

CEF/0910/27321 — Decisão de Apresentação de Pronúncia (Poli) - Ciclo de estudos em funcionamento

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação/Acreditação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos Gestão de Empresas
2. conferente do grau de Licenciado
3. leccionado pelo/a Instituto Superior De Administração E Línguas
4. a/o Cenil - Centro De Línguas, Lda.
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):
Em sequência ao relatório elaborado pela CAE, procedemos ao envio da n/ pronúncia sobre o mesmo.
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

INTRODUÇÃO

O ISAL, enquanto instituição de ensino pós secundário mais antiga da Região Autónoma da Madeira (RAM), tem contribuído para o crescimento e desenvolvimento do conhecimento da região, enquadrada sempre nas suas necessidades.

O ISAL, desde a sua génese, teve como principal preocupação a transmissão de conhecimentos práticos, na óptica do saber e do saber - fazer, com o objectivo de prestar um serviço relevante, nesta área, à RAM.

No entanto, é-nos impossível dissociar qualquer análise do ISAL sem, antes, enquadrarmos no contexto da região onde se insere: a RAM.

A Madeira caracteriza-se pela sua reduzida dimensão, especialmente se considerarmos que é uma ilha apenas acessível de transporte aéreo. Aliada a esta realidade a história/vida académica da RAM é muito recente, daí a carência de doutores, de centros de investigação e de pessoal altamente qualificado.

Aliás, o ISAL tem investido e apostado no ensino superior na RAM, nomeadamente através da mudança para instalações recentes e condignas a qualquer ensino superior de qualidade. Aquando da adaptação ao Processo de Bolonha, o ISAL abraçou esse projecto na primeira hora, passando todos os seus cursos de Bacharelato para Licenciatura (excepto Turismo que já era uma Licenciatura Bietápica).

Neste momento, a grande preocupação do ISAL é a adequação do corpo docente ao RJIES. Dada a carência de recursos académicos na RAM, o ISAL desenvolveu, junto dos seus docentes, acções de sensibilização e motivação para que estes pudessem evoluir academicamente e resolver, assim, a questão dos rácios que o RJIES exige, apostando mesmo no financiamento dos custos inerentes a esse desenvolvimento.

O ISAL

A génese do ISAL remonta a 1971, altura em que foram criadas outras instituições de Ensino e Formação Profissional, que viriam a desenvolver sinergias determinantes para a organização e instalação do ISAL na Madeira. Em 1984, a Secretaria Regional da Educação da Região Autónoma da Madeira concedeu autorização de funcionamento a este Instituto. Nasceu assim a primeira instituição com cursos pós-secundários na Região.

Em 1989, o Ministério da Educação reconheceu o ISAL – Instituto Superior de Administração e Línguas como Instituto de Ensino Superior Particular, aprovando os seus planos de estudos e procedendo ao reconhecimento do valor dos diplomas conferidos nos cursos nele ministrados.

No dia 16 de Setembro de 2004, o ISAL atingiu outro grande objectivo: a inauguração das suas novas instalações.

Em 2005 o ISAL recebe autorização de funcionamento da sua primeira licenciatura. Pela 1ª vez, na Região Autónoma da Madeira, é criada uma Licenciatura em Turismo.

O ISAL desenvolve desde 2006, acções de Pós-Graduação em áreas onde a RAM tem mais carência. Assim, as áreas desenvolvidas foram:

- Direcção Hoteleira – 2 Edições (com acesso a carteira profissional de Director de Hotel)
- Gestão – 2 Edições
- Banca, Seguros e Mercados Financeiros
- Qualidade, Ambiente e HACCP (em parceria com a BIQ – Consultores)
- Gestão e Políticas Públicas
- Gestão de Serviços de Saúde e Instituições Sociais – 3 Edições (em parceria com a BIQ – Consultores)
- Controlo de Gestão e Análise Financeira
- Auditoria, Controlo de Gestão e Fiscalidade (em parceria com a Grand Thorthon)

Neste momento, as licenciaturas ministradas pelo ISAL, aprovadas pelo Ministério da Ciência e Ensino Superior (Despacho nº2457/2007, 19 de Fevereiro) e em conformidade com o Processo de Bolonha, são: “Gestão de Empresas”, “Turismo”, “Organização e Gestão Hoteleira” e “Contabilidade e Finanças”.

A integração dos estudantes do ISAL na vida activa é um dos objectivos que tem norteado a nossa actuação, pelo que todos os cursos, ministrados no ISAL, integram no seu plano de estudos um estágio curricular.

PRONÚNCIA AO RELATÓRIO PRELIMINAR DA CAE

- “Caracterização do ciclo de estudos”: registamos que o ciclo de estudos é adequado, cumpre os requisitos legais e o responsável tem o perfil adequado.
Relativamente aos estágios (A.11), efectivamente, e em casos pontuais, alguns estudantes fazem estágio na empresa onde já trabalham, acrescentado valor à própria empresa e proporcionando ao estudante evoluir dentro da organização, nomeadamente através de promoções. Salientamos que estas situações são sempre a pedido do estudante.
- 1. “Objectivos do ciclo de estudos”: registamos que os objectivos do ciclo de estudos foram formulados de forma clara e são coerentes com a missão e estratégia da instituição. A acrescer tanto os docentes, como os estudantes conhecem os objectivos do curso.
- 2. “Organização Interna e mecanismos de garantia de qualidade”:
 - 2.1. *Organização interna*: Sem comentários
 - 2.2. *Garantia de Qualidade*: Registamos que os inquéritos estão bem elaborados e completos. Esclarecemos, contudo, que os inquéritos são feitos a todo o pessoal docente e que, relativamente aos estudantes, os inquéritos são entregues a todos os presentes no último dia de aulas, de cada unidade curricular.
- 3. “Recursos Materiais e Parcerias”:
 - 3.1. *Recursos Materiais*: registamos que as instalações, os equipamentos e outros recursos materiais são suficientes, assim como que os recursos financeiros são adequados.
Relativamente à biblioteca cumpre-nos esclarecer o seguinte: a biblioteca existe desde o início do ISAL. Efectivamente, nessa altura, o Director Geral do ISAL cedeu parte do seu espólio à biblioteca. Pensamos que esta questão não é relevante.
O procedimento estabelecido no ISAL no que toca à actualização da biblioteca consiste em: no início de cada ano lectivo, o pessoal docente indica a bibliografia que acha necessária para o desenvolvimento do ano lectivo. O ISAL adquire as respectivas obras, mantendo assim a biblioteca actualizada.
Estão a ser desenvolvidos esforços no sentido do ISAL ter acesso a bibliotecas virtuais. No entanto, nesta fase, os custos são consideravelmente elevados, o que tem dificultado a concretização deste objectivo.
Como foi verificado, o ISAL concretizou, recentemente, avultados investimentos em instalações, material pedagógico, laboratório de informática, climatização de todos os espaços da instituição e formação contínua a todos os colaboradores
Quanto à recomendação de melhoria apresentada, registamos, e a sua implementação continuará.
 - 3.2. *Parcerias*: O ISAL tem estabelecido algumas parcerias locais, entre as quais uma com a empresa de auditoria referida. Em colaboração, e dentro dos parâmetros

do protocolo estabelecido com aquela empresa, o ISAL, por exemplo, vai iniciar, no próximo mês de Fevereiro, uma pós-graduação - "Auditoria, Controlo de Gestão e Fiscalidade".

A ligação à "Erasmus University Charter" é ainda bastante recente, mas já temos protocolos com 5 instituições de ensino superior estrangeiras, a saber:

- Universidade AFYON KOCATEPE | Turquia | Ciclo de Estudos: Gestão de Empresas
- Universidade ZIRVE | Turquia | Ciclo de Estudos: Gestão de Empresas
- Universidade GROUPE SUP DE CO- La Rochelle | França | Ciclo de Estudos: Turismo e Gestão de Empresas (protocolo enviado, aguardamos devolução);
- Universidade VYSOKA SKOLA TECHNICKA A EKONOMICKA V CESKYCH BUDEJOVICICH | República Checa | Ciclo de Estudos: Gestão de Empresas (protocolo enviado, aguardamos devolução);
- Universidade HARSANI JANOS FOISKOLA | Hungria | Ciclo de Estudos: Turismo, Organização e Gestão Hoteleira e Gestão de Empresas (protocolo enviado, aguardamos devolução);
- Universidade MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE | Polónia | Ciclo de Estudos: Turismo, Organização e Gestão Hoteleira, Gestão de Empresas e Contabilidade e Finanças (a acordar forma de parceria);

Relativamente à recomendação de melhoria referida, a sua implementação foi iniciada há já algum tempo.

4. "Pessoal Docente e não Docente":

4.1. *Pessoal Docente:* Neste momento, o ISAL não cumpre com os requisitos constantes na legislação. Aquando a publicação do "RJIES", o ISAL tomou as medidas julgadas adequadas para a resolução desta situação. Desta forma, o ISAL incentivou e, nalguns casos, até financiou algum pessoal docente a iniciarem os seus doutoramentos. Simultaneamente, e após saída de legislação aplicável, também incentivou e financiou, o pessoal docente que tivessem condições a obter o grau de especialista.

Assim, vários dos docentes do ISAL iniciaram os seus doutoramentos e as ações necessárias para obtenção do grau de especialista. Fazendo ponto de situação, para a área da gestão:

Doutoramentos dos Docentes a Tempo Integral:

- *Dr. António Soares:* está a frequentar um doutoramento em gestão, na Universidade Aberta. Entregou a dissertação no final de 2011, estando neste momento a aguardar a marcação da defesa da mesma. Salientamos que faz parte do corpo docente do ISAL desde 1999.
- *Dr. Élvio Camacho:* Está a frequentar um doutoramento em gestão na Universidade Lusíada. Encontra-se, neste momento, a preparar a dissertação,

prevendo entregar a mesma durante este 1º semestre de 2012. Salientamos que faz parte do corpo docente do ISAL desde 2001.

- *Dr. José Nelson Abreu:* Está a frequentar um doutoramento em gestão no ISCTE, que prevê terminar durante o ano de 2013. Foi aluno do ISAL, desde o Bacharelato até à Licenciatura, e já é docente do ISAL desde 2009.

Doutoramentos dos Docentes a Tempo Parcial:

- *Dr. Ambrósio Teixeira:* Está a frequentar um doutoramento na Universidade de Vigo, sendo o tema da dissertação o "processo de convergência das normas internacionais contabilístico - financeiras". Encontra-se, neste momento, a preparar a dissertação, prevendo entregar a mesma durante este 1º semestre de 2012. Docente no ISAL desde 2003.

Especialistas

- *Dr. Virgílio Spínola:* candidato a título de especialista no ISPGAYA na área do direito. Foi aprovado o requerimento estando neste momento a aguardar a notificação da composição do júri. Docente no ISAL desde 1991.
- *Dr. Rui Bruno Brazão:* Candidato a título de especialista no Instituto Politécnico de Leiria na área de finanças para hotéis. Requerimento entregue a 20 de Abril de 2011. Docente no ISAL desde 1993.
- *Dr. Manuel Freitas:* Candidato a título de especialista no Instituto Politécnico de Leiria na área de Ciências Empresariais | Gestão de Recursos Humanos | Gestão do Conhecimento. Requerimento entregue a 20 de Abril de 2011. Docente no ISAL desde 2001.
- *Dr. Sancha Campanella:* Candidata a título de especialista no ISPGAYA na área do direito. Coordenadora de curso e docente no ISAL desde 1999.

Gostaríamos ainda de referir que o pessoal docente está bastante motivado para atingir os objectivos a que se propôs. Deste modo, para além de resolver a situação do ISAL no que toca aos rácios, aumenta as competências na região altamente carenciada. O ISAL tem contribuído, ao longo dos anos, para acrescentar valor, na perspectiva do desenvolvimento do saber, quer académico, quer profissional.

- 4.2. *Pessoal não Docente:* Registamos que nesta área o ISAL apresenta uma situação positiva. O ISAL tem privilegiado a formação contínua a todo o pessoal, bem como por à disposição deste todas as tecnologias e softwares disponíveis no mercado, de modo a atingir os objectivos superiores do ISAL, nomeadamente: motivação, segurança, responsabilidade e, fundamentalmente, espírito de grupo, para atingir objectivos comuns – um ISAL cada vez melhor.

5. “Estudantes”:

5.1. *Caracterização dos Estudantes*: os estudantes estão devidamente caracterizados.

O ISAL inaugurou as novas instalações em 2004 e, a partir desse ano, verificou-se um crescimento significativo no número de alunos, que cresceu todos os anos. Nos últimos dois anos esta tendência inverteu-se.

A explicação, a nosso ver, desta tendência está relacionada com a situação de crise, que atravessamos. O decréscimo de alunos é transversal e verifica-se em quase todos os estabelecimentos de ensino superior. O ISAL está a tomar as medidas julgadas necessárias para que o número de alunos volte a crescer, através da reformulação do plano de estudos, divulgação mais dirigida nas escolas secundárias, e também a captação de potenciais estudantes que, entretanto, abandonaram os estudos.

5.2. *Ambiente de Ensino / Aprendizagem*: Registamos que, nesta área, o ISAL se encontra em boa situação. Foi sempre preocupação da instituição a empregabilidade dos estudantes e, para atingir este objectivo, o ISAL desenvolveu, juntamente com a associação de estudantes, a "UNIVA" - Unidade para Inserção na Vida Activa". Esta unidade, funcionando dentro do ISAL desenvolve actividades que conduzem ao aconselhamento e perspectivas reais de emprego.

6. “Processos”: Sem comentários

7. “Resultados”: Não existem na instituição centros de investigação. Estão em curso contactos com uma instituição superior de grande dimensão, que já possui centros de investigação, para que, em rede, os docentes do ISAL possam vir a participar, nomeadamente, publicando os seus trabalhos de investigação. Igualmente o pessoal docente está a ser motivado para esse objectivo.

8. “Observações”: Sem comentários

9. “Comentários às Propostas de Acções de Melhoria”:

9.1. O ISAL não pretende acreditar cursos de 2º ciclo em 2012/2013. O ISAL objectiva, quando a situação do pessoal docente estiver resolvida, iniciar o processo de acreditação de cursos de 2º ciclo.

9.2. O ISAL tem como objectivo, a prazo, obter uma certificação de qualidade - APCER ou outra instituição.

9.3. Como referido anteriormente o ISAL tem algumas parcerias. O ERASMUS está na sua fase inicial.

9.4. No ponto 4.2 do relatório da comissão, e no que concerne ao pessoal não docente, a informação daí retirada não permite este comentário. Relativamente ao pessoal docente - nada a comentar.

10. “Conclusões”: Relativamente às conclusões da comissão da avaliação permitimo-nos tecer algumas considerações. Desta forma:

“O corpo docente não cumpre a legislação em vigor. não há doutores na área. Não há especialistas”

Como referido anteriormente, assim é. Foi também descrita a actual situação, bem como as acções em curso, para a sua resolução.

“O responsável pelo curso acumula diversas funções”

Como já foi referido, o ISAL é uma pequena instituição, inserida num meio pequeno e periférico. É necessário, por uma questão de sustentabilidade, utilizar os recursos com a maior racionalidade possível, sem por em causa a qualidade e objectivos do ensino.

“Não há intercâmbio de alunos e professores”

Já explicado anteriormente. Em curso através, nomeadamente, do ERAMUS. Voltamos a frisar a pequena dimensão da instituição.

“Não existe prestação de serviços á comunidade”

Discordamos. O ISAL tem vindo a prestar, ao longo do tempo, serviços à comunidade.

“Não existe um centro de investigação”

Não existe no ISAL um centro de investigação próprio. Como referido anteriormente, está em curso a solução possível. Considerando a dimensão do ISAL e a sua localização, será possível resolver esta situação através de protocolos com outras Instituições de Ensino superior de maior dimensão.

“O responsável pelo sistema de qualidade é o próprio director geral”

Como já foi referido o ISAL é uma pequena instituição, inserida num meio pequeno e periférico. É necessário, por uma questão de sustentabilidade, utilizar os recursos com a maior racionalidade possível, sem por em causa a qualidade e objectivos do ensino. Além disso, o Director Geral tem larga experiência nesta área.

"A biblioteca não está apetrechada de livros e revistas técnicas relevantes e actualizadas"

Não concordamos com esta conclusão. A biblioteca poderá e deverá ser enriquecida e constantemente actualizada. Contudo, todos os livros solicitados pelo pessoal docente é adquirido e colocado na biblioteca para uso regular dos estudantes.

"a procura por parte dos alunos tem sido decrescente"

É um problema nacional que afecta quase todas as Instituições de Ensino Superior. Como referido anteriormente o ISAL está atento, e está a tomar as medidas convenientes.

Considerando o relatório da comissão de avaliação, e a pronúncia do ISAL sobre o mesmo, permitimo-nos solicitar o seguinte:

Acreditar o curso com reserva, durante 3 anos. As acções em curso vão permitir resolver a situação mais delicada, isto é o Pessoal Docente, durante os três anos, agora solicitados.