

A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior



A3ES CICLOS DE ESTUDOS TEMÁTICOS

Biblioteconomia,
Arquivo e Documentação

Rita Friães



Sumário executivo

A análise feita mostra que a área CANEF 322 (Biblioteconomia, Arquivo e Documentação) é uma área com uma baixa oferta formativa ao nível do ensino superior, sendo a mesma muito residual no ensino politécnico em geral e no ensino universitário privado, e que tem vindo a registar uma quebra de procura por parte de novos candidatos, quer ao nível da formação inicial, quer ao nível da formação pós-graduada conferente de grau (mestrados e doutoramentos). Para a quebra de procura de formação inicial poderão estar na base diversos fatores:

- 1) Um fator demográfico negativo em resultado da quebra de natalidade.
- 2) A crise socioeconómica que se instalou nos últimos anos que terá conduzido a um maior afastamento dos estudantes do ensino superior, em particular do ensino superior privado, onde os custos de formação são mais elevados e não compensados com uma maior facilidade de integração no mercado de trabalho e, especialmente, de áreas propícias a maiores dificuldades de empregabilidade.

A oferta formativa na área da Biblioteconomia, Arquivo e Documentação sofreu com o processo de Bolonha alguns reajustamentos, uns resultantes da iniciativa das próprias instituições que, tanto na fase de acreditação preliminar, como posteriormente descontinuaram alguns ciclos de estudos, procedendo ainda à submissão de novas propostas à A3ES, outros resultantes da decisão de não acreditação por parte da Agência.

1. Introdução

No sentido de facilitar o acesso público às informações sobre o sistema de ensino superior português e a sua evolução, a A3ES deu início à publicação de estudos temáticos sumários sobre as diversas áreas de formação que tenham concluído o seu processo de avaliação/acreditação.

A definição das áreas temáticas baseou-se na classificação dos ciclos de estudos, segundo a Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação – CNAEF – adequada do EUROSTAT para Portugal, de acordo com a Portaria 256/2005, de 16 de março. No entanto, a classificação CNAEF cria algumas limitações aos estudos já que pode agregar ciclos de estudos com características distintas dentro da mesma classe.

A informação sobre os ciclos de estudos em funcionamento e a sua situação perante a acreditação será sempre obtida a partir da plataforma eletrónica da A3ES, uma vez que é a fonte primária e mantém a referida informação em permanente atualização. Já os dados sobre os estudantes serão obtidos a partir dos dados estatísticos da Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) e da Direção Geral do Ensino Superior (DGES).

O décimo quinto estudo temático incide sobre a área CNAEF 322 – Biblioteconomia, Arquivo e Documentação, sendo exemplo de uma área com uma baixa oferta formativa em termos globais, é mesmo muito residual no ensino politécnico, o qual oferece presentemente apenas um ciclo de estudos de licenciatura e não disponibiliza nenhum mestrado. É, ainda, um exemplo de uma área que, à semelhança de outras, tem vindo a sofrer, também, uma diminuição da procura, quer ao nível da formação inicial, quer ao nível da formação pós-graduada conferente de grau.

2. A oferta formativa

A oferta formativa de ciclos de estudos da área Biblioteconomia, Arquivo e Documentação (CNAEF 322), à data de referência do presente estudo (dezembro de 2014), é constituída por 13 ciclos de estudos (9 já acreditados e 4 com acreditação preliminar, a aguardar decisão do processo de avaliação/acreditação), sendo que desses 12 são cursos em funcionamento e apenas 1 é um novo curso. Encontram-se para acreditação prévia por parte da A3ES duas propostas de novos ciclos de estudos (um de mestrado e outro de doutoramento), cuja decisão poderá levar ou não à sua posterior abertura.

Na fase de acreditação preliminar foram descontinuados pelas instituições 2 licenciaturas e 4 mestrados. Posteriormente, as instituições descontinuaram 4 licenciaturas e 5 mestrados. A A3ES não acreditou 5 ciclos de estudos em funcionamento (2 licenciaturas, 2 mestrados e 1 doutoramento), quatro dos quais já em 2015, e não acreditou, também, uma proposta de um novo ciclo de estudos de mestrado.

A distribuição do total dos ciclos de estudos entre 2008/09 e 2013/14, segundo os dados da plataforma da Agência, em dezembro de 2014, é apresentada na **Tabela 1**. A oferta formativa na área de Biblioteconomia, Arquivo e Documentação tem sido disponibilizada quer por instituições do ensino universitário, quer por instituições do ensino politécnico, pertencentes ao setor público e privado, embora seja bastante residual nestas últimas, onde em 2013/14 só estava acreditado um curso de licenciatura.

A oferta de ciclos de estudos em Biblioteconomia, Arquivo e Documentação foi alvo de alguns reajustamentos com a implementação do processo de Bolonha e com o processo de acreditação, tendo globalmente diminuído de 2008/09 para 2013/14. Assinale-se que este decréscimo teve como causa uma diminuição do número de ciclos de estudos de todos os graus de ensino. Com efeito, houve uma redução de cursos de licenciatura quer nas universidades, quer nos politécnicos, dos sectores público e privado, uma diminuição do número de mestrados, que apesar de terem tido um aumento nas universidades públicas, este não foi suficiente para compensar a supressão dos três cursos que estavam em funcionamento nas universidades privadas em 2008/09, as quais deixaram de ter oferta de segundos ciclos na área, e ocorreu, ainda, uma diminuição de doutoramentos, em virtude do fecho do único existente no setor público, ficando a oferta em 2013/14 reduzida a apenas um curso, desta feita pertencente ao setor privado.

TABELA 1 – CICLOS DE ESTUDOS ACREDITADOS – CNAEF 322 – BIBLIOTECONOMIA, ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO

		2008/09			2013/14		
		PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL	PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL
UNIVERSIDADE	LICENCIATURA	5	2	7	4	1	5
	Mestrado	6	3	9	8	0	8
	DOUTORAMENTO	1	1	2	0	1	1
	TOTAL	12	6	18	12	2	14
POLITÉCNICO	LICENCIADO	3	0	3	1	0	1
	Mestrado	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	3	0	3	1	0	1
TOTAL		15	6	21	13	2	15

Fonte: A3ES

Em conclusão, pode dizer-se que a diminuição da oferta formativa na área da Biblioteconomia, Arquivo e Documentação (CNAEF 322) é, sobretudo, resultante da iniciativa das próprias instituições em descontinuar ciclos de estudos, muito possivelmente em virtude da dificuldade em captar candidatos, sendo ainda consequência da decisão da A3ES que não acreditou algumas das formações.

É possível que se venham a verificar mais alguns reajustamentos a curto prazo, que se traduzirão no fecho de mais alguns ciclos de estudos, dada a ausência ou o número dígito de estudantes que os têm procurado.

3. Evolução global da Biblioteconomia, Arquivo e Documentação

3.1. Licenciaturas

As licenciaturas na área da Biblioteconomia, Arquivo e Documentação têm vindo a registar uma progressiva quebra de procura (**Tabela 2**). Com efeito, em termos globais, deu-se uma diminuição de vagas e uma forte redução de novos estudantes de 2008/09 para 2013/14, que passam de 363 para 161 (menos 55.6%). Esta quebra tem origem num decréscimo de novos alunos em ambos os subsistemas, universitário e politécnico, embora seja o ensino universitário público aquele que maior contribuiu para este cenário, já que sofreu uma redução de alunos na ordem dos 60%. Saliente-se, ainda, que embora o contingente de novos ingressos fosse já extremamente baixo, o ensino privado, tanto universitário, como politécnico, deixou de ter alunos no ano letivo de 2013/14.

TABELA 2 – VAGAS E ESTUDANTES COLOCADOS PELA 1.ª VEZ NO 1.º ANO, CNAEF 322 – BIBLIOTECONOMIA, ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO (LICENCIATURA)

			2008/09	2009/10	2010/01	2011/12	2012/13	2013/14
UNIVERSITÁRIO	PÚBLICO	VAGAS	90	90	90	90	90	87
		ESTUDANTES	308	301	259	199	137	128
		% OCUPAÇÃO	342,2	334,4	287,8	221,1	152,2	147,1
	PRIVADO	VAGAS	100	90	75	50	45	14
		ESTUDANTES	12	14	4	10	1	0
		% OCUPAÇÃO	12,0	15,6	5,3	20,0	2,2	0,0
	TOTAL	VAGAS	190	180	165	140	135	101
		ESTUDANTES	320	315	263	209	138	128
		% OCUPAÇÃO	168,4	175,0	159,4	149,3	102,2	126,7
POLITÉCNICO	PÚBLICO	VAGAS	88	52	53	29	49	27
		ESTUDANTES	43	40	33	31	31	33
		% OCUPAÇÃO	48,9	76,9	62,3	106,9	63,3	122,2
	PRIVADO	VAGAS	0	0	0	0	0	0
		ESTUDANTES	0	0	0	0	0	0
		% OCUPAÇÃO	---	---	---	---	---	---
	TOTAL	VAGAS	88	52	53	29	49	27
		ESTUDANTES	43	40	33	31	31	33
		% OCUPAÇÃO	48,9	76,9	62,3	106,9	63,3	122,2
TOTAL	PÚBLICO (1)	VAGAS	178	142	143	119	139	114
		ESTUDANTES	351	341	292	230	168	161
		% OCUPAÇÃO	197,2	240,1	204,2	193,3	120,9	141,2
	PRIVADO (2)	VAGAS	100	90	75	50	45	14
		ESTUDANTES	12	14	4	10	1	0
		% OCUPAÇÃO	12,0	15,6	5,3	20,0	2,2	0,0
	(1)+(2)	VAGAS	278	232	218	169	184	128
		ESTUDANTES	363	355	296	240	169	161
		% OCUPAÇÃO	130,6	153,0	135,8	142,0	91,8	125,8

Fonte: DGEEC

A análise dos resultados da primeira fase das colocações no ensino público, no ano letivo de 2014/15 (Tabela 3), mostra que nos três ciclos de estudos lecionados nas instituições localizadas em duas das principais cidades do país a procura por esta formação é elevada, sendo que na Universidade e no Politécnico do Porto as vagas foram totalmente preenchidas logo nesta fase de acesso ao ensino superior e, na Universidade de Coimbra, restaram menos de 25% de lugares por preencher. Em contrapartida, o ciclo de estudos da Universidade de Évora conseguiu preencher somente 25% dos lugares.

TABELA 3 – CANDIDATOS À ÁREA CNAEF 322, NA PRIMEIRA FASE, EM 2014/15

	GRAU	VAGAS	COLOCADOS	COLOCADOS %	VAGAS SOBRANTES	NOTA ÚLTIMO COLOCADO
UNIVERSIDADE DE COIMBRA	L	27	21	77,7	6	98,6
UNIVERSIDADE DE ÉVORA	L	20	5	25,0	15	100,0
UNIVERSIDADE DO PORTO	L	40	40	100	0	142,8
INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO	L	27	27	100	0	123,0
TOTAL		114	93	81,6	21	

Fonte: DGES L - Licenciatura

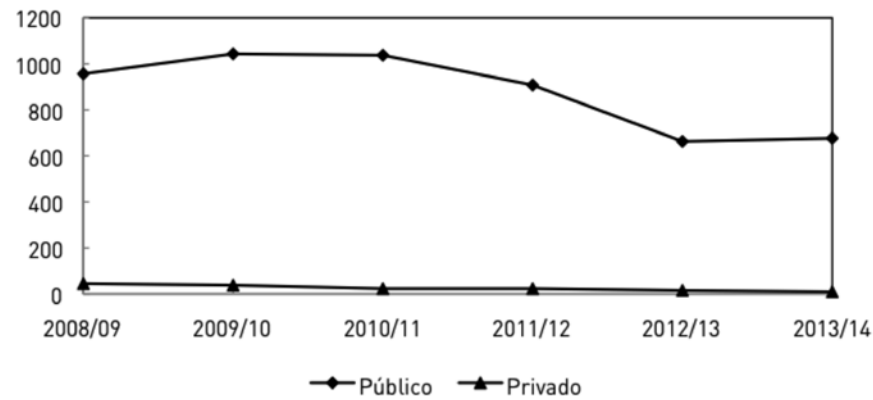
A análise do número total de estudantes inscritos (Tabela 4 e Figura 1) vem confirmar a forte diminuição do contingente de alunos dos cursos de primeiro ciclo da área Biblioteconomia, Arquivo e Documentação. Em 2008/09 havia um total de 1002 estudantes inscritos, e em 2013/14 esse valor passou para 686, isto é, para 68,5% do valor inicial. Com efeito, esta redução deu-se, quer nas universidades, quer nos politécnicos, embora os números apontem percentualmente para maiores perdas por abandono nestes últimos, atendendo a que os estudantes em 2013 sofreram uma redução de 66,4%, passando de 220 para 74, e no caso das instituições universitárias sofreram uma redução de 21,7%, passando de 782 em 2008/09 para 612 em 2013/14.

TABELA 4 – NÚMERO TOTAL DE ESTUDANTES INSCRITOS, CNAEF 322

		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
UNIVERSITÁRIO	PÚBLICO (1)	737	860	912	813	590	603
	PRIVADO (2)	45	38	23	23	15	9
	PÚBLICO/PRIVADO	16,38	22,63	39,65	35,35	39,33	67,00
	TOTAL (1)+(2)	782	898	935	836	605	612
POLITÉCNICO	PÚBLICO (1)	220	184	126	95	73	74
	PRIVADO (2)	0	0	0	0	0	0
	PÚBLICO/PRIVADO	---	---	---	---	---	---
	TOTAL (1)+(2)	220	184	126	95	73	74
TOTAL	PÚBLICO (1)	957	1 044	1 038	908	663	677
	PRIVADO (2)	45	38	23	23	15	9
	PÚBLICO/PRIVADO	21,27	27,47	45,13	39,48	44,20	75,22
TOTAIS		1 002	1 082	1 061	931	678	686

Fonte: DGES

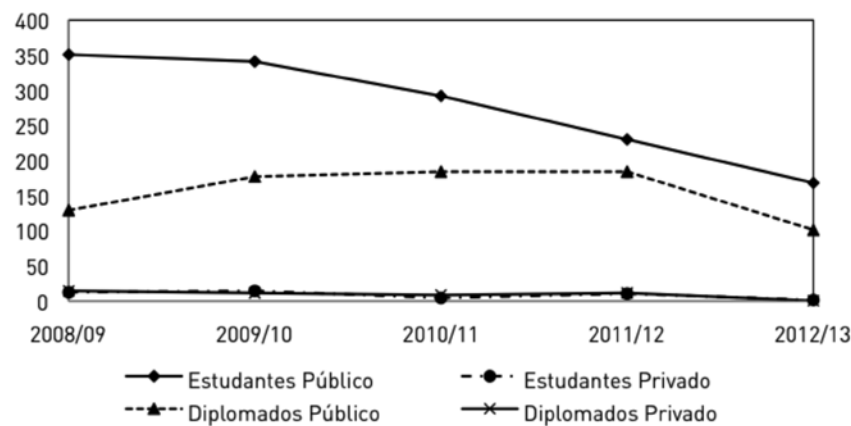
FIGURA 1 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ESTUDANTES NOS SETORES PÚBLICO E PRIVADO, CNAEF 322



Fonte: DGEEC

Quando se compara a evolução do número de novos estudantes e de diplomados de ambos os subsistemas (Figura 2), verifica-se uma evolução negativa, quer no ensino público, quer no ensino privado, já que em ambos se dá uma descida do número de novos estudantes, o que terá como consequência uma diminuição progressiva do número de diplomados e do número total de estudantes inscritos.

FIGURA 2 – NÚMERO DE ESTUDANTES DO 1.º ANO, 1.ª VEZ E DE DIPLOMADOS, CNAEF 322



Fonte: DGEEC

3.2. Mestrados e Doutoramentos

Procede-se, em seguida, à análise de ciclos de estudos de mestrado e de doutoramento.

Em relação aos mestrados (Tabela 5), os valores do ensino politécnico são muito residuais, já que apenas em 2010/11 houve uma instituição com estudantes inscritos. Em termos globais, o número de novos estudantes tem apresentado um comportamento evolutivo oscilante (ora crescendo, ora decrescendo), ainda que de 2008/09 para 2013/14 se tenha registado uma diminuição efetiva deste contingente que passou de 156 para 120 estudantes, tendo-se dado, no entanto, uma recuperação face ao ano letivo anterior. Este comportamento tem tido, naturalmente, reflexos no número total de inscritos nestas formações, que mostram um comportamento pouco uniforme.

TABELA 5 – MESTRADOS: NOVOS ESTUDANTES, TOTAL DE INSCRITOS E MESTRES – CNAEF 322

		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	
UNIVERSITÁRIO	1.º ANO, 1.ª VEZ	PÚBLICO	121	149	188	101	65	120
		PRIVADO	35	84	37	8	7	0
		TOTAL	156	233	225	109	72	120
	TOTAL INSCRITOS	PÚBLICO	236	229	272	171	102	171
		PRIVADO	40	151	56	28	35	6
		TOTAL	276	380	328	199	137	177
	MESTRES	PÚBLICO	54	48	127	121	123	---
		PRIVADO	3	6	48	39	34	---
		TOTAL	57	54	175	160	157	---
POLITÉCNICO	1.º ANO, 1.ª VEZ	PÚBLICO	0	0	25	0	0	0
		PRIVADO	0	0	0	0	0	0
		TOTAL	0	0	25	0	0	0
	TOTAL INSCRITOS	PÚBLICO	0	0	25	0	0	0
		PRIVADO	0	0	0	0	0	0
		TOTAL	0	0	25	0	0	0
	MESTRES	PÚBLICO	0	0	0	0	8	---
		PRIVADO	0	0	0	0	0	---
		TOTAL	0	0	0	0	8	---
TOTAIS	1.º ANO, 1.ª VEZ	PÚBLICO	121	149	213	101	65	120
		PRIVADO	35	84	37	8	7	0
		TOTAL	156	233	250	109	72	120
	TOTAL INSCRITOS	PÚBLICO	236	229	297	171	102	171
		PRIVADO	40	151	56	28	35	6
		TOTAL	276	380	353	199	137	177
	MESTRES	PÚBLICO	54	48	127	121	131	---
		PRIVADO	3	6	48	39	34	---
		TOTAL	57	54	175	160	165	---

Fonte: DGEEC

O número de doutoramentos na área da Biblioteconomia, Arquivo e Documentação é muito baixo, pelo que os valores em causa não permitem retirar grandes ilações (Tabela 6). De facto, em 2013/14 não funcionou qualquer doutoramento no ensino público e apenas esteve um em funcionamento no ensino privado, o qual teve somente seis novos estudantes inscritos.

TABELA 6 – DOUTORAMENTOS: NOVOS ESTUDANTES, TOTAL DE INSCRITOS E DOUTORADOS – CNAEF 322

		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
1.º ANO 1.ª VEZ	PÚBLICO	1	5	12	12	3	0
	PRIVADO	7	0	8	12	11	6
	TOTAL	8	5	20	24	14	6
TOTAL INSCRITOS	PÚBLICO	4	9	22	32	28	18
	PRIVADO	24	12	35	26	23	21
	TOTAL	28	21	57	58	51	39
DOUTORADOS	PÚBLICO	0	0	1	2	0	---
	PRIVADO	0	2	2	4	18	---
	TOTAL	0	2	3	6	18	---

Fonte: DGEEC

4. Eficiência formativa e empregabilidade

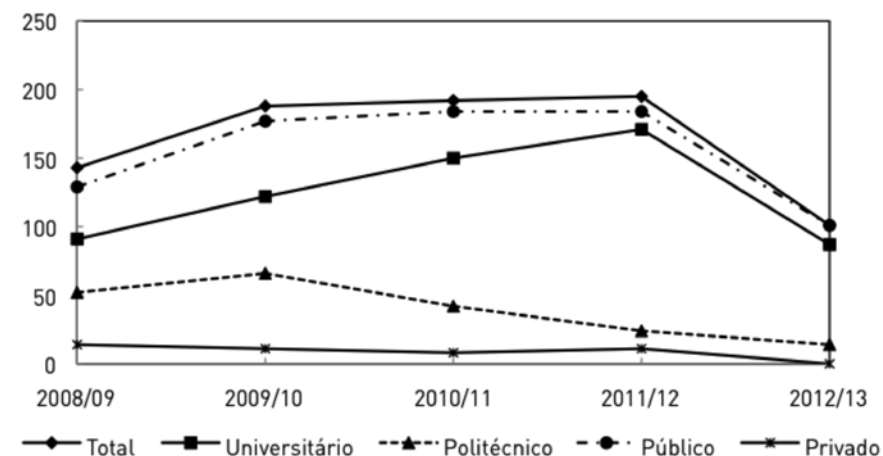
O número de estudantes que concluíram as suas licenciaturas em Biblioteconomia, Arquivo e Documentação (CNAEF 322) teve, em termos globais, um comportamento de crescimento desde 2008/09 até 2011/12, mas em 2012/13 apresenta uma queda, registando o valor mais baixo desde 2008/09 (Tabela 7 e Fig. 3). Na origem desta situação está a quebra que ocorreu, quer no ensino universitário, quer no ensino politécnico. Assinale-se, ainda, que o ensino privado, em 2013/14, não diplomou qualquer aluno.

TABELA 7 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DIPLOMADOS (LICENCIATURA), CNAEF 322 – BIBLIOTECONOMIA, ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO

		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13
LICENCIATURA (UNIVERSITÁRIO)	PÚBLICO	77	111	142	160	87
	PRIVADO	14	11	8	11	0
TOTAL UNIVERSITÁRIO		91	122	150	171	87
LICENCIATURA (POLITÉCNICO)	PÚBLICO	52	66	42	24	14
	PRIVADO	0	0	0	0	0
TOTAL POLITÉCNICO		52	66	42	24	14
TOTAL PÚBLICO (1)		129	177	184	184	101
TOTAL PRIVADO (2)		14	11	8	11	0
TOTAL (1)+(2)		143	188	192	195	101

Fonte: DGEEC

FIGURA 3 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE DIPLOMADOS (LICENCIATURA), CNAEF 322



Fonte: DGEEC

Embora com as limitações que resultam da utilização dos dados dos Centros de Emprego, a DGEEC disponibiliza informação estatística sobre o desemprego dos diplomados na área de Biblioteconomia, Arquivo e Documentação (CNAEF 322) e a sua comparação com o desemprego geral dos diplomados com habilitação superior (Tabela 8). Regista-se uma degradação progressiva da situação, com um aumento da taxa de desemprego dos diplomados com formação superior, sendo que a área em análise, supera negativamente os valores da média geral de todas as formações de 1983/84 a 2009/10. No entanto, a situação altera-se nos anos mais recentes, ficando a referida taxa abaixo da taxa geral (mais de um ponto percentual) no período de 2010/11 a 2012/13.

TABELA 8 – DIPLOMADOS E DESEMPREGADOS – CNAEF 322

DESEMPREGADOS REGISTRADOS COM HABILITAÇÃO SUPERIOR (CONTINENTE - JUNHO DE 2014) E DIPLOMADOS NOS ANOS LETIVOS 1983/84 A 2012/13, SEGUNDO A SITUAÇÃO DE PROCURA DE EMPREGO E TEMPO DE INSCRIÇÃO

	TOTAL DE DESEMPREGADOS (1)							DIPLOMADOS(2)	DESEMPREGADOS/ DIPLOMADOS (%)
	PRIMEIRO EMPREGO		NOVO EMPREGO			TOTAL			
	< 6 MESES	6 A 12 MESES	>=12 MESES	< 6 MESES	6 A 12 MESES		>=12 MESES		
1983/84 A 2012/13	6 425	4 180	3 660	19 834	12 417	24 409	1 165 601	6,08	
	12	10	16	43	22	36	1 742	7,98	
TOTAL	6 408	4 172	3 614	13 969	7 859	12 459	626 714	7,74	
2003/4 A 2012/13	12	10	16	38	20	32	1 607	7,97	
	711	3 816	2 577	5 074	2 389	2 953	197 194	11,42	
TOTAL	10	8	12	19	11	7	647	10,36	
2010/11 A 2012/13									
TOTAL									
CNAEF 322									

Fontes:

(1) Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.

(2) Direção-Geral de Estatísticas de Educação e Ciência do Ministério da Educação e Ciência.

Notas:

- Aos diplomados pelos estabelecimentos de ensino superior foram retirados os valores dos cursos de especialização tecnológica e especializações.
- Só foram considerados os diplomados cujo par estabelecimento/curso tenham tido registo de desempregados com par estabelecimento/curso válido.
- Os desempregados que concluíram a sua habilitação superior antes de 1983/84 ou em 2013/14 cujo par estabelecimento/curso foi considerado válido, estão incluídos nesta tabela embora a informação acerca dos diplomados nesse par estabelecimento/curso não esteja disponível para esses anos letivos.

TABELA 9 – CICLOS DE ESTUDOS (CNAEF 322) ACREDITADOS – ENSINO UNIVERSITÁRIO

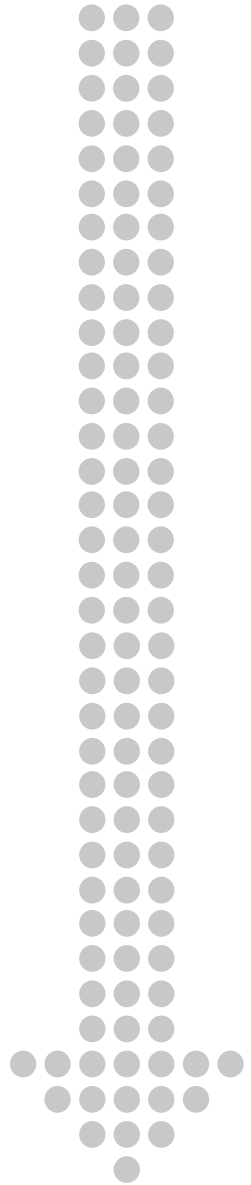
	INSTITUIÇÃO	CURSO	GRAU	
ENSINO UNIVERSITÁRIO	PÚBLICO	UNIVERSIDADE DO ALGARVE - FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS	CIÊNCIAS DOCUMENTAIS	M
		UNIV. DE COIMBRA - FACULDADE DE LETRAS	CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, ARQUIVÍSTICA E BIBLIOTECÓNOMICA	L
		UNIV. DE COIMBRA - FACULDADE DE LETRAS	CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	M
		UNIVERSIDADE DE ÉVORA - ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS	CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO E DA DOCUMENTAÇÃO*	L
		UNIVERSIDADE DE ÉVORA - ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS	CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO E DA DOCUMENTAÇÃO*	M
		UNIVERSIDADE DE ÉVORA - INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO E FORMAÇÃO AVANÇADA	CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO E DA DOCUMENTAÇÃO*	D
		UNIV. DE LISBOA - FACULDADE DE LETRAS	CIÊNCIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO	M
		UNIV. DO PORTO - FACULDADE DE LETRAS	CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	L
		UNIVERSIDADE DO PORTO - FACULDADE DE ENGENHARIA	CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	M
		UNIVERSIDADE ABERTA	CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO E DA DOCUMENTAÇÃO*	L
	UNIVERSIDADE ABERTA	GESTÃO DA INFORMAÇÃO E BIBLIOTECAS ESCOLARES	M	
PRIVADO	UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA	CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO	D	

L - Licenciatura M - Mestrado D - Doutoramento

TABELA 10 – CICLOS DE ESTUDOS (CNAEF 322) ACREDITADOS – ENSINO POLITÉCNICO

	INSTITUIÇÃO	CURSO	GRAU	
ENSINO POLITÉCNICO	PÚBLICO	INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO - ESCOLA SUPERIOR DE ESTUDOS INDUSTRIAIS E DE GESTÃO	CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO	L

L - Licenciatura



Edição:

A3ES

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

Praça de Alvalade, nº 6 – 5º Frente

1700-036 LISBOA

www.a3es.pt

a3es@a3es.pt

Colecção/Série:

A3ES - CICLOS DE ESTUDOS TEMÁTICOS

Março 2016

Design gráfico:

Ângela Calheiros