

A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

**AUDITORIA DE SISTEMAS INTERNOS DE
GARANTIA DA QUALIDADE**

GUIÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO

ELEMENTOS DE CARACTERIZAÇÃO

1. OBJETO DA AUDITORIA

1.1 A instituição de ensino superior (IES) pretende que seja auditado e certificado o sistema interno de garantia da qualidade de:

A IES, no seu todo: Uma Unidade Orgânica (UO):

Designação da UO: (preenchimento automático, a partir da apresentação preliminar)

2. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO OU UNIDADE ORGÂNICA

Nota: No caso de se tratar de auditoria a uma UO, a informação a incluir nos pontos 2.1 a 2.9 reportar-se-á à UO e não à IES no seu todo. Em particular, o ponto 2.2 reportar-se-á às subunidades da UO.

2.1. Instituição de ensino superior:

(preenchimento automático)

2.2. Unidades ou Subunidades Orgânicas:

2.2.1 Número de unidades/subunidades:

2.2.2 Listagem e caracterização das unidades/subunidades:

UNIDADE/SUBUNIDADE ORGÂNICA	CICLOS DE ESTUDOS (nº)				ESTUDANTES				PESSOAL DOCENTE (ETI)		
	1º Ciclo	2º Ciclo	M.I.	3º Ciclo	1º Ciclo	2º Ciclo	M.I.	3º Ciclo	Doutores	Especialistas	Outros

2.3. Centros de Investigação:

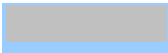
2.3.1 Número de Centros de Investigação:

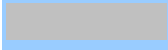
2.3.2 Listagem e caracterização dos Centros de Investigação:

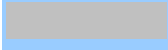
CENTRO DE INVESTIGAÇÃO	Investigadores (EETI)*			Classificação FCT
	Doutores	Doutorandos	Outros	

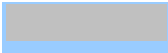
* EETI – Membro elegível equivalente a tempo integral, tal como definido pela FCT.

2.4. Número de estudantes:

1º Ciclo: 

2º Ciclo: 

M.I.: 

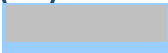
3º Ciclo: 

Regime normal: 

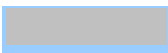
Pós-laboral: 

Ensino a distância: 

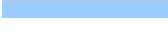
2.5. Pessoal docente (ETI):

Doutores: 


Especialistas:  *(no caso do ensino politécnico)*

Outros: 

2.6. Investigadores (contratados, pós-doc, bolseiros, ..., não incluídos no pessoal docente):

Doutores: 

Doutorandos: 

Outros: 

2.7. Pessoal não-docente

Com formação superior: 

Com ensino secundário: 

Outros: 

2.8. Serviços:

Lista de Serviços

2.9. Outros elementos que a instituição (ou UO, se for caso disso) pretenda indicar:

(máximo 4 500 caracteres)

3. NOTA HISTÓRICA SOBRE A EVOLUÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA INTERNA DA QUALIDADE NA INSTITUIÇÃO

(máximo 4 500 caracteres)

4. CARACTERIZAÇÃO BREVE DO SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE

A instituição deverá incluir, como Anexo I, o manual da qualidade ou documentação equivalente sobre a definição e a operacionalização da política institucional para a qualidade.

(máximo 9 000 caracteres)

5. CARACTERIZAÇÃO BREVE DA ESTRUTURA ORGÂNICA DA INSTITUIÇÃO E DA FORMA COMO O SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE SE INTERLIGA COM ESSA ESTRUTURA

(máximo 4 500 caracteres)

ELEMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO

1. AUTOAPRECIACÃO DO GRAU DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Nesta secção, a instituição é convidada a apresentar uma reflexão sobre o grau de desenvolvimento do seu sistema interno de garantia da qualidade em relação a cada uma das áreas de análise especificadas nos pontos seguintes, expresso na escala de quatro níveis descrita no Manual para o Processo de Auditoria.

Como critério de análise, a instituição deverá ter em atenção a matriz de critérios e os referenciais constantes do Manual para o Processo de Auditoria, bem como o previsto na Lei nº 38/2007 (Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior), nomeadamente os parâmetros de avaliação da qualidade expressos no artigo 4º da referida Lei.

A autoapreciação deverá ser fundamentada em evidências e exemplos, escolhidos pela própria instituição, que consubstanciem o desempenho do sistema. Poderão ser incluídos, como anexos, documentos relativos a essas evidências e exemplos.

1.1 Definição e documentação da política institucional para a qualidade (*objetivos, funções, atores e níveis de responsabilidade do sistema, e documentação do sistema*)

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 carateres)

1.2 Abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de garantia da qualidade

1.2.1 No ensino e aprendizagem

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 9 000 carateres)

1.2.2 Na investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 carateres)

1.2.3 Na colaboração interinstitucional e com a comunidade

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 carateres)

1.2.4 Nas políticas de gestão do pessoal

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 carateres)

1.2.5 Nos Serviços de Apoio

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 carateres)

1.2.6 Na internacionalização

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 carateres)

1.3 Articulação entre o sistema de garantia da qualidade e os órgãos de governação e gestão da instituição

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 carateres)

1.4 Participação das partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente - Parcial - Substancial - Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 caracteres)

1.5 Sistema de informação (*mecanismos de recolha, análise e divulgação interna da informação; abrangência e relevância da informação gerada*)

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente - Parcial - Substancial - Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 caracteres)

1.6 Publicação de informação relevante para as partes interessadas

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente - Parcial - Substancial - Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 caracteres)

1.7 Acompanhamento, avaliação e melhoria contínua do sistema de garantia da qualidade

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 4 500 caracteres)

1.8 O sistema interno de garantia da qualidade, visto no seu todo

Grau de desenvolvimento estimado:

Insuficiente -

Parcial -

Substancial -

Muito avançado -

Fundamentação (*evidências e exemplos*):

(máximo 9 000 caracteres)

2 – ANÁLISE SWOT DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Nesta secção, a IES (ou UO) é convidada a apresentar uma análise sucinta, mas crítica, das forças e fraquezas e das oportunidades e constrangimentos do seu sistema interno de garantia da qualidade.

2.1 Forças

(máximo 3 000 carateres)

2.2 Fraquezas

(máximo 3 000 carateres)

2.3 Oportunidades

(máximo 3 000 carateres)

2.4 Constrangimentos

(máximo 3 000 carateres)

3 – SÍNTESE DE ASPETOS IDENTIFICADOS PARA MELHORIA DO SISTEMA

Nesta secção, a IES (ou UO) é convidada a apresentar uma síntese de aspetos identificados para melhoria do sistema interno de garantia da qualidade em cada uma das áreas de análise, em resultado dos procedimentos de meta-avaliação do sistema, e as correspondentes medidas de melhoria já iniciadas ou implementadas.

3.1 Definição e documentação da política institucional para a qualidade (objetivos, funções, atores e níveis de responsabilidade do sistema, e documentação do sistema)

(máximo 3 000 carateres)

3.2 Abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de garantia da qualidade

3.2.1 No ensino e aprendizagem

(máximo 3 000 carateres)

3.2.2 Na investigação e desenvolvimento / investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

(máximo 3 000 carateres)

3.2.3 Na colaboração interinstitucional e com a comunidade

(máximo 3 000 carateres)

3.2.4 Nas políticas de gestão do pessoal

(máximo 3 000 caracteres)

3.2.5 Nos Serviços de Apoio

(máximo 3 000 caracteres)

3.2.6 Na internacionalização

(máximo 3 000 caracteres)

3.3 Articulação entre o sistema de garantia da qualidade e os órgãos de governação e gestão da instituição

(máximo 3 000 caracteres)

3.4 Participação das partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade

(máximo 3 000 caracteres)

3.5 Sistema de informação (*mecanismos de recolha, análise e divulgação interna da informação; abrangência e relevância da informação gerada*)

(máximo 3 000 caracteres)

3.6 Publicação de informação relevante para as partes interessadas

(máximo 3 000 caracteres)

3.7 Acompanhamento, avaliação e melhoria contínua do sistema de garantia da qualidade

(máximo 3 000 caracteres)

3.8 O sistema interno de garantia da qualidade, visto no seu todo

(máximo 3 000 caracteres)

4 – SÍNTESE DE ASPETOS IDENTIFICADOS PARA MELHORIA DA INSTITUIÇÃO

Nesta secção, a IES (ou UO) é convidada a apresentar uma síntese de aspetos que, através dos procedimentos internos de garantia da qualidade, foram identificados para melhoria das atividades e resultados da instituição, e as correspondentes medidas de melhoria já iniciadas ou implementadas.

(máximo 4 500 carateres)



5 – OBSERVAÇÕES (Comentários, observações ou clarificações sobre quaisquer dos itens do guião)

(máximo 9 000 carateres)



6 – ANEXOS

Nesta secção, a IES (ou UO) é convidada a apresentar informação adicional que considere ser relevante para o processo de auditoria. O Anexo referido em 6.1 é de apresentação obrigatória

6.1. Manual da Qualidade, ou documentação equivalente sobre a política da instituição para a qualidade em que estejam claramente identificadas a estratégia da instituição para a qualidade e a forma como a mesma se consubstancia num sistema interno de garantia da qualidade (incluindo os procedimentos envolvidos no sistema).

Anexar ficheiro PDF – versão em Português

Anexar ficheiro PDF – Versão em Inglês

6.2. Outros anexos

A instituição poderá apresentar outros anexos em PDF com documentação relevante, até um máximo de 50 ficheiros de até 4 Megabytes cada. Estes anexos poderão ser apresentados apenas em português ou em inglês.

Referência	Título	PDF

6.3. Hiperligações (A instituição poderá incluir até 50 hiperligações a ficheiros disponíveis na sua página na Internet que considere poderem ser relevantes para a auditoria Estes ficheiros poderão existir apenas em português ou em inglês).

Referência	Título	Hiperligação