp.123-132). Cham: Springer. Print: ISBN 978-3-319-18856-0 Online: ISBN 978-3-319-18857-7
- Mendonça, João Pedro (2012). "Esboço de um modelo de valorização turística para a região fronteiriça do Douro/Duero". *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*, (5): 89-106. ISSN 1888-6884
- Oliveira, Aurélio de (2012). "Vinhos em Portugal antes das regiões demarcadas". *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*, (5): 159-178. ISSN 1888-6884
- Oliveira, Aurélio de (2013). *As Quintas na estrutura fundiária e produtiva do País do Douro*. Maia: Edições ISMAI; Douointour. ISBN 978-972-9048-67-8
- Simões, Pedro, 2012 – "Safety and security em instituições hoteleiras em Turismo em Espaço Rural (TER)". *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*. (5): 135-146. ISSN 1888-6884
- Pereira, Varico, *et al.* (2012). "O enoturismo como promotor de suatentabilidade da actividade turística regional. O projecto da 'Casa do Vinho de Valpaços'". *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*, 5: 19-42. ISSN 1888-6884
- Gonçalves, Eduardo *et al.* (2015). "Integrated management of wine tourism destinations: The case of the Douro Valley (Portugal)". *In From Tourism Policy into Practice: Issues and challenges in engaging policy makers and end users*. London: Middlesex University; ROUTLEDGE. ISBN 978-618-81503-0-0

Project: ***Douro em movimento, Aldeias com vida – Carta de Boas Práticas***(NORTE-02-0752-FEDER-000009)

- Gonçalves, Eduardo; Guerra, Ricardo; Pereira, Varico; Mendonça, João Pedro (2018). *Estudo de mercado, estratégia de marketing turístico de internacionalização. Vale do Douro*. Maia: Ed. ISMAI; CEDTUR; Douro Generation; Wine Villages – ADRAV, ISBN 978-989-99997-4-9

- Gonçalves, Eduardo; Almeida, C. Brochado de; Oliveira, Aurélio de (2018). *Patrimónios durienses: uma herança cultural de Humanidade*. Maia: Ed. ISMAI; CEDTUR; Douro Generation; Wine Villages - ADRAV ISBN 978-989-99997-5-6
- Gonçalves, Eduardo; Guerra, Ricardo; Pereira, Varico; Mendonça, João Pedro (2018). *Douro em Movimento. Aldeias com Vida. Carta de Boas Práticas*. Maia: Ed. ISMAI; Douro Generation; Wine Villages — ADRAV ISBN 978-989-99997- 6-3

Project: **GOBTUR: Gobernanza turística para la sostenibilidad**(CSO2012-38729-C02-01 — MEC — Spain)

- Gonçalves, Eduardo; Santana Talavera, Agustín; Pereiro Pérez, Xerardo (2015). *Governança e Turismo*. Maia: Edições ISMAI — CEDTUR; GOBTUR/Universidade de La Laguna. ISBN 978-972-9048-73-9

Bom Jesus do Monte's application to World Heritage of Humanity (UNESCO)

- Andersen, T.; Pereira, V.; Oliveira, A-; Gonçalves, E. *et al.* (2018). *Sanctuary of Bom Jesus do Monte in Braga nomination to the World Heritage List*. Braga: CBJM
- Gonçalves, Eduardo; Pereira, Varico, (2016). “Bom Jesus do Monte from sanctuary to the dynamics of religious tourism”. *In Tourism and History - World Heritage Case Studies of Ibero-American Space*. Prefácio UNESCO Portugal. Braga: CISC — UM, Centro de Investigação em Ciências Sociais — Universidade do Minho, 5-28. ISBN: 978-989-99768-0-1
- Oliveira, Aurélio de; Gonçalves, Eduardo; Pereira, Varico eds. (2015). *Bom Jesus do Monte: Vozes e contributos à candidatura a Património Mundial*. Maia: Ed. ISMAI; CEDTUR; CBJM. ISBN 978-972-9048-87-6
- Pereira, Varico; Gonçalves, E. (2015). “Do Santuário à vilegiatura: A estância do Bom Jesus do Monte”. *In OLIVEIRA, A. de et al., Bom Jesus do Monte. Vozes e contributos à candidatura a Património Mundial*. Maia: Ed. ISMAI; Cedtur; CBJM, 295-312. ISBN 978-972-9048-87-6
- Oliveira, Aurélio de; Gonçalves, Eduardo; Pereira, Varico *et al.*, (ed.) (2012). *O Barroco em Portugal e no Brasil*. Maia: Edições ISMAI; cedtur; CBJ. ISBN 978-972-9048-66-1
- Gonçalves, Eduardo; Pereira, V. (2015). “A estância do Bom Jesus do Monte”. *Bracara Augusta*, 50 (117): 00. ISSN 0871-0422
- Pereira, Varico (2010). "Turismo cultural e religioso em Braga e Santiago de Compostela. Proposta de um produto conjunto". *Turismo e Desenvolvimento*, 2: 13-14. ISSN 677-686

Project: **Recolha de Património Imaterial da Área Metropolitana do Porto** (AMP — AD2013)

Audiovisual:

- Paulino, F. (2013). “A indústria têxtil: passado, presente e futuro” (Vídeo documentário) 17’. 2013.
- Paulino, F. (2013). “A indústria artesanal da filigrana em Gondomar” (vídeo-documentário) 16’ 2013.

- Paulino, F. (2013). “A produção de arte sacra no Vale do Coronado” (vídeo-documentário) 17’ 2013.

iv) Technological and dissemination platforms

Also, and due to the effort of the teaching staff and as a result of their projects, we would also like to highlight two active portals maintained by the teaching staff members of the study cycle:

- The “Quintas históricas e emblemáticas do Douro” – www.doirointur.pt portal, whose contents result from research information collected and prepared by the team regarding the areas of Tourism/ Enotourism/ Cultural Heritage/ Leisure, based on about 100 historical farms registered in RDD – Região Demarcada do Douro (Douro Wine Region);
- The portal of the PASOS journal – www.PASOSonline.org (ISMAI and ULL), which includes not only all the published volumes of this journal (currently, 17 volumes were published, reporting 60 issues and around 1000 papers, 360 included in WOS – *Web of Sciences* (Incites/ Clarivate)).
The Portal also provides *open access* to the collections PASOS *Special Issue*, PASOS *Edita* (with 23 volumes published), PASOS *Difunde* (disseminating 43 volumes).

v) It is also worth mentioning that the teaching staff is involved in the organisation of the international conference *Cultural and Sustainable Tourism - 2020 (3rd edition)*, which will be hosted at ISMAI. This organisation is in partnership with *IEREK - International Experts for Research Enrichment and Knowledge Exchange* and SPRINGER, from which will result a volume of the collection *Advances in Science Technology & Innovation* (Book Series by SPRINGER; SCOPUS indexation) regarding “Cultural and Sustainable Tourism”, whose editors are two teachers of this study cycle (Eduardo Gonçalves and Fernando Paulino).

In view of the abovementioned, we believe that all the conditions for the reaccreditation of the study cycle in Tourism, Heritage and Development (2nd study cycle) are fulfilled, with significant improvement, providing the full implementation and consolidation of the course, which contributes not only to the dignification of Higher Education in Portugal, but also and mainly to the visibility of the development of quality in tourism, at the national level, especially the Douro valley, when compared with other main river valleys, such as Rhine and Danube, which are references of economic value added in the countries that benefit from these regions.

Yours truly,

José Matias Azevedo

President of the Board of Directors of Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, CRL