

# ASIGQ/12/00016 — Decisão de apresentação de pronúncia

## Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Auditoria elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente à unidade orgânica ISCS EM + ESS EM

2. a/o Egas Moniz - Cooperativa De Ensino Superior, Crl

3. decide: Apresentar pronúncia

4. Pronúncia (Português):

Relativamente ao relatório preliminar da CAE, que agradecemos e com o qual concordamos de uma forma geral, gostaríamos de aduzir alguns elementos que podem ser relevantes para a tomada de decisão por parte do Conselho de Administração da A3ES,

1. A Egas Moniz considera o sistema de gestão e garantia da qualidade (SGQ) estratégico e fulcral para o desenvolvimento das suas actividades e para as suas perspectivas de futuro;

2. Nesse sentido, iniciou a implementação do seu SGQ, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2008 em finais de 2007, tendo obtido a certificação em Abril de 2010 (SGS);

3. A Cooperativa tem vindo a desenvolver uma cultura interna de qualidade que está enraizada e sedimentada nos seus colaboradores (docentes e não docentes). O SGQ apresenta-se como uma “ferramenta” de melhoria contínua da qualidade dos ciclos de estudos e dos outros cursos ministrados, assim como dos serviços de apoio ao ensino e à comunidade;

4. De acordo com a norma referida em 2, os desvios detectados e as oportunidades de melhoria ao sistema devem ser tratados e acções correctivas e preventivas definidas, para se evitar a sua (re)ocorrência. Deste modo, as recomendações para melhoria do sistema (essenciais e adicionais), identificadas pela CAE, serão tratadas por esta via, como está internamente procedimentado;

5. No que concerne às recomendações de melhoria consideradas como essenciais pela CAE, salientamos que: o Manual da Qualidade já se encontra em processo de revisão para integrar as alterações propostas; está a ser realizada uma consulta ao mercado para identificação de tecnologias informáticas e equipamentos que permitam que todas as UC sejam objecto de inquérito semestral; a proposta de metodologia de avaliação de desempenho do corpo docente já se encontra em apreciação por parte da Direcção da Egas Moniz;

6. Destacamos também que o SGQ da Egas Moniz obteve, por parte da CAE, a apreciação “em desenvolvimento” não só nos itens relativos ao “ensino e aprendizagem” e “o SIGQ, no seu todo”, bem como nas seguintes áreas de análise: definição e documentação da política institucional para a qualidade; nos serviços de apoio; articulação entre o sistema de garantia da qualidade e os órgãos de governação e gestão da instituição; sistema de informação; acompanhamento, avaliação e melhoria contínua do sistema de garantia da qualidade. As restantes áreas encontram-se em estado “emergente”.

Deste modo, solicitamos a acreditação do nosso sistema interno de garantia da qualidade.

5. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB):<sem resposta>