

ASIGQ/19/0000006 — Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Auditoria elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente à unidade orgânica Instituto Politécnico De Viana Do Castelo

2. a/o Instituto Politécnico De Viana Do Castelo

3. decide: Apresentar pronúncia

4. Pronúncia (Português):

O Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) agradece todo o trabalho de avaliação desenvolvido, a forma como decorreu e as recomendações de melhoria apresentadas no relatório preliminar pela Comissão de Avaliação Externa (CAE). A visita da CAE à instituição, pela a análise externa e independente, acrescenta valor ao Sistema e é decisiva na evolução continua do SG-IPVC. Com a pronúncia agora apresentada, em anexo, pretende-se dar resposta às recomendações.

Concordando o IPVC com a maioria do conteúdo emanado no relatório preliminar, vem por este meio clarificar alguns aspetos e apresentar vários desenvolvimentos já implementados e outros em curso, que pretendem colmatar necessidades de melhoria apontadas.

Sublinhamos o compromisso que assumimos com vista à introdução das ações de melhoria necessárias à continua promoção da cultural da qualidade, aliás indicado pela própria CAE como pontos fortes do IPVC: Compromisso com a qualidade mantido ininterruptamente pelo IPVC durante mais de uma década e capacidade de adaptação do sistema de qualidade aos novos contextos internacionais, nacionais e locais e; Esforço permanente de penetração da cultura da qualidade aos vários níveis do Instituto, desde o Presidente e equipa diretiva até aos professores e pessoal de administração, o que contribui para a aplicação crescente das práticas do sistema de qualidade no funcionamento da Instituição

Ao dispor

Atenciosamente

5. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

Em resposta ao referido por CAE em 2.2.6.2 sobre "escassa a informação sobre a mobilidade dos docentes e dos não docentes"

- **R. IPVC:** Esclarece-se que essa informação consta dos relatórios de atividades do IPVC e, em mais pormenor, no Relatório Anual do Processo "Cooperação Internacional-CIN", assim como nos resultados de Objetivos de Gestão de cada ano, não se podendo considerar escassa a informação. Também o Plano Estratégico IPVC 2024 (http://www.ipvc.pt/sites/default/files/Plano_Estrategico_IPVC_20_24_0.pdf) apresenta informação sobre essa mobilidade. Pode-se considerar sim pouco atrativa visualmente e em termos de visibilidade na forma e suporte em que é apresentada, e isso é reconhecido pelo IPVC. Assim, quer no novo Portal IPVC, em desenvolvimento, quer no novo modelo de Relatório de Atividades que será criado, será apresentada esta informação de uma forma mais acessível e de maior e melhor visibilidade, reforçando a importância destas atividades no contexto estratégico da internacionalização e formação dos colaboradores do IPVC.

CAE-2.2.6.2 "...little information on the mobility of teaching and non-teaching staff."

- **R. IPVC:** It is important to clarify that this information is included in IPVC activity reports. In a more detailed way, this issue is fully described in the Annual Report of the Process "Cooperação Internacional-CIN", as well as in the results of "Management Objectives" for each year. Consequently, it is clear that the information which was presented cannot be considered scarce or incomplete. The IPVC 2024 Strategic Plan also presents elements on this mobility program (http://www.ipvc.pt/sites/default/files/Plano_Estrategico_IPVC_20_24_0.pdf). However, it is recognized by IPVC, that the way the information is presented is not attractive or appealing. Thus, both in the new IPVC Portal, under implementation, and in the new Activity Report model, which will be soon created, this information will be showed in a more accessible way, with greater and better visibility, reinforcing the importance of these activities in the strategic context of internationalization and training of all IPVC employees.

Em resposta ao referido em 2.6.2

CAE- Algumas das Escolas do IPVC dispõem de sub-páginas próprias, cujas ligações se encontram disponíveis na página institucional do IPVC. Durante a visita, a CAE confirmou que as UO, à exceção da Escola Superior Agrária, não elaboram planos e relatórios de atividades, limitando-se a publicar um balanço da qualidade.

- **R. IPVC:** Todas as Escolas dispõem de sub-páginas próprias, de forma harmonizada. Todas as Escolas elaboram anualmente um Relatório de Atividades designado por Balanço de Gestão Anual da Escola, conforme explicado à CAE e disponibilizado na www.ON-IPVC.pt e cuja informação é considerada para a Revisão do Sistema e para o Relatório Anual do IPVC. No que respeita aos Planos, apesar de não existir um Plano de Atividades para cada Serviço ou Escola, há um plano de ações definido anualmente associado a uma matriz de riscos e oportunidades, com ações a desenvolver, prazos, responsáveis. Contudo, será implementado já este ano um modelo base de Plano de Atividades de Serviço e um modelo base de Plano de Atividades de Escola, a alinhar e a contribuir com o Plano Anual de Atividades IPVC.

CAE- Some of the IPVC Schools have their own sub-pages, with the links provided on IPVC's institutional site. During the visit, the CAE confirmed that the UOs, except for the School of Agriculture, do not elaborate activity plans and reports, only publishing a quality balance sheet.

- **R. IPVC:** All schools have their own proper sub-pages, designed in a harmonized way. All Schools prepare an Activity Report in an annual basis, the so-called "School's Annual Management Report". This topic was fully explained to CAE and made available at www.ON-IPVC.pt. This information is also considered both for the "System Review" document and for the "IPVC Annual Report". Regarding the Plans, although there is no Activity Plan for each Service or School, there is an action plan defined annually, associated with a matrix of risks and opportunities. This matrix defines all actions to be developed, deadlines, and people responsible for the tasks. However, a base-model for the "Service Activity Plan" and a base-model for the "School Activity Plan" are under study and will be implemented this year. These documents will both be aligned, and will contribute to the IPVC Activity Plan.

CAE- A data de registo dos ciclos de estudos em funcionamento encontra-se divulgada na apresentação individual de cada curso. Contudo, a data de acreditação e o prazo da mesma não se encontram expressos nesse menu. Para consultar essa informação, obrigatória nos termos do estabelecido pelo Artigo 59.º do DL 65/2018, os utilizadores são redirecionados, através de uma ligação, para o website da A3ES.

- **R. IPVC:** Apesar de já existir informação redirecionando, através de uma ligação, não para o website geral da A3ES mas para o link específico relativo a cada ciclo de estudos, com toda a informação diretamente fornecida pela A3ES, sendo um garante da total transparência e fiabilidade, o IPVC reforçou a disponibilização mais facilitada da informação, colocando um item com dados concretos sobre a data de acreditação e o prazo da mesma diretamente no campo de Apresentação do curso (ex: <http://www.ipvc.pt/educacao-social-gerontologica>)

CAE- The registration date of study cycles in operation is announced in the individual presentation of each course. However, the date of accreditation and its time limit do not appear on this menu. To consult that information, obligatory in the terms established in item 59 of the DL 65/2018, users are directed, via a link, to the A3ES website.

- **R. IPVC:** Although the available information is connected, through a link, not to the A3ES general Website, but to a specific link related to each cycle of studies, with all the information directly provided by A3ES, IPVC provide an easier access to information, by placing an item with specific data about the date of accreditation and the deadline for it. This information is placed in the Course Presentation field (e.g. <http://www.ipvc.pt/educacao-social-gerontologica>). The information provided by IPVC guarantees a total transparency and reliability to the end-users.

CAE- A CAE verificou que é possível consultar informação sobre a qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à Instituição num menu dedicado ao corpo docente, cumprindo com o recomendado pelo referencial 1.8 dos ESG e exigido pelo artigo 162.º, nº 2 do RJES. Porém, quando consultados os planos de estudos, nem todas as UC permitem consultar essa mesma informação, nem mesmo através de um redirecionamento para a ficha individual de cada docente.

- **R. IPVC:** O modelo de desenho do PUC para a nova versão do Portal IPVC (em desenvolvimento e com previsão de lançamento público no início do próximo ano letivo 2020-2021) já contempla a ligação com a ficha do docente/CV do docente que está disponível na Plataforma ATIVAR IPVC (www.tech.ipvc.pt)

CAE- The CAE confirmed it is possible to consult information about teaching staff's qualifications and their type of contract with the Institution on a menu devoted to the teaching body, complying with the recommendation of reference 1.8 of the ESG and required by item 162, nº2 of the RJES. However, when consulting the study plans, not all UCs allow consultation of that information, not even through being redirected to the individual file of each lecturer.

- **R. IPVC:** The model designed for the PUC, to be included in the new version of the IPVC Portal (under implementation and scheduled for public launch at the beginning of the next academic year 2020-2021) already includes the link with the Professor CV form, which is available on the ATIVAR Portal IPVC (www.tech.ipvc.pt).

CAE- É reduzida a informação disponibilizada no portal institucional do IPVC no referente a projetos e parcerias, bem como na dimensão de I&D. Ainda não se encontra implementada, de forma transversal, a publicação periódica de informações relativas à investigação, a dissertações e comunicações

- **R. IPVC:** Neste momento toda a informação referida está publicada via Portal ATIVAR IPVC <http://tech.ipvc.pt> que foi apresentado durante a visita ainda em fase de testes mas que, atualmente já está em pleno funcionamento e tem plena interoperabilidade com CIÊNCIA ID e ORCID e com informação relativa a Unidades de Investigação, investigadores, projetos e publicações

CAE- There is little information provided on IPVC's institutional portal referring to projects and partnerships, and concerning R&D. As yet, there is no transversal implementation of periodic publication of information about research, dissertations and communications.

- **R. IPVC:** At the moment all the concerned information is published through Platform ATIVAR IPVC (<http://tech.ipvc.pt>), which was presented during CAE visit. The Portal is still in testing phase however, is currently in full operation. It is important to refer that Platform ATIVAR IPVC <http://tech.ipvc.pt> has fully interoperability with CIÊNCIA ID and ORCID, providing also information related to Research Units, Researchers, projects and publications.

Em resposta a 4.1. Recomendações essenciais – aspectos a requerer acção correctiva

A) A cumprir de imediato

CAE- Estabelecer um plano de ação formal, com audição das partes interessadas e devidamente documentado, visando a melhoria das taxas de adesão aos vários inquéritos do SG;

- **R. IPVC:** este processo já foi iniciado, tendo sido definido periodicidade alguns inquéritos (ex. inquérito a colaboradores passou a bianual), redfinidas plataformas mais ágeis de utilização e visualização de resultados de feedback. Estão ainda a ser auscultadas as Partes Interessadas sobre propostas para tornar os inquéritos uma ferramenta que lhes seja também útil e que percebam o valor do seu contributo. Já foi enviado pedido de propostas à Associação e Federação Académica e CP. Também o grupo que está responsável por "elaborar o Plano de Comunicação e Marketing" considerará este aspeto na definição de estratégias a implementar na comunicação com as partes interessadas. Será também analisada a possibilidade de alguns inquéritos passarem a ser acessados sem necessidade de efetuar login IPVC, para serem completamente anónimos. Contudo, mesmo nos que implicam login, como é o caso dos inquéritos dos colaboradores, sempre foi garantida a confidencialidade da informação, incluindo da identificação dos respondentes.

CAE- Establish a formal action plan, with stakeholder consultation and duly documented, aiming to improve participation rates in the various SG surveys;

- **R. IPVC:** This process has already started, nevertheless the periodicity of some surveys has been redefined (e.g. employee surveys are now biannual). The platforms have also been redesigned to provide a more agile use and a better visualization of the feedback results. Stakeholders are also being consulted on proposals in order to make surveys a tool useful to them. Those tools will make them understand the value of their contribution. Request for proposals has already been sent to Student Associations and Pedagogical Council. The group that is responsible for "preparing the Communication and Marketing Plan" will also consider this aspect when defining strategies to be implemented in communicating with the stakeholders. It will also be analyzed the possibility of some surveys being accessed without having to login IPVC, to be completely anonymous. However, even in those that require login, as is the case with collaborators' survey, confidentiality of information has always been guaranteed, including the identification of respondents

CAE- Estabelecer plano de ação formal para garantir uma taxa de adesão de 100% na elaboração dos RUC e RAC

- **R. IPVC:** As taxas de elaboração dos RUC têm registado uma melhoria nos últimos anos (2017: 85,37%; 2018: 95%; 2019: 99,32%). Para manter o incremento desta taxa e atingir 100% estão planeadas as seguintes ações adicionais para entrarem imediatamente em vigor. Os RUC são disponibilizados na ON-IPVC, para preenchimento, a partir da data de encerramento do Inquérito pedagógico, nessa data é enviado email automático (notificação via ON-IPVC) para todos os docentes, solicitando elaboração do RUC, sendo renovado este pedido com regularidade semanal; 15 dias após a abertura do RUC é colocado na página do docente na ON-IPVC um sistema de alerta para RUC em atraso (este último mecanismo de notificação, no dashboard do docente, na ON-IPVC, já está em funcionamento); a partir da plataforma ON-IPVC é enviado relatório automático para Coordenador de Curso, com a informação dos RUC submetidos e não submetidos.

As taxas de elaboração do RAC são de elevadas, atingindo 100%, ocorrendo apenas ligeiros desvios nos prazos de submissão. No presente ano letivo, a elaboração do RAC vai passar a ser realizada na plataforma ON-IPVC com campos automatizados e respetivas fórmulas de cálculo (por ex., dados relativos a ingressos no curso, resultados do inquérito pedagógico, classificações obtidas, abandonos, diplomados, corpo docente e cumprimento de rácios...), permitindo que o coordenador de curso se focalize na análise da informação e definição de ações de melhoria.

CAE- Establish a formal action plan to ensure a 100% participation rate in elaborating RUC and RAC;

- **R. IPVC:** The RUC elaboration rates have improved in recent years (2017: 85.37%; 2018: 95%; 2019: 99.32%). In order to maintain the increase in this rate and reach 100%, the following additional actions are planned to take effect immediately: The RUCs are made available at ON-IPVC, to be filled in, from the closing date of the Pedagogical Survey; on that date an automatic email (notification via ON-IPVC) is sent to all teachers, requesting preparation of the RUC, this request being renewed on a weekly basis; 15 days after the opening of the RUC, a warnings system for overdue RUC is placed on the teacher's page at ON-IPVC (the notification mechanism, at the teacher's dashboard at ON-IPVC, is already in operation); an automatic report is sent from the ON-IPVC platform to the Course Coordinator, with information on the submitted and non-submitted RUCs.

The RAC elaboration rates are high, reaching 100%, with only slight deviations in the submission deadlines. In the current academic year, the preparation of the RAC will be carried out on the ON-IPVC platform with automated fields and respective calculation formulas (e.g., data on course admissions, results of the pedagogical survey, classifications obtained, dropouts, graduates, faculty and ratio compliance...), allowing the course coordinator to focus on analyzing information and defining improvement actions.

CAE- Disponibilizar no portal do IPVC informação direta referente à acreditação de cada curso em funcionamento, evitando que a consulta desta informação obrigue a redirecionamento para o website da A3ES.

- **R. IPVC:** Apesar de já existir essa informação no Portal do IPVC, redirecionando, através de uma ligação, não para o website geral da A3ES mas para o link específico da A3ES relativo a cada ciclo de estudos, com toda a informação diretamente fornecida pela A3ES, sendo um garante da total transparência e fiabilidade, mesmo assim o IPVC reforçou já (em fev 2020) a disponibilização mais facilitada da informação, colocando um item com dados concretos sobre a data de acreditação e o prazo da mesma diretamente no campo de Apresentação do curso (ex: <http://www.ipvc.pt/educacao-social-gerontologica>)

- **R. IPEC:** Although the available information is connected, through a link, not to the A3ES general Website, but to a specific link related to each cycle of studies, with all the information directly provided by A3ES, IPEC provides an easier access to information, by placing an item with specific data about the date of accreditation and the deadline for it. This information is placed in the Course Presentation field (e3s.hzjhu.edu.cn/educacao-social-geronologica/). The information provided by IPEC guarantees a total transparency and reliability to the end-users.

CAE- Implementar a Plataforma de Gestão de I&DT+e o regulamento do Repositório Científico de acesso aberto:

- R. IPVC: A Plataforma de Gestão de I&DT+i (www.tech.ipvc.pt), está já online e preparada para interagir com a comunidade IPVC e parceiros externos desde fev. de 2020. O Repositório científico IPVC já funciona regularmente, desde 2013, para depósito de teses de mestrado do IPVC (mais de 1000 teses publicadas), estando ligado ao RCAAP (<https://www.rcaappt.repositorioinstitucional.psp?id=rpc>). O Regulamento do RCCA (Repositório Científico de Acesso Aberto) do IPVC (<http://repositorio.iniciativaipvc.org/>) acabou o seu período de discussão pública (<https://www.ipvc.pt/files/lacacao/institucional/discussao>) em março de 2020 e está a ser enviada para publicação no DR. A partir daqui e porque a ligação dos documentos de produção científica a ser depositados no Repositório Científico do IPVC se fará a partir da Plataforma ATIVAR IPVC (www.tech.ipvc.pt), de forma automática e por correção individual. É esperado atingir a implementação de 50% dos depósitos de produção científica até ao final do ano letivo 19/20, e a totalidade restante até final do ano civil 2020. De qualquer forma, a produção científica SCOPUS e via ORCID e CIENCIA ID já está automatizada, sendo as % atrás referidas, sendo as outras publicações científicas.

- **R. IPV:** The R & D + Management Platform www.tech.ipv.pt online and ready to interact with the IPV community and external partners. The IPV scientific repository has been operating regularly since 2013 for depositing IPV master's theses (more than 1000 published theses), being linked to the RCAAP (<https://www.rcaap.pt/repository/info/ipv2/dr-ipv>). The RCAAP Regulation (<http://repositorio.ipv.pt/>) has ended the period of public discussion (<http://www.ipv.pt/legislacao-institucional/discussao>) and is being sent for publication in the DR. From here and because the scientific production documents to be deposited in the IPV SCr will be made from the [tech.ipv.pt](http://www.tech.ipv.pt) platform (automatically and by individual loading), it is expected to reach the implementation of 50% of the scientific production deposits by the end of the school year, and the remaining total by the end of the civil year. Anyway, the scientific production SCOPUS and via ORCID and CIENCIA ID is already automated, the mentioned above, for other scientific publications.

- R. IPV: Os Estatutos estão em fase final de aprovação pelas UI. Os estatutos da UI proMetheus foram aprovados em janeiro de 2020, a par do regulamento financeiro para administração de verbas para atividade científica, a no CISA o procedimento foi interrompido pela crise do COVID), e serão homologados assim que possível. As condições de acesso às categorias de Investigador Integrado e Colaborador estão definidas nos Estatutos de forma unânime. Os estatutos incluem também a forma de constituição das Comissões Externas de Aconselhamento Científico que serão formadas após a homologação dos estatutos pelo Presidente do IPV. Todo este processo ficou comprometido com a crise do Covid-19 mas esperamos que possamos retomá-lo o mais cedo possível. A atualização das equipas de investigação será estabelecida para todas as Unidades de investigação pela FCT, em abril de 2020, pelo que após esta atualização será realizada a primeira reunião com a Comissão Externa de Acompanhamento Científico.

- **R. IPV:** The By Laws are in the final stage of approval by the RU. The proMetheus RU statutes were approved in January 2020, along with the financial regulation for the administration of funds for scientific activity, and at CSAS the procedure was interrupted by the COVID crisis), and will be approved as soon as possible. The conditions of access to the Integrated Researcher and Collaborator categories are defined in the By Laws in a uniform manner. The By Laws also indicate the form of constitution of the External Scientific Advisory Commissions that will be formed after the By Laws are approved by the President of IPV. This whole process was compromised by the Covid-19 crisis, but we hope it can be resumed as soon as possible. The update of the research teams will be established for all research units by FCT, in April 2020, so after this update, the first meeting will be held with the External Scientific Monitoring Committee.

- R. IPVC: Este processo é novo no SIGQ-IPVC, tendo resultado de uma evolução de um Processo de "Gestão de Projetos-GPR" para "Gestão da Investigação-GIN", em 2019. A redefinição do processo GIN depende da constituição de peças regulamentares importantes e inexistentes na sua maioria, nomeadamente os Estatutos e Regulamentos das UI (previstos até fevereiro 2020mas interrompidos devido ao COVID); os regulamentos do Prémio de Produtividade Científica (já estabelecido por despacho 79/2019do Presidente IPVC) (www.TECH.IPVC) e do Prémio de Transferência de Conhecimento (a estabelecer a 26 de abril); o Regulamento de Projetos e de Prestação de Serviços (previsto a 30 de abril); Atualização do Regulamento da Propriedade Industrial (data de conclusão prevista de 30 abril); o estabelecimento do Regulamento da Comissão de Ética (previsto até final do ano civil), e o regulamento da OTIC (data prevista de 30 maio de 2020). Optou-se esperar pela existência destas peças regulamentares para então se proceder ao ajustamento da documentação, processo-mapa e procedimentos. Apesar de se aguardar a aprovação das referidas peças regulamentares, isso não tem impedido o normal funcionamento das Unidades de Investigação.

3. **CAPI Redefinition and register the GNP process** so as to consider the requirements, objectives and the **territory of the new Research Units' own organs**,
 4. **CAPI-IPVC**. This process is new to SIGRA-IPVC as a result of the changes of the Project Management – GPR. The redefinition of the GNP process depends on the constitution of important and mostly nonexistent regulatory pieces, namely the Statutes and Regulations of the UI (planned until February but interrupted due to COVID); the regulations for the Scientific Productivity Award (already established) and the Knowledge Transfer Award (to be established on April 26); the Regulation on Projects and Services (scheduled for completion on April 30); the establishment of the Ethics Committee Regulation (scheduled for the end of the calendar year), and the OTIC regulation (scheduled for May 30). It was decided to wait for these regulatory pieces to exist before adjusting the documentation, process map and procedures. The pending approving the aforementioned regulatory documents has not prevented the normal functioning of the Research Units.

- **R. IPVC:** The UI web pages are integrated into the ATIVAR IPVC www.tech.ipvc.pt portal, prepared to receive and disseminate all aspects related to the UI. The portal is online and all information will be loaded by the end of May, 2020.

CAE- Implement the Regulations for Provision of Specialized Services and Spin-Offs;
- R. IPVC: The Project Regulation, Service Provision Regulation, and Industrial Property Regulation (update) are expected to conclude on 30 April 2020

- **R-IPVC**: The ATIVAR IPVC Platform (www.tech.ipvc.pt) is already online and ready to interact with the IPVC community and external partners since February 2020.

- R. IPV: A O Relatório Anual de Processo “Gestão da Investigação-GIN” foi atualizado com a informação s disponibilizada. Para dezembro de 2020 antecipa-se um RAP-GIN que se encontrara mais adequa à reflexão dos pontos apontados pela CAE, mas também que vá de encontro às necessidades e seridas internamente. A Plataforma ATIVAR (www.tech.ipv.pt) é uma peça fundamental neste processo porque funciona como repositório interativo de informação s incorporeno às necessidades.

CAE- Elaborate a report and disseminate the portfolio of applied research projects and inter-institutional collaboration and with the community:

- **R. IPVCC:** The Annual Process Report named "Investigation Management-GIN" was updated with the requested information. For December 2020, a RAP-GIN is anticipated, which is more adequate to reflect on the points highlighted by CAE, but also to meet the needs felt internally by IPVCC. The ATIVAR Platform (www.tech.ipvcc.pt) is a fundamental part of this process because it functions as an interactive repository of information, designed to be incorporated in the report.

- **R. IPVC:** Será revisto o mecanismo de interação entre o Processo "Cooperação Internacional-CIN" e o Processo "Gestão da Investigação-GIN". Será feito um forte investimento no potencial das sinergias, contactos e protocolos já existentes na âmbito da rede Erasmus, que permitam, além do intercâmbio de estudantes, docentes e não docentes, alavancar projetos de intervenção e de investigação, a integração de docentes/investigadores em redes internacionais de áreas científicas específicas.

- **R. IPVC:** The interaction mechanism between the “International Cooperation Process-QIN” and the “Research Management Process” will be reviewed very soon. A strong investment will be made to enhance the synergies, contacts and protocols that already exist within the Erasmus network. These tools will allow, besides exchanging students, teaching staff and non-teaching staff, to boost both research and intervention projects by integrating teaching staff and researchers in international network organizations in every specific scientific area.

CAE- Levar a cabo uma análise aprofundada sobre as estratégias e os mecanismos usados para atingir os objetivos de internacionalização, selecionando aqueles que sejam mais vantajosos para atingir os objetivos de mobilidade e duplas titulações, tendo em conta os pontos fortes do IPVC e os recursos disponíveis;

- **R- IPVC:** O IPVC, no âmbito do seu Plano Estratégico 20-24 estabeleceu a internacionalização como um dos eixos estratégicos EIXO 6 (Obj1-Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países; Obj2- Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais; Obj3-Promover parcerias com instituições de ensino superior estrangeiras). Para atingir os objetivos da internacionalização podem, desde já, ser destacadas as seguintes ações:

- Duplas titulações - Em setembro de 2019 foi assinada a parceria com o Centro Paula Sousa para juntamente com as Faculdades de Tecnologia (Fatecs) estaduais se analisarem parcerias mais específicas ao nível das duplas titulações. Ainda neste alinhamento foi igualmente assinada uma parceria com o Conselho Superior Universitário Centroamericano (CSUCA), que integra 24 universidades de oito países da América Central, tendo por objetivo a promoção do intercâmbio de professores, investigadores e estudantes através de um programa de mobilidade académica que lhes permita melhorar a sua formação, assim como fomentar uma investigação orientada para o fortalecimento dos programas académicos de mútuo interesse.

Iniciaram-se já contactos com universidades do Brasil, tendo sido formalizado um convénio com a UNESP – Universidade Estadual Paulista, em março 2020, no âmbito do qual se vão iniciar trabalhos para analisar duplas titulações na área da engenharia mecânica e da engenharia civil, com possibilidade de alargamento à engenharia do ambiente e geoinformática. Foi ainda assinado um convénio com o IFRJ – Instituto Federal do Rio de Janeiro, também no sentido de fomentar a mobilidade de alunos e de estabelecer duplas titulações, tendo sido identificada uma área de interesse deste instituto, ao nível da engenharia informática. Foram também visitadas em março deste ano, a ESDI – Escola Superior de Design Industrial da Universidade do Estado do Rio de Janeiro e a PUC-Rio – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, para estabelecimento de parcerias na área de Design visando a mobilidade de estudantes, as duplas titulações e a investigação.

- Ainda no âmbito da política de internacionalização do IPVC e de aproximação aos países da CPLP, procedeu-se à aprovação do novo valor de propina para estes estudantes internacionais. Também nos mestrados e formações CTESP foi fixado valor menor de propina para estudantes oriundos da CPLP, comparativamente aos estudantes internacionais oriundos de outros países.

- Pretendemos aumentar significativamente o número de estudantes *outgoing*, bem como o número de mobilidades *incoming*. Nesse sentido pretendemos melhorar o acolhimento dos estudantes, mediante um conjunto de atividades que visem atenuar as dificuldades inerentes à adaptação em novos contextos culturais em novos países. No plano da melhoria do acolhimento dos estudantes *incoming* pretendemos reformar a participação dos nossos estudantes para acompanharem estes internacionais *incoming*, sobretudo nos primeiros dias da sua estada na Instituição e na localidade. O IPVC está a apoiar e a incentivar os atuais *IPVC Guide Friends* a candidatarem-se à constituição de uma secção ESN (*Erasmus Student Network*) em Viana do Castelo, tendo já sido contactada a ESN Portugal para preparação da candidatura, estando prevista a análise na assembleia geral em setembro próximo.

CAE- Carry out in-depth analysis of the strategies and mechanisms used to achieve internationalization objectives, selecting those which are most advantageous to attain the objectives of mobility and joint awards, considering the strengths of IPVC and the resources available;

- **R- IPVC:** IPVC scope within its Strategic Plan 20-24, establishes internationalization as one of the main strategic axes “Axis number 6 – to increase the mobility of students, teaching-staff and non-teaching staff, and to attract students from other countries. To increase their involvement in international projects, and to promote partnerships with strategic Higher Education Institutions”. To achieve the goals for internationalization, the following actions can be highlighted:

- Cross-Recognition of Academic Degrees - In September 2019 the partnership with “Paula Sousa Center” was signed so that, together with the State Faculties of Technology (Fatecs), more specific partnerships can be analyzed at the level of Cross-Recognition of Academic Degrees. Regarding this subject, a partnership was signed with the Central American University Council (CSUCA), which integrates 24 Universities from eight Central American countries, with the purpose of promoting professors, researchers and students exchange through an academic mobility program that allow them to improve their training, as well as to strengthen research aimed at reinforcing academic programs for both institutions.

- Extended contacts with Universities in Brazil have already started, and an agreement was signed with UNESP – Universidade Estadual Paulista, in March 2020, under which some work will be developed in order to get cross-recognition of academic degrees in the field of Mechanical Engineering and Civil Engineering, with possibility of extension to Environmental Engineering and Geoinformatics. An agreement was also signed with the IFRJ – Instituto Federal do Rio de Janeiro, also in order to foster student mobility and to establish cross-recognition of academic degrees in Computer Engineering and Informatics. During March 2020, IPVC President visited ESDI – Escola Superior de Design Industrial of the State University of Rio de Janeiro and PUC-Rio – Pontifícia Universidade Católica of Rio de Janeiro, in order to establish partnerships in the area of Design, aiming at mobility of students, cross-recognition of academic degrees and to boost research.

- Within the scope of the IPVC’s internationalization strategy, closer relations with the CPLP countries were implemented, therefore an approval to the new tuition fee for these international students was given. Besides graduation courses, the Masters and CTESP courses have a lower tuition for students from CPLP, when compared to international students from other countries.

- It is planned to significantly increase the number of outgoing students, as well as the number of incoming students, under the scope of Mobility Programs. For that IPVC intends to improve the welcome programs for international students, through a set of activities that aim to mitigate the difficulties inherent to adaptation for new cultural contexts in new countries. Regarding the improvement of the welcome programs, it is also planned to fully promote the participation of our students to guide these incoming students, especially in the first days of their stay at IPVC, and in the local they are installed. For that, IPVC is supporting and encouraging IPVC Guide Friends to apply for the establishment of an ESN (*Erasmus Student Network*) section in Viana do Castelo. The ESN Portugal has been already contacted in order to prepare the application. This IPVC application will be analyzed at the general meeting of ESN Portugal, which will take place next September 2020.

CAE- Estabelecer metas para a internacionalização com base em benchmarking com os resultados de instituições congéneres;

- **R- IPVC:** esta metodologia de benchmark já se encontra implementada e não apenas para indicadores de processo de internacionalização. O Relatório Anual do Processo Observatório (RAP-OBS) apresenta regularmente informação comparativa com outras IES, em particular com IP. O mapa geral de Objetivos de Gestão e o painel de gestão de indicadores estratégicos do IPVC, apresentam vários indicadores em que se faz benchmark (incluindo indicadores relativos a procura e empregabilidade de ciclos de estudos, posição em rankings como Scimago, Multirank, Unirank, Webometrics, GreenMetric, posição em relação a outros IP na taxa de aprovação de projetos-Estudo ANI, ou na scope e web of knowledge- ver, por exemplo pág. 19 e 23 do PEIPVC2024 e matriz de Indicadores de PEIPVC24-pág.82). Na elaboração do Plano Estratégico é sempre efetuada uma análise de benchmarking com outras IES que também serve para estabelecimento de metas mas também para identificação de boas práticas, casos a seguir. Como exemplo, no caso da mobilidade é efetuado benchmark com o IP A e com o IPB. O *Balanced Scorecard* usado no PEIPVC2024 e o reconhecimento EFQM do IPVC reforçam muito estes mecanismos de estabelecimento de metas **com base em benchmarking**, sendo agora uma prática claramente instituída no IPVC ao nível da gestão.

CAE- Establish goals for internationalization based on benchmarking with the results of similar institutions;

- **R- IPVC:** This benchmark methodology is already implemented not only for the internationalization process indicators. The “Annual Report on the Observatory Process” (RAP-OBS) regularly presents comparative information with other Higher Education Institutions, particularly with other Polytechnic Institutes. The general map of “Management Objectives” and the IPVC strategic indicators management panel, presents several benchmark indicators (including indicators related to the demand and employability of study cycles, position in rankings such as Scimago, Multirank, Unirank, Webometrics, GreenMetric, position in relation to other Polytechnic Institutes in what concerns project approval rate - ANI Study, or in Scope and Web of Knowledge- check, for example, pages 19 and 23 of PEIPVC2024 and matrix of Indicators of PEIPVC24-p.82). In the Strategic Plan development, a benchmarking analysis is always carried out with other Higher Education Institutions, which not only allows to establish goals, but also permits to identify good practices, or cases to follow. As an example, in the case of mobility, a benchmark is made with IP A and IPB. The *Balanced Scorecard* used in PEIPVC2024, and the IPVC EFQM recognition, have greatly reinforced these goal-setting mechanisms based on benchmarking. These mechanisms are now clearly established practice in IPVC, influencing the management proceedings.

CAE- Implementar o novo Portal do IPVC que deve considerar páginas específicas para todas as Escolas;

- **R- IPVC:** O novo Portal está em fase final de concurso público para contratação de serviço a empresa especializada. Durante o mês de abril vão já decorrer as primeiras reuniões com a empresa a quem vai ser adjudicado o serviço para análise e design gráfico do portal. O portal vai ser organizado por níveis de informação e o primeiro nível – IPVC, estão integradas as escolas com páginas para cada uma e com toda a informação associada à respetiva escola e aos alunos. O novo Portal será lançado no início do ano letivo.

CAE- Implement the new IPVC portal, which should consider specific pages for each School;

- **R- IPVC:** The new Portal is in the final stage of public tender for hiring a specialized company. During the month of April, the first meetings will be held, with the company to whom the service will be awarded to analyse the graphic design of the web portal. It will be organized by levels of information and at the first level - IPVC, schools are integrated with web pages for each one and with all the information associated with the respective school, services and students. The new Portal will be launched at the beginning of the school year.

CAE- Divulgar a empregabilidade dos cursos no Portal junto da informação dos respetivos ciclos de estudo;

- **R- IPVC:** esclarece-se que na data da visita a informação sobre empregabilidade estava referida no sub-portal de cada curso, quer através do relatório Anual de Curso-versão pública (ex. http://www.ipvc.pt/sites/default/files/RAC_17_18_ESE_LESG_RMO.pdf) e contém essa informação sobre taxa de emprego, quer através de uma hiperligação para o InfoCursos, onde se reporta essa informação. Contudo, para reforçar a disponibilidade de informação, colocou-se, um item com dados concretos da taxa de emprego diretamente no campo de Apresentação do curso (ex. <http://www.ipvc.pt/educacao-social-geronologia>).

CAE- Announce the employability of courses on the portal, together with information about the respective study cycles;

- **R- IPVC:** It is important to clarify that at the time of the visit, all information on employability was included in the sub-portal of each course. These issues were included not only through the Annual Course Report - Public Version (e.g. http://www.ipvc.pt/sites/default/files/RAC_17_18_ESE_LESG_RMO.pdf), which contains the information on employment rate, but also through a link to InfoCursos, where this information is all reported.

However, to reinforce the availability of information, an item with specific data on the employment rate was put directly in the Course Presentation field (e.g. <http://www.ipvc.pt/educacao-social-geronologia>).

CAE- Automatizar os indicadores de monitorização da elaboração de RUC e RAC e estabelecer um plano de ação formal promotor de melhoria nas correspondentes taxas de adesão;

- **R- IPVC:** Sendo os RUC atualmente elaborados na www.ON-IPVC.pt, esta monitorização continua e automatizada estado de elaboração/validação de PUC e RUC já é disponibilizada facilmente visível na plataforma e com sinalização por cores vs. estado. Contudo, para reforçar a monitorização, esta plataforma vai ser preparada para gerar relatórios para o Coordenador de Curso e Conselho Pedagógico fornecendo sistematicamente indicadores relativos a RUC submetidos/validados e falta; estes relatórios são produzidos 15 dias após a abertura dos RUC e com uma regularidade semanal; com base nesta informação os Coordenadores de Curso comunicam com os docentes em causa.

A partir de 19/20 os RAC passam a ser elaborados na www.ON-IPVC.pt, esta plataforma vai ser preparada para gerar relatórios para o Conselho Pedagógico e Direção da escola fornecendo indicadores relativos a RAC elaborados/validados e falta, permitindo a intervenção destes órgãos junto dos Coordenadores de Curso em causa.

CAE- Automate the indicators of monitoring the elaboration of RUC and RAC and establish a formal action plan to promote improvement in the corresponding participation rates;

- **R- IPVC:** Since the RUCs are currently prepared at www.ON-IPVC.pt, this continuous and automated monitoring of the status of elaboration/ validation of PUC and RUC is already available and easily visible on the platform with color state signalization. However, to reinforce monitoring, this platform will be prepared to generate reports for the Course Coordinator and Pedagogical Council, systematically providing indicators related to RUCs submitted/ validated /non-submitted; these reports are produced 15 days after the opening of the RUC and then on a weekly basis; based on this information, the Course Coordinators communicate with the identified teachers.

From 19/20, RACs will be prepared at www.ON-IPVC.pt, this platform will be prepared to generate reports for the Pedagogical Council and School Director providing indicators related to RACs elaborated/ validated /missing, allowing the intervention with the identified Course Coordinators.

CAE- Implementar o Gabinete Jurídico e o Gabinete de Auditoria e Controlo;

- **R- IPVC:** É proposta de revisão estatutária apresentada pelo presidente (desde 2016) e que se encontra em fase de análise pelo Conselho Geral, criar a Direção de Serviços Jurídicos e de Auditoria e Controlo Interno, substituindo o “Gabinete Jurídico” e o “Gabinete de Auditoria e Controlo Interno”. Esta proposta é justificada pelo facto de uma sociedade cada vez mais burocrática e reivindicativa, aliada a alterações legislativas constantes que exigem uma análise jurídica com caráter de continuidade, sendo necessário dar uma relevância à matéria, com a criação da estrutura, que não é garantida pela existência do “gabinete jurídico”, ao qual não existem recursos humanos alocados. A mesma justificação se aplica em relação à área da auditoria e controlo interno – uma área que sofre cada vez maior pressão fruto das constantes níveis de reporte a que as instituições estão obrigadas, por um lado, e da pressão imposta pelas entidades auditoras e inspetivas, mas ao qual também não são alocados recursos humanos, sendo as atividades desenvolvidas no âmbito de áreas específicas como a área financeira e a atribuição de benefícios sociais (bolsas e complemento de alojamento) pelos técnicos que desempenham funções nessas mesmas áreas.

CAE- Implement the Juridical Office and the Auditing and Control Office;

- R. IPVC: A proposal for a statutory revision is presented by the president since 2016, and is under analysis by the General Council, to create the Directorate of Legal Services and Audit and Internal Control, replacing the "Juridical Office" and the "Auditing and Control Office". This proposal is justified by the fact that an increasingly challenging and demanding society, coupled with constant legislative changes that require a continuous legal analysis, it is necessary to give relevance to the matter, with the creation of the structure, which is not guaranteed by existence of the "legal office", to which there are no human resources allocated. The same justification applies to the area of audit and internal control - an area that is under increasing pressure due to the constant reporting levels that the institutions are obliged to and the pressure imposed by the auditing and inspection entities, but to which human resources are also not allocated, so the activities are developed by the technicians of specific areas such as the financial area and the attribution of social benefits (scholarships and accommodation supplement).

CAE- Criar oferta de unidades curriculares em língua inglesa e de cursos de português e inglês para estudantes estrangeiros;

- R. IPVC: O IPVC dispõe de um Curso Intensivo de Português, com a duração de 15 horas, no início de cada semestre. Normalmente este curso tem lugar, durante a semana anterior ao início das aulas. A oferta de UCs lecionadas em inglês – Existe uma oferta de 98 UCs para serem lecionadas em inglês ao nível das licenciaturas da ESTG, acresce ainda mais 9 UCs ao nível de mestrado e o curso do 2º ciclo de Turismo Inovação e Desenvolvimento que já funciona tudo em inglês e poderá voltar a ser lecionado, caso os candidatos justifiquem a adoção da língua. Na ESCE existe igualmente oferta de 16 UCs para serem lecionadas em inglês e na ESA há igualmente o entendimento de que sempre que existam alunos internacionais ou de mobilidade incoming, que justifiquem a leção em inglês, essa será a língua de leção. Contudo, continua-se a promover o alargamento dessa oferta.

CAE- Provide curricular units taught in English, and Portuguese and English courses for foreign students;

- R. IPVC: IPVC has an Intensive Portuguese Course, lasting 15 hours, at the beginning of each semester. This course usually takes place during the week prior to the start of classes. Offer of UCs taught in English - There is an offer of 98 UCs to be taught in English at the level of graduations at ESTG, further 9 UCs at master's level and also the master in Tourism Innovation and Development, has already worked in English and may be re-taught if candidates justify adopting the language. At ESCE there is also an offer of 16 UCs to be taught in English and at ESA there is also the understanding that whenever there are international students or incoming mobility students who justify leading in English, this will be the language of teaching.

CAE- Institucionalizar prémios de mérito pedagógico e de mérito científico dos docentes/investigadores

- R. IPVC: Os Conselhos Pedagógicos das escolas estão a preparar um regulamento para instituir prémios de mérito pedagógico no prazo de 1 ano. Estes prémios têm como objetivo distinguir docentes cujas práticas pedagógicas são reconhecidas pela comunidade educativa de estudantes e para se premiar práticas educativas inovadoras implementadas em UC de cursos do IPVC

CAE- Institute awards for pedagogical merit and scientific merit for lecturers/researchers.

- R. IPVC: The Pedagogical Councils of the schools are preparing a regulation to implement educational merit awards within 1 year. These awards aim to distinguish teachers whose teaching practices are recognized by the educational community of students and peers and to reward innovative educational practices implemented in UC of IPVC courses

CAE- Reestruturar o relatório de revisão anual do sistema, simplificando-o e reforçando a sua componente de análise crítica e reflexão, focado na avaliação do sistema em si mesmo, de forma a aumentar a sua eficácia.

- R. IPVC: Uma recomendação muito importante que será tida em conta já no próximo relatório de revisão anual do sistema, simplificando-o e reforçando a sua componente de análise crítica e reflexão

Em resposta a 4.2: Com vista a implementar as medidas recomendadas anteriormente e a operacionalizar alguns dos objetivos estratégicos da instituição, a CAE coloca à consideração do IPVC, as seguintes recomendações adicionais:

CAE- Estabelecer procedimento formal de retorno da informação para dar a conhecer aos diferentes níveis de análise a forma como os seus contributos foram considerados nas decisões tomadas nos níveis seguintes (feedback sobre feedback);

- R. IPVC: Alguns fluxos de análises sucessivas a vários níveis já têm procedimento instituído, em particular no caso de auditorias internas, com seguimento de ações e retorno de eficácia das mesmas com acesso aos intervenientes nos vários níveis. O sistema de gestão de sugestões/redações tem esse mecanismo estruturado. Os processos de audição para criação ou reestruturação de cursos também têm um procedimento formal de retorno de informação. Contudo, será efetuado um diagnóstico (já previsto numa candidatura SAMA em curso, de reengenharia de processos e segurança da informação) dos vários fluxos de informação, para identificar oportunidades de melhoria no feedback sobre feedback. Nos resultados dos inquéritos e consequentes medidas tomadas, é claramente necessário aprofundar esse procedimento de feedback sobre feedback que fará parte do plano de ação formal, que vise a melhoria das taxas de adesão aos inquéritos do SG

CAE- Establish a formal procedure for the return of information to make the different levels of analysis aware of how their contributions were considered in decision-making at the next levels (feedback on feedback);

- R. IPVC: Some successive analyses flows at distinct levels have already been instituted. This is particularly evident in the case of internal audits, with the follow-up of actions, and return of effectiveness regarding stakeholders at various levels. The suggestion/complaint management system has this mechanism well structured. The consultation processes for creating or restructuring courses also have a formal procedure for returning information. However, a diagnosis (already provided for an ongoing SAMA Project application, regarding process reengineering and information security) will be made for the various information flows, in order to identify opportunities for improvement in "feedback on feedback". In the results of the surveys and the consequent measures taken, it is clearly necessary to deepen this procedure of "feedback on feedback" that will be part of the formal action plan, aimed at improving the rates of adhesion to the SG's surveys.

CAE- Clarificar, reforçar e registar no SG o envolvimento, funcionamento e articulação nos processos de GQ e de melhoria contínua dos órgãos estatutários de referência pedagógica e científica, designadamente do Conselho Técnico-Científico, ao nível institucional, e da Comissão Técnico-Científica e Conselho Pedagógico, ao nível das UO;

- R. IPVC: Os Mapas de cada Processo do SG-IPVC clarificam e estão registados nas suas matrizes quais os órgãos responsáveis ou que participam em cada uma das atividades desse processo e o que é previsto que seja desenvolvido e documentado em cada atividade. Também o Manual de Gestão IPVC já contém uma matriz de interação entre Processos e órgãos. Contudo, para reforçar, na nova versão do Manual de Gestão IPVC (a publicar em abril 2020, para incorporar e alinhar com o novo Plano Estratégico IPVC2024), será criado um quadro em que o parâmetro órgão se identifique discriminadamente

CAE- Clarify, reinforce and record on the SG the involvement, functioning and articulation in the processes of GQ and continuous improvement of the statutory organs of pedagogical and scientific reference, namely, the Technical-Scientific Council, at the institutional level, and the Technical-Scientific Commission and Pedagogical Council, at the UO level;

- R. IPVC: The Maps for each SG-IPVC Process clearly clarify in their matrices which bodies are responsible for, or participate in each of the activities of that process, and what is expected to be developed and documented in each activity. The IPVC Management Manual also contains an interaction matrix between Processes and bodies. However, in order to reinforce the subject, in the new version of the IPVC Management Manual (to be published in April 2020, in order to be incorporated and to be aligned with the new Strategic Plan IPVC2024), a framework will be created in which each body identifies itself in detail.

CAE- Criar um Conselho/Comissão de Ética;

- R. IPVC: O Código de Conduta e Ética do IPVC está aprovado e publicado no DR. Até ao final do ano escolar será nomeado, pelo Presidente, o Conselho de Ética do IPVC que será responsável pela elaboração dos procedimentos normativos de aprovação e avaliação da I&D, bem como do acompanhamento dos princípios estipulados no Código de Conduta Ética.

CAE- Create a Council/Commission of Ethics...

- R. IPVC: The IPVC Code of Ethical Conduct has already been approved and published in the DR. Until the end of the school year, the IPVC Commission of Ethics will be appointed by the President. This Commission will be responsible for preparing the normative procedures for approval and evaluation of R&D, as well as for monitoring the principles stipulated in the Code of Ethical Conduct.

CAE- Implementar e divulgar o Plano de Gestão do Pessoal;

- R. IPVC: O IPVC tem noção da necessidade de haver um plano de gestão de pessoal docente, e não docente, que enquadre a criação de um "Mapa de Pessoal" equilibrado e que permita que os trabalhadores possam ter a noção das suas possibilidades de progressão em termos de carreira. Esta preocupação foi já assumida pelo atual Presidente aquando da sua eleição. Este trabalho estará concluído até final do 1º trimestre de 2021. No que respeita ao pessoal docente, será definido, por área científica e/ou Grupo Disciplinar as vagas existentes, por categoria, para, tendencialmente, serem atingidos os valores estatuidos no Estatuto do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico. Para o pessoal não docente, depois de concluída a revisão do Manual de Funções (1º trimestre de 2021) far-se-á uma revisão das necessidades, por carreiras, nas várias áreas de atuação do IPVC. Estabelecer-se-á também as possibilidades de mobilidade intercarrada pessoal técnico e operacional.

CAE- Implement and disseminate the Staff Management Plan;

- R. IPVC: IPVC is aware of the need to have implemented a management plan both for "teaching staff" and "non-teaching staff", which frames the creation of a balanced "Staff Map", and which allows workers to be aware of their possibilities of career progression. This concern was already taken up by the current President at the time of his election. This work will be completed by the end of the first quarter of 2021. Regarding teaching staff, the vacancies will be defined, by Scientific Area and/or Disciplinary Group, for each category, in order to slowly achieve the ratios, which set out in the law applied to the teaching career in Polytechnic Institutes named "Estatuto do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico". For "non-teaching staff", after completing the revision of the "Functions Manual" (first quarter of 2021), a review for the specific needs will be carried out, career by career, in the various areas of activity of the IPVC. The possibilities for inter-career mobility of technical and operational staff will also be established.

CAE- Elaborar Planos e Relatórios de Atividades anuais específicos para os principais Serviços de Apoio e para as Escolas;

- R. IPVC: Todos os serviços elaboram anualmente um Relatório de Atividades designado por Relatório Anual de Processo (associado a cada serviço), conforme explicado à CAE e disponibilizados no ON-IPVC e cuja informação é considerada para a Revisão ao Sistema e para o Relatório Anual do IPVC. Todas as Escolas elaboram anualmente um Relatório de Atividades designado por Balanço de Gestão Anual da Escola, conforme explicado à CAE e disponibilizados no ON-IPVC e cuja informação é considerada para a Revisão ao Sistema e para o Relatório Anual do IPVC. No que respeita aos Planos, apesar de não existir um Plano de Atividades para cada Serviço ou Escola, há um plano de ações definido anualmente associado a uma matriz de riscos e oportunidades, com ações a desenvolver, prazos, responsáveis. Contudo, será implementado já este ano um modelo base de Plano de Atividades de Serviço e um modelo base de Plano de Atividades Escola, a alinhar e para contribuir com o Plano de Atividades IPVC

CAE- Elaborate specific annual Activity Plans and Reports for the main Support Services and the Schools;

- R. IPVC: All services prepare, in an annual base, an Activity Report called the "Annual Process Report" (specific for each service). This situation was clearly explained to CAE during the visit. Each Activity Report is available at ON-IPVC, and this information is considered for the "System Review" and for the "IPVC Annual Report". All Schools prepare an "Activity Report" annually called the "School's Annual Management Report". This information was also explained to CAE during the visit and it is important to refer that these elements are also available at ON-IPVC, and are also considered for the "System Review" and for the "IPVC Annual Report". Regarding the Plans, although there is no "Activity Plan" for each Service or School, there is an action-plan defined annually, and associated with a "Matrix of Risks and Opportunities", which includes actions to be developed, deadlines, and people responsible to implement it. However, a base model for the "Service Activity Plan", and a base model for the "School Activity Plan" will be implemented this year, to be aligned and to contribute to the "IPVC Activity Plan".

CAE- Realizar reflexão crítica aprofundada sobre a distribuição/concentração de cargos e sobre a sua valorização no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes;

- R. IPVC: Reflexão sobre a valorização dos cargos e a sua distribuição por mais docentes tem vindo a ser discutida nomeadamente em sede do CTC. IPVC e a propósito da proposta de alteração do RAD dos docentes. Por outro lado, e em sede de discussão de modificação dos Estatutos do IPVC, o Conselho Geral encontra-se em fase final de discussão das propostas recebidas pela comunidade, entre elas a forma de atribuição de responsabilidades relativas a diversos cargos. Esta discussão tem sido realizada com base na reflexão institucional do Conselho Geral sobre o funcionamento dos atuais estatutos nessa matéria.

CAE- Carry out in-depth critical reflection on the distribution/concentration of workload and on appreciation of this in the Regulation of Lecturers' Performance Assessment;

- R. IPVC: The reflection on the valorization of positions and their distribution among professors has been discussed at the CTC. IPVC in relation to the proposal to change teachers' evaluation. On the other hand, and in the course of discussing changes to the PVC Statutes, the General Council is in the final stage of discussing the proposals received by the community, including the way of assigning responsibilities related to various positions. This discussion has been carried out based on the institutional reflection of the General Council on the functioning of the current IPVC Statutes in this matter.

CAE- Elaborar Plano de Comunicação e Marketing para valorizar a atividade desenvolvida, prestando especial atenção a documentos para divulgação às partes interessadas externas como, por exemplo, o Plano de Atividades e o Relatório de Atividades anual;

- R. IPVC: O Plano de Comunicação e Marketing (PCM) vai ser desenvolvido, tendo o grupo gestor do processo Promoção e Imagem do IPVC, em reunião do dia 1 de abril, decidido que a sua finalização e implementação deve ter como meta setembro de 2021. A realização de um PCM implica o envolvimento de vários interlocutores da instituição é um trabalho especializado, que requer recurso humano com formação especializada na área, quer para coordenar, quer para desenvolver as várias ações que levam à sua implementação. Ainda na primeira quinzena de abril deste ano, o GCI vai reunir com docentes especialistas em marketing do IPVC, tendo por objetivo analisar e estabelecer um programa de trabalho para o desenvolvimento do PCM. Em particular, serão revistos os modelos de Planos e Relatórios de atividades.

CAE- Elaborate a Communication and Marketing Plan to add value to the activity carried out, paying special attention to documents to publicise among external stakeholders, for example, the Activity Plan and the annual Activity Report;

- R. IPVC: The Communication and Marketing Plan (PCM) will be developed. The managing group for the IPVC Promotion and Image (GCI), at a meeting on April 1st, decided that its finalization and implementation should be aimed September 2021. The realization of a PCM implies the involvement of several interlocutors of the institution, is a specialized work, which requires human resources with specialized training in the area, both to coordinate and to develop the various actions that lead to its implementation. Still in the first half of April 2020, the GCI will meet with IPVC professors, specialized in marketing, with the objective of analysing and establishing a work program for the development of the PCM. In particular, the models of plans and activity reports will be reviewed.

CAE- Refletir sobre a estrutura e conteúdo dos relatórios como o objetivo da simplificação, seguindo uma estrutura hierárquica de acordo com as necessidades de informação aos vários níveis, apresentando relatórios de síntese ao nível da Presidência e relatórios mais detalhados e mais longos nos níveis intermédios.

- R. IPVC: Esta recomendação é muito importante e será tida em total consideração como o compromisso de a implementar já nos Relatórios de 2020 a realizar aos vários níveis. Os Planos e Relatórios de síntese ao nível da Presidência serão também redesenhados no âmbito do desenvolvimento do "Plano de Comunicação e Marketing para valorizar a atividade desenvolvida, prestando especial atenção a documentos para divulgação às partes interessadas externas como, por exemplo, o Plano de Atividades e o Relatório de Atividades anual"

CAE- Reflect on the structure and content of reports, aiming for simplification, following a hierarchical structure according to information needs at the various levels, presenting summary reports at the Presidency level and more detailed, longer ones at intermediate levels.

- R. IPVC: This recommendation is very important and will be taken into full consideration. It is assumed the commitment to implement it in the 2020 Reports, which will be carried out at the various levels. The plans and summary reports at the Presidency level will also be redesigned as part of the development of the "Communication and Marketing Plan to add value to the activity carried out, paying special attention to documents to publicise among external stakeholders, for example, the Activity Plan and the annual Activity Report;"