

ASIGQ/19/0000004 — Intenção de decisão do CA

Decisão do Conselho de Administração

1. Tendo recebido o Relatório Final de Auditoria elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente à unidade orgânica Instituto Superior De Ciências Sociais E Políticas
2. da instituição de ensino superior / entidade instituidora Universidade De Lisboa
3. O Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, na sua reunião de 2020/02/18
4. decide: Certificar com condições, em concordância ou discordância favorável com CAE
5. por um período de (em anos): 1
6. Condições (Português)
Ver em "Fundamentação".
7. Fundamentação (Português)

O Conselho de Administração decide certificar condicionalmente o sistema interno de garantia da qualidade do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade de Lisboa, pelo período de um ano, em concordância com a fundamentação e recomendação da Comissão de Avaliação Externa.

Condições a satisfazer no prazo de um ano:

1. Autonomizar, e registar no sistema de informação, o relatório anual de autoavaliação do Ciclo de Estudos, identificando, de forma explícita:
 - a) a análise crítica dos indicadores apurados (nomeadamente da avaliação da qualidade pedagógica, da taxa de insucesso, e da análise SWOT);
 - b) as medidas de melhoria definidas para o ano seguinte;
 - c) a monitorização das medidas de melhoria definidas anteriormente, nomeadamente o seu grau de implementação e justificação para a não concretização ou implementação parcial quando aplicável.
2. Rever o Manual da Qualidade, no sentido de tornar mais inteligível a arquitetura do sistema interno de garantia de qualidade, o mapa de processos, os documentos do sistema, a gestão do risco, o ciclo PDCA e a meta-avaliação.
3. Registar no sistema de informação os relatórios de autoavaliação anual produzidos no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade, assim como o relatório de meta-avaliação do sistema.

Condições a satisfazer no prazo de dois anos:

1. Reorganizar o mapa de processos, explicitando a totalidade dos procedimentos associados a cada processo.
2. Apresentar um relatório que evidencie a eficácia das medidas tomadas face às condições atrás referidas e às demais recomendações da CAE.