

Carlos Alberto Esteves Ferreira Gomes
Nasceu a 23 de Novembro de 1959, em Coimbra

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

Agregação em Gestão de Empresas, especialização em Gestão de Operações na Universidade de Coimbra, em 2012.
Doutoramento em Organização e Gestão de Empresas, especialização em Gestão Industrial – Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, em 2004.
Mestrado em Ciências Empresariais, especialização em Gestão Industrial – Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, em 1998.
Curso Pós-Graduação em Qualidade Industrial e Negócios Internacionais – Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, em 1993.
Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica – Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra, em 1987.

CARREIRA PROFISSIONAL

Professor Associado com Agregação na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (desde Dezembro de 2015).
Professor Auxiliar com Agregação na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (2009, Dezembro a 2015, Novembro).
Professor Auxiliar, com nomeação definitiva (2009, Junho a 2012, Dezembro), Professor Auxiliar (2004, Junho a 2009, Junho), Assistente (1999, Outubro a 2004, Junho), Assistente Convidado (1995, Novembro a 1999, Setembro) da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra.

DOCÊNCIA

Na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra já foi regente das seguintes unidades curriculares:
Novos Desenvolvimentos em Gestão II, Seminário, Projeto de Investigação (Doutoramento em Gestão de Empresas).
Desempenho Organizacional (Doutoramento em Gestão – Ciência Aplicada à Decisão).
Marketing Game (Mestrado em Marketing).
Desempenho Organizacional (Mestrado em Administração Escolar).
Negociação Empresarial (Mestrado em Gestão).
Gestão Estratégica de Recursos Produtivos, Simulação de Processos Produtivos, Simulação de Gestão (MBA para Executivos).
Seminário em Gestão, Gestão de Operações (Licenciatura em Gestão).

GESTÃO UNIVERSITÁRIA E OUTRAS TAREFAS NA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Membro da Assembleia da Faculdade de Economia (2011-2013, desde Julho de 2015)
Membro do Conselho Científico da Faculdade de Economia (2004-2009, 2013-2015)
Co-coordenador do Doutoramento em Gestão de Empresas (desde Abril de 2013)
Coordenador da Licenciatura em Gestão (2012-2015)
Coordenador do Núcleo de Administração de Empresas (2009-2013)
Coordenador dos estágios curriculares da Licenciatura em Gestão (1995-2005).

INVESTIGAÇÃO

Lista dos artigos mais recentes publicados em revistas com arbitragem científica:

- Martinho, José L., Gomes, Carlos F. e Yasin, Mahmoud M. (2015), "Rekindling Interest in the Human Aspects of IT Organizational Performance", *Personnel Review*. (in press)
- Simões, Jorge, Gomes, Carlos F. e Yasin, Mahmoud M. (2015) "Changing Role of Maintenance in Business Organizations: Measurement versus Strategic Orientation", *International Journal of Production Research*. <http://dx.doi.org/10.1080/00207543.2015.1106611>.
- Yasin, Mahmoud M., Gomes, Carlos F. e Miller, Phillip E. (2015), "A Win-Win Approach to Promoting Cooperation between Business Organizations and Business Education: The Role of Internships", *International Journal of Process Management and Benchmarking*, 25 (4), pp. 499-514.
- Bezerra, George L. e Gomes, Carlos F. (2015), "The effect of service quality dimensions and passenger characteristics on passenger's overall satisfaction with an airport", *Journal of Air Transport Management*, 44/45, 77-81.
- Gomes, Carlos F., Yasin, Mahmoud M., Lisboa, João e Small, Michael H. (2014), "Discerning Competitive Strategy through an Assessment of Competitive Methods", *Service Industries Journal*, 34(12), pp. 974-998.
- Mamede, Pedro e Gomes, Carlos F. (2014), "Corporate Sustainability Measurement in Service Organizations: A Case Study from Portugal", *Environmental Quality Management*, 23(3), pp. 49-73.
- Gomes, Carlos F. e Yasin, Mahmoud M. (2013), "An assessment of performance related practices in service operational settings: measures and utilization patterns", *Service Industries Journal*, 33(1), 73-97.
- Gomes, Carlos F., Yasin, Mahmoud M. e Small, Michael H. (2012), "Discerning Interrelationships among the Knowledge, Competencies and Roles of Project Managers in the Planning and Implementation of Public Sector Projects", *International Journal of Public Administration*, 35(5), 315-328.
- Ferreira, J. Henrique, Gomes, Carlos F., e Yasin, Mahmoud M. (2011), "Improving patients' satisfaction through more effective utilization of operating rooms resources: An informational-based perspective", *Clinical Governance: An International Journal*, 18(4), pp. 291-307.
- Gomes, Carlos F. e Yasin, Mahmoud M. (2011), "A Systematic Benchmarking Perspective on Performance Management of Global Small to Medium-Sized Organizations: An Implementation Based Approach", *Benchmarking – An International Journal*, 18(4), pp. 543-562.
- Yasin, Mahmoud M., Gomes, Carlos F. e Miller, Phillip E. (2011), "Competitive Strategic Grouping for Hospitals: Operational and strategic perspectives on the effective implementation of quality improvement initiatives", *TQM Journal*, 23(3), pp. 301-312.
- Gomes, Carlos F., Yasin, Mahmoud M. e Lisboa, João (2011), "Performance Measurement Practices in Manufacturing Firms Revisited", *International Journal of Operations & Production Management* 31(1), pp. 5-30.