

# ASIGQ/19/0000008 — Decisão de apresentação de pronúncia

## Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Auditoria elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente à unidade orgânica Escola Superior De Saúde De Santa Maria

2. a/o Escola Superior De Saúde De Santa Maria

3. decide: Apresentar pronúncia

4. Pronúncia (Português):

A escola congratula-se com o teor do relatório, agradece a abertura e espírito construtivo da CAE e compromete-se a adotar as ações necessárias para corresponder nos prazos previstos às correções e melhorias necessárias, de acordo com a seguinte planificação.

1.Criação do Gabinete do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e do respetivo Conselho Consultivo, nos termos do respetivo regulamento, já aprovado.

2.Regulamentos de avaliação do pessoal docente e do pessoal de administração e serviços, em fase final de conclusão e com aplicação prevista no final do presente ano letivo.

3.Divulgação das dissertações de mestrado, quando concluídas.

4.Publicitação das fichas das unidades curriculares, já em curso.

5.Divulgação mais completa das qualificações do pessoal docentes e respetivos vínculos laborais.

6.Elaboração de uma versão mais atualizada e mais próxima dos referenciais da A3ES do Manual da Qualidade, refletindo o consenso interno.

7.Aperfeiçoar o registo e definição de metas dos indicadores SIGQ.

8.Melhorar a construção e os indicadores dos relatórios de curso, inquéritos, relatórios das UC e dissertações de mestrado, de acordo com as sugestões da CAE.

9.Formalizar os procedimentos relativos à criação, estruturação e extinção de ciclos de estudo por forma a que os processos sejam claros, transparentes e sindicáveis.

10.Robustecer o Núcleo de Investigação, reforçando a estrutura interna de funcionamento e apoio, alargando e fortalecendo as parcerias externas e assegurando apoios de entidades especializadas, já iniciados com a contratação de uma consultora de I&D, especificamente vocacionada para a procura de financiamento, organização e submissão de candidaturas a projetos nacionais e internacionais.

11.Elaborar um Plano e relatório de atividades de internacionalização e avaliação da experiência existente, já iniciada com o lançamento de um inquérito a todos os estudantes visando colher informação mais aprofundada sobre o seu conhecimento e expectativas relativos aos programas de mobilidade e internacionalização.

12.Elaborar um Balanço da Qualidade anual, relatório crítico da atividade do SIGQ, principais realizações, indicadores de suporte e metas para o futuro.

13.Desenvolvimento do software de suporte a todas as atividades por forma a melhorar a qualidade da informação disponível, cruzando dados e fornecendo referenciais importantes para uma avaliação permanente das diversas atividades.

14.Realização de reuniões regulares de staff, englobando todos os setores da escola, monitorizando o desenvolvimento das atividades e utilizando todas as ferramentas e referenciais do SIGQ para assegurar uma melhoria progressiva da qualidade dos produtos e dos processos.

5. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB):<sem resposta>