

# ASIGQ/19/0000012 — Intenção de decisão do CA

## Decisão do Conselho de Administração

1. Tendo recebido o Relatório Final de Auditoria elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente à unidade orgânica Instituto Superior De Administração E Gestão
2. da instituição de ensino superior / entidade instituidora Instituto Superior De Administração E Gestão
3. O Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, na sua reunião de 2020/03/17
4. decide: Certificar com condições, em concordância ou discordância favorável com CAE
5. por um período de (em anos): 1
6. Condições (Português)

O Conselho de Administração decide certificar condicionalmente o sistema interno de garantia da qualidade do Instituto Superior de Administração e Gestão, pelo período de um ano, em concordância com a fundamentação e recomendação da Comissão de Avaliação Externa.

Condições a satisfazer de imediato:

1. Incluir, na página da Instituição na Internet, informação do CV de todos os docentes e investigadores.
2. Divulgar os resultados do sucesso escolar nas unidades curriculares (UC) e da empregabilidade dos ciclos de estudos.

Continua em "Fundamentação" (condições a um ano e dois anos).

### 7. Fundamentação (Português)

Condições a satisfazer no prazo de um ano:

1. Registrar o Quadro de Bordo e os seus indicadores e processos chave no Manual da Qualidade, incluindo, designadamente, o procedimento para aumentar a participação das partes interessadas internas na discussão e preparação do Relatório Anual do SIGQ.
2. Formalizar e registar no SIGQ, e fazer o seguimento, das sugestões e reclamações apresentadas pelos estudantes.
3. Formalizar a criação da rede alumni e melhorar a monitorização do percurso profissional dos diplomados.
4. Melhorar a articulação entre os Planos e os Relatórios de Atividades dos serviços, incluindo a reflexão crítica com base numa análise SWOT capaz de suportar planos de melhoria para o ano seguinte.
5. Promover medidas no sentido de melhorar as taxas de resposta aos inquéritos aplicados às diferentes partes interessadas, com particular incidência no caso dos docentes que, como principal parte interessada, deverão tendencialmente atingir uma taxa plena de adesão.
6. Dotar o Relatório Anual do SIGQ de um carácter mais abrangente e que envolva um maior número de estruturas intermédias na reflexão crítica sobre os processos, objetivos e referenciais de qualidade, com o objetivo de promover a melhoria sistemática do funcionamento do sistema através de um plano de ação que permita projetar anualmente um Plano de Qualidade, nos moldes recomendados pela CAE.
7. Incorporar nos relatórios de curso os resultados do inquérito pedagógico aos estudantes, desagregados por UC, assim como a informação obtida nas reuniões do coordenador de curso com os delegados de turma e a monitorização do cumprimento das propostas de melhoria apresentadas no ano anterior.



8. Melhorar os relatórios das UCs com os resultados do inquérito pedagógico aos estudantes, análise SWOT e a apresentação de propostas de melhoria e monitorização da sua implementação.

9. Registar no SIGQ os relatórios de todos os serviços, os quais devem integrar os resultados dos inquéritos de satisfação dos utentes, a análise crítica dos resultados atingidos e o seguimento das propostas de melhoria apresentadas em anos anteriores.

Condições a satisfazer no prazo de dois anos:

1. Demonstrar a estabilidade dos quadros de pessoal docente e não docente.

2. Demonstrar o cumprimento do Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente no final do ciclo de avaliação.

3. Definir uma política de investigação coerente com a dimensão da instituição e com a sua missão institucional;

4. Rever o Regulamento do Sistema de Incentivos à Investigação de forma a premiar de forma mais significativa os resultados da investigação, dando particular atenção ao seu alinhamento com os objetivos do Plano Estratégico para este eixo e com o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente;

5. Rever o Regulamento do Núcleo de Investigação NIDISAG, como recomendado pela CAE.