

CEF/0910/25881 — Decisão de Apresentação de Pronúncia (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação/Acreditação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos Turismo
2. conferente do grau de Licenciado
3. leccionado pelo/a Instituto Superior Da Maia
4. a/o Maiêutica - Cooperativa De Ensino Superior, C.R.L.
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):
Por favor, ver anexo.
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

Apresentação da Pronúncia ao Relatório Preliminar da CAE (Univ) relativamente ao curso de Turismo (1º ciclo) -CEF/0910/25881 – Ciclo de Estudos em Funcionamento

A Comissão de Avaliação Externa (CAE) dignou-se dar parecer de “O ciclo de estudos dever ser acreditado condicionalmente”. Porém, seja-nos permitido aduzir algumas considerações sobre a matéria contida no Relatório em causa:

Ponto A.10.4:

Objetivamente, foi indicado o responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos, sendo que discordamos do teor do referido ponto do Relatório.

Valemo-nos da oportunidade para reportar os seguintes dados curriculares do docente em causa que, ou não foram cabalmente percebidos pela CAE ou, então, insuficientemente relatados aquando da visita desta à nossa instituição.

Por conseguinte, o docente indicado – Eduardo C. Cordeiro Gonçalves – é efetivamente doutorado em História - Herança Cultural pela Faculdade de Letras da Universidade do Porto, sendo, porém, necessário referir que se encontra presentemente a ultimar a entrega de um segundo doutoramento, desta feita em TURISMO, na Universidade da Corunha (Espanha).

Além disso, este docente possui atividade profissional de “alto nível” na área do Turismo, porquanto é o Diretor de um projeto de investigação aplicada titulado “Dourointour: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural” (Norte-02-0169-FEDER-000040) executado no âmbito da ON.2, QREN e co-financiado pelo Fundo comunitário europeu – FEDER. Neste contexto, mantém uma estreita articulação do projecto com várias entidades de gestão territorial, nomeadamente a CCDR-n, a Estrutura de Missão Douro e a Turismo Douro que, de resto, acompanham e colaboram no desenvolvimento do referido projecto.

Em termos de investigação fundamental sublinhe-se que este docente é investigador principal integrado no projeto “GOBTUR2012 - Gobernanza turística para la sostenibilidad [...]”, coordenado pelo Prof. Agustín Santana (ULL, Esp.) e financiado pelo Ministerio de Economía y Competividad – Dirección General de Investigación y Gestión del Plan Nacional de I+D+i.

A par, é investigador principal no CETRAD – Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (Norte-SOC-4011, da FCT), unidade de I&D avaliada com Bom, desenvolvendo aí atividade investigativa no núcleo de Turismo da linha de investigação “Território, Sociedade e Recursos”. No âmbito da sua atividade de gestão de I&D o docente em apreço é diretor do CEDTUR – Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico (unidade orgânica de investigação do Instituto Superior da Maia), com uma equipa de 38 membros, 15 dos quais doutorados, centro dotado de orçamento anual próprio, com múltiplas parcerias nacionais e internacionais, com 13 projetos em desenvolvimento no presente ano civil (incluindo o projeto Dourointour), com uma linha editorial afeta aos estudos de turismo na editora “Edições ISMAI”, de que este docente é, aliás, responsável. No âmbito da atividade daquele centro (CEDTUR), o docente tem presidido à organização de várias reuniões

internacionais de Turismo com trabalhos submetidos a *blind referee*, nomeadamente as I e II Jornadas Internacionais de Turismo, bem como a I, II e III Conferência Internacional de Turismo.

Autor de vários artigos em revistas da especialidade, aceites e publicados no sistema de revisão por pares, o docente é também editor e co-autor de várias obras de conjunto igualmente em sistema de *referee*, nomeadamente *Enoturismo e Turismo em Espaço Rural* - ISBN 976-972-4048-30-2, volume publicado em parceria com a Universidade do Porto; *Dinâmicas de Rede no Turismo Cultural e Religioso*, em 2 volumes (ISBN 978-972-9048-46-3 e 978-972-9048-47-0), publicação em parceria com a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro e com a colaboração do CEGOT/Universidade de Coimbra; ou ainda *Políticas e Estratégias para o Turismo* (ISBN 978-972-9048-48-7) e *Diversidades, Singularidades e Destinos Turísticos* (ISBN 978-972-9048-61-6), ambos em parceria com o CETRAD/Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro.

Refira-se ainda que o docente é Editor Temático da conceituada revista *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural* (ISSN 1695-7121 – <http://www.pasosonline.org/Paginas/consejo.htm>), bem como membro para a área de Turismo do Editorial Board da *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales* – ISSN 1575-0825, revista membro da Federación Española de Sociología e publicada pela ACMS e Universidad de Toledo. Colabora também com a *Rotur: Revista de Ocio y Turismo* (ISSN 1888-6884) da UDC, estando a coordenar a organização do próximo volume sobre “Turismo e Vinho”.

Do exposto resulta, pois, a discordância com a redação dos pontos A.10.3 e A.10.4 do Relatório Preliminar da CAE.

Ponto 1.6:

No seguimento das recomendações da CAE, e conforme já vinha a ser discutido a nível da comissão científico-pedagógica do curso, serão tidas em boa conta as recomendações formuladas no sentido de se proporcionar uma melhor articulação dos objetivos do curso com a sua “aplicabilidade prática”, em ordem à melhoria das performances da inserção profissional dos licenciados. De resto, este ponto será intimamente articulado com a revisão do plano curricular, nomeadamente com a intenção da implementação de uma componente de estágio curricular.

Ponto 2.1.5:

Como foi indicado, existe uma comissão científico-pedagógica do curso. Porém, é nossa intenção a criação de comissão permanente de coordenação do ciclo de estudos incluindo outros docentes além do coordenador, isto tendo em vista a referida “partilha de responsabilidades ao nível de coordenação”.

Igualmente se irá refletir na implementação de uma comissão de curso, na qual docentes e estudantes terão um papel relevante. Aliás, refira-se a existência da figura de “delegado de turma” que interage com a coordenação do curso representando os colegas em reuniões periódicas efetuadas com o coordenador do curso.

Ponto 3.1.4:

No concerne ao acervo bibliográfico em Turismo, refira-se que têm vindo a ser reforçada a bibliografia atinente à especificidade da área, quer a nível da biblioteca geral, quer no que respeita à biblioteca especializada disponível no CEDTUR. Além disso, este centro foi dotado com uma rubrica do seu orçamento anual (2012) para a aquisição de bibliografia especializada em Turismo. A par, o *site* do CEDTUR agiliza uma série de repositórios científicos que proporcionam uma pesquisa mais eficaz. Acresce ainda a via da permuta das nossas publicações na área com as proporcionadas por outras instituições congéneres.

Ponto 3.2.5:

Com efeito, têm vindo a ser implementadas uma série de parcerias com instituições estrangeiras, não só no que concerne à mobilidade, mas ainda a nível da investigação. Este procedimento irá ser aprofundado e ampliado sistematicamente.

No ensejo, em termos de concretização, veja-se o exemplo da parceria com a Universidade de La Laguna (Tenerife, Esp.), onde dois dos nossos investigadores (CEDTUR) estão integrados no projeto GOBTUR2012, financiado pelo Ministerio de Economía y Competividad – Dirección General de Investigación y gestión del Plan Nacional de I+D+i; ou ainda a integração do CEDTUR na *RITA – Rede Iberoamericana para el Uso Turístico Responsable de los Recursos Naturales* (Univ. de La Laguna, Esp.) <http://www.red-rita.com/> ; igualmente se pode referir a colaboração protocolada com o IDEGA – Instituto Universitario de Estudos e Desenvolvimento de Galicia/Universidade de Santiago de Compostela que conosco colaborou recentemente (fevereiro 2012) na organização de uma conferência internacional sobre turismo e vinho, realizada no ISMAI; mas podíamos acrescentar também a colaboração com a Universidade da Corunha, visível, por exemplo, na organização por parte do CEDTUR do próximo volume da ROTUR. *Revista de Ocio y Turismo* (ISSN 1888-6884), daquela universidade.

Ponto 4.1.9:

No que concerne ao corpo docente saliente-se a implementação da formação avançada em Turismo (3 docentes em formação a nível de doutoramento nesta área). Mesmo assim, será implementado o “reforço da composição do corpo docente com uma vocação mais especializada em turismo. A par, no âmbito do CEDTUR está a ser reforçada a investigação na área do Turismo (estando em curso 12 projetos de investigação fundamental e 1 de investigação aplicada), bem como a publicação e participação editorial em revistas de Turismo com sistema de *blind refere*. Em termos de mobilidade do corpo docente irá ser reforçada esta prática com o apoio do Gabinete de Relações Internacionais existente no ISMAI.

Ponto 4.2.3:

Relativamente ao desempenho do pessoal não docente cabe esclarecer que o mesmo é avaliado anualmente através de um processo de auto e heteroavaliação.

Ponto 5.1.5:

O processo de revisão curricular a implementar terá em conta a “opinião dos estudantes”.

Ponto 6.1.5:

O ciclo de estudos será objeto de uma revisão do plano curricular. Com efeito, está já a ser prosseguida uma reflexão com todos os *stakeholders* sobre a matéria, sendo consideradas primordiais as recomendações apontadas pela CAE. Vão neste sentido o reforço das línguas, a implementação de uma “grelha de ferramentas para aplicação ao Turismo” e o estabelecimento de estágios curriculares. Deste modo, pretende-se afeiçoar a articulação entre “os objetivos do curso e as competências esperadas”, contemplando-se, pois, uma melhor “ligação entre os objetivos, as unidades curriculares e as competências e perfis pretendidos”.

Ponto 6.2.6:

No seguimento da revisão do plano de estudos, as unidades curriculares serão objeto de reflexão e conseqüente reformulação, mormente no que concerne às recomendações apresentadas pela CAE, ou seja: a nível dos métodos de avaliação; no que respeita aos alinhamentos programáticos; ou ainda á atualização bibliográfica.

Quanto à UC de Trabalho de Projeto, esta encontra-se regulamentada.

Ponto 6.3.5:

Refira-se, a este propósito, a existência de aplicações informáticas específicas para um contexto empresarial e de organizações turísticas, tal o caso da ferramenta informática “Amadeus”, cuja utilização é feita no âmbito da UC de TIC.

Com os melhores cumprimentos.

Dr. José Azevedo, Presidente da Direção da Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, C.R.L.

Prof. Doutor Domingos Oliveira Silva, Presidente do Instituto Superior da Maia

Response on the Preliminary Report of the External Review Team (ERT) (Univ) regarding the course in Tourism (1st cycle) -CEF/0910/25881 – Study Cycle in Course

The External Review Team (ERT) has delivered the following opinion: "The study cycle should be conditionally accredited". However, we would like to add the following considerations on the matter contained in the Report:

Item A.10.4:

Objectively the person responsible for coordinating the implementation of the study cycle was indicated; however we disagree with the content of this section of the Report.

We take this opportunity to provide the following curricular data of the lecturer in question. These data were either not fully perceived by the ERT or insufficiently reported when the Review Team visited our institution.

The lecturer indicated – Eduardo C. Cordeiro Gonçalves – does indeed hold a Ph.D. in History – Cultural Heritage by the Faculty of Arts of the University of Porto; however it must be noted that he is currently finalizing a second doctorate, this time in TOURISM, at the University of Coruña (Spain).

Furthermore, the lecturer holds a "high-level" position in the Tourism industry as the Director of an applied research project called "Dourointour: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural" (Norte-02-0169-FEDER-000040) run under the ON.2, NSFR and co-funded by the European Community's ERDF. In this context, he works in close liaison with various territorial management stakeholders, including the "CCDR-n, a Estrutura de Missão Douro e a Turismo Douro", who collaborate in the development of the project.

In terms of basic research, Eduardo Gonçalves is the principal investigator integrated in the project "GOBTUR2012 - Gobernanza turística para la sostenibilidad [...]”, coordinated by Prof. Agustín Santana (ULL, Spain) and funded by the Ministerio de Economía y Competividad – Dirección General de Investigación y Gestión del Plan Nacional de I+D+i.

He is also the principal investigator of CETRAD – Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (Norte-SOC-4011, of the FCT), R&D unit assessed as Good, where he carries out research on "Territory, Society and Resources" in the Tourism department. As part of his R&D management activity, he is the director of CEDTUR – Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico (organizational research unit of the Instituto Superior da Maia), where he heads a team of 38 members, 15 of which hold a Ph.D. The research center, which is developing 13 projects this year (including the Dourointour project), has its own annual budget, multiple national and international partnerships and an editorial line dedicated to tourism studies at the publisher "Edições ISMAI", which is run by Eduardo Gonçalves. As part of CEDTUR's activity, Gonçalves has chaired the organization of international meetings on Tourism with the

submission of papers for blind refereeing, including the 1st and 2nd International Tourism Event and the 1st, 2nd and 3rd International Tourism Conference.

He is the author of several articles in specialized magazines, which were accepted and published in the peer review system. Eduardo Gonçalves is also editor and co-author of several papers submitted for blind refereeing, including *Enoturismo e Turismo em Espaço Rural* - ISBN 976-972-4048-30-2, a volume published in partnership with the University of Porto; *Dinâmicas de Rede no Turismo Cultural e Religioso*, in 2 volumes (ISBN 978-972-9048-46-3 and 978-972-9048-47-0), published in partnership with the Universidade of Trás-os-Montes and Alto Douro and in collaboration with CEGOT/University of Coimbra; *Políticas e Estratégias para o Turismo* (ISBN 978-972-9048-48-7) and *Diversidades, Singularidades e Destinos Turísticos* (ISBN 978-972-9048-61-6), both in partnership with CETRAD/University of Trás-os-Montes and Alto Douro.

He is also Thematic Editor of the respected magazine *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural* (ISSN 1695-7121 – <http://www.pasosonline.org/Paginas/consejo.htm>) and a member (in the Tourism area) of the Editorial Board of *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales* – ISSN 1575-0825, a member of the Federación Española de Sociología published by the ACMS and Universidad de Toledo. He also collaborates with *Rotur: Revista de Ocio y Turismo* (ISSN 1888-6884) of the UDC, and is coordinating the organization of the forthcoming volumen on "Tourism and Wine"

In view of the above, we therefore disagree with the wording of Items A.10.3 and A.10.4 of the Preliminary Report of the ERT.

Item 1.6:

Following the recommendations of the ERT and in accordance with what has already been discussed by the course's Scientific and Pedagogical Committee, the recommendations made for a better articulation of the course objectives with their "practical applicability" shall be taken into due consideration in order to improve the employability of graduates. This item shall be closely linked with the revision of the curricular plan with the intention of implementing a curricular internship.

Item 2.1.5:

As indicated, the course has a scientific and pedagogical committee. However, it is our intention to set up a permanent committee to coordinate the study cycle in conjunction with other lecturers besides the coordinator, keeping in mind the "shared coordination responsibility".

The implementation of a course committee will also be pondered, in which both lecturers and students will play an important role. Currently there is a class representative who interacts with the course coordinator, representing fellow students at regular meetings held with the course coordinator.

Item 3.1.4:

The bibliographic collection on Tourism has been enhanced, both in terms of the general library and in terms of the specialized available at CEDTUR. Moreover, part of the center's annual budget (2012) has been assigned to the purchase of specialized literature in tourism. In addition, the CEDTUR site streamlines a number of scientific repositories that provide a more effective search. It is also possible to exchange publications with other similar institutions.

Item 3.2.5:

A number of partnerships with foreign institutions have in fact been implemented, not only with regard to mobility but also in terms of research. This procedure will be systematically deepened and expanded.

Some examples are the partnership with the University of La Laguna (Tenerife, Spain), where two of our investigators (CEDTUR) are integrated in the proyecto GOBTUR2012 project financed by the Ministerio de Economía y Competividad – Dirección General de investigación y gestión del Plan Nacional de I+D+i; the integration of CEDTUR in *RITA – Rede Iberoamericana para el Uso Turístico Responsable de los Recursos Naturales* (Univ. of La Laguna, Spain) <http://www.red-rita.com/>; and also the collaboration with IDEGA – Instituto Universitario de Estudios e Desenvolvimento de Galicia/University of Santiago de Compostela who collaborated with us recently (February 2012) in the organization of an international conference on tourism and wine held at ISMAI; another example is the collaboration with the University of Corunha in the organization by CEDTUR of this university's forthcoming volume of *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo* (ISSN 1888-6884).

Item 4.1.9:

Please note the implementation of advanced training in Tourism for our academic staff (3 lecturers involved in doctoral level training in this area). Even so, "the academic staff will receive additional staff members that are more specialized in tourism". In addition, within the scope of CEDTUR, more research is being carried out in the Tourism research area (12 basic research projects and 1 applied research project are currently ongoing). Papers are also being prepared for the publication and editorial participation in tourism magazines using the blind refereeing system. In terms of the mobility of the academic staff, this practice will be reinforced with the support of ISMAI's International Relations Office.

Item 4.2.3:

The performance of non-academic staff is appraised annually through a self-assessment and hetero-assessment process.

Item 5.1.5:

The curricular revision process to be carried out will take into account the "opinion of the students".

Item 6.1.5:

The study cycle will be subject to a revision of the curriculum. A reflection with all stakeholders on the matter is already being pursued, in which the recommendations made by the ERT will be overriding. This includes improving language skills, implementing a "grid of tools to be applied to the tourism area" and setting up curricular internships. The intention is to reinforce the relationship between "the course objectives and the competencies expected", thus taking into account a "better connection between the objectives, the curricular units and the desired competencies and profiles".

Item 6.2.6:

Following the revision of the study plan, the curricular units will be analyzed and consequently reformulated, particularly in relation to the recommendations made by the ERT, namely as regards the assessment methods, course programs and the bibliographical update.

The curricular unit of Project work has been regulated.

Item 6.3.5:

There are specific software applications for a business environment and tourist organizations (e.g. the "Amadeus" software tool), which is used within the scope of the ICT curricular unit.

With our best regards.

Dr. José Azevedo, President of the Board of Directors of Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, C.R.L.

Prof. Doutor Domingos Oliveira Silva, Chancellor of Instituto Superior da Maia